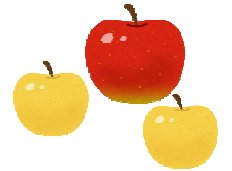


「皆さまからの声」にお答えします

＊患者満足度アンケートからの声を集めました＊



《皆さまからの声》

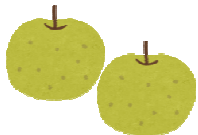
長期療養だから、その人らしい空間、自分のコーナーを設定してほしい。
病院としての清潔さを保つということもありますが、画一的にしないことを願います。

ご意見ありがとうございます。
制限のある入院環境ですが、「その人らしさ」を大切にした環境を整えていけるよう取り組んでいこうと思います。

(看護部長)

リハビリ実施計画書が送られてきますが、リハビリ担当者の生の声をきけるほうが家族の励み喜びになります。

実施計画書は、リハの継続に必要な書類となっております。
面会制限が緩和されておりますので、リハの様子について、ご説明の機会がもてるよう検討します。(リハ部長)





先日、看護スタッフが同僚へ乱暴な口調で指示をされていて、気分が悪くなりました。

同僚への言葉使い・態度において、不快に感じさせる場面があり申し訳ありませんでした。今後は、接遇やマナー、言葉使いに対する意識が高まるよう、指導していきたいと思えます。(看護部長)

態度が悪いナースがいて気になります。


ご意見を受け止め、接遇向上に取り組みたいです。(看護部長)




スタッフはとても親切です。
リハビリの内容もとてもいいです。

ありがとうございます。
これからも理念にそった実践を心がけて参ります。(リハ部長)





看護師、リハビリ担当が親切。
ケア担当も明るくうれしい。



スタッフの励みになるご意見ありがとうございます。
今後も、明るい態度で患者さんと接していきたいと思いま
す。(看護部長)

私は遠方で中々見舞いに行けませんで
した。入退院時、施設への送迎など両親が困
らないよう全て手助けして頂いたこと深く感
謝しております。ありがとうございました。

定山溪病院の理念

1. 人権と尊厳を重んじ、心の通ったケアをいたします
2. ルールを守り、安全と信頼の医療を提供いたします
3. 社会の期待にこたえて、愛される病院にいたします
4. 積極的に学び、向上と改善に向けて努力いたします

職員一同、理念を基本としたケアを心がけております。お
褒めの言葉をいただき職員のモチベーションも向上しま
す。これからも患者様にとってより一層良い医療に努め
てまいります。

(院長)

