

2024年度
外来診療に関するアンケート結果

アンケート概要

期 間：2024年8月21日（水）～9月21日（土）

方 法：外来受診者に受付で配布

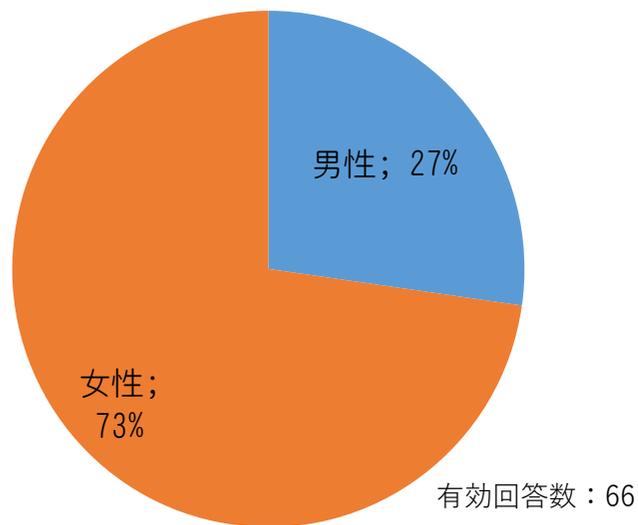
受付横回収箱に投函もしくはWebで回答依頼

回答率：87%（配布77、回答67）

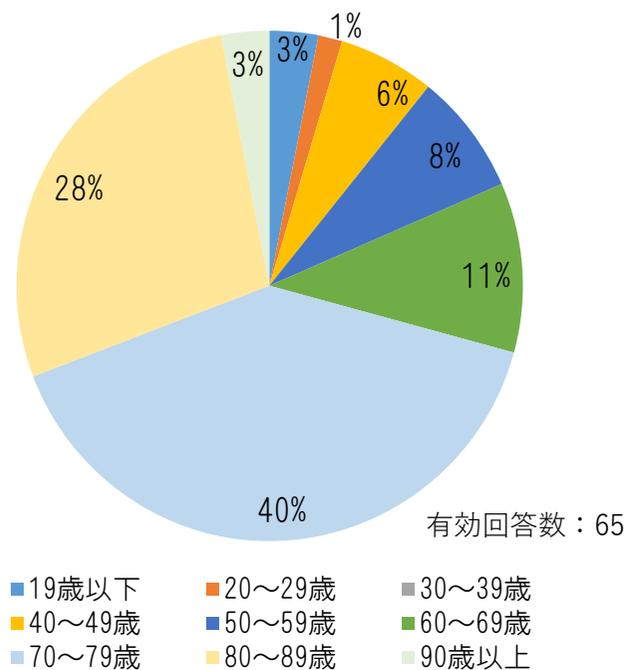
回答結果

1. ご回答いただきます方について教えてください

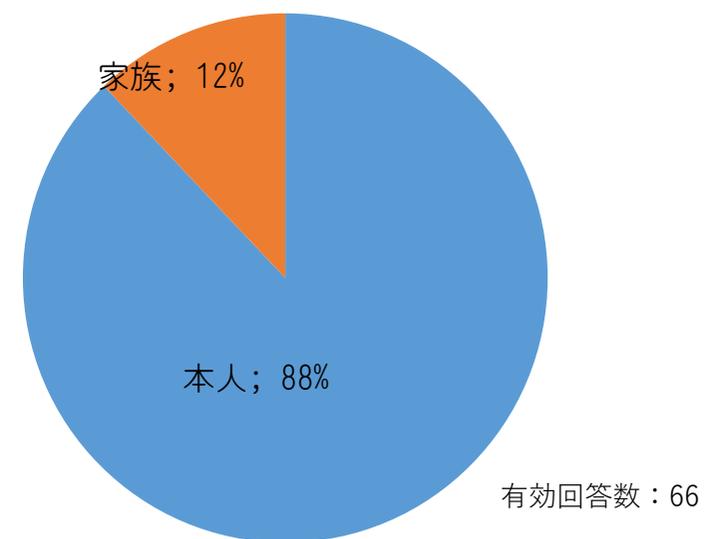
Q1 性別



Q2 年齢

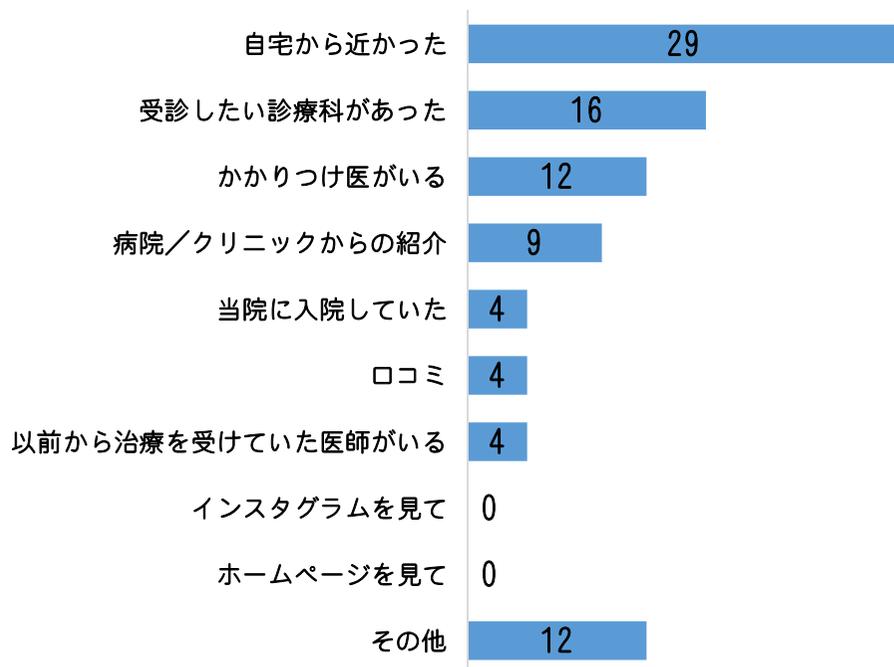


Q3 どなたが回答されていますか？



2. 受診のきっかけと当院までの移動について教えてください。

Q4 当院を受診したきっかけを教えてください。
(複数回答可)

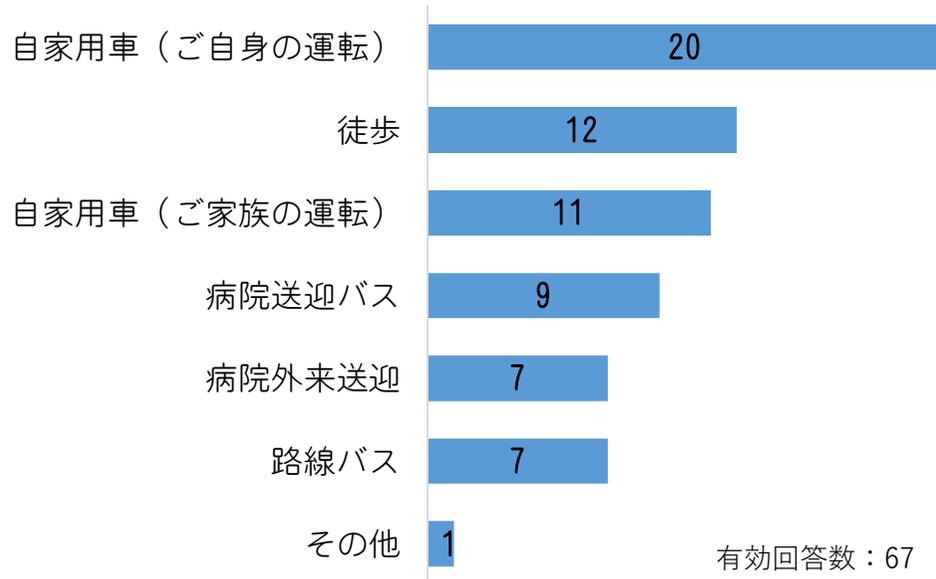


その他のコメント(原文のまま)

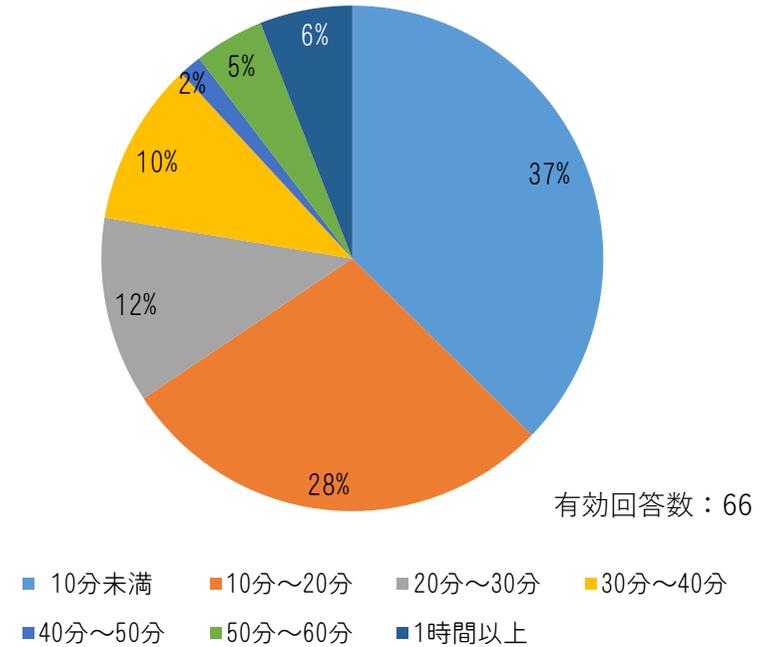
1. 湊仁会病院で中西先生にお会して治療を受けて、また 心臓の手術をして頂き、又、多発性髄腫のガンを早期に発見して頂き発見が早かったので、皆さんにほんとうにガンですかと言われていました。中西先生が定山溪病院に来たので私も後を追って来ました。私の命の恩人と思っています。
2. リハビリに来てくれた方からの紹介 (定山溪病院の職員)
3. ケアマネさんの紹介
4. 知人からの紹介
5. 母が受診していた。
6. お友達がいるから
7. 南区民センターでフレイルの話聞いて、月初めの定山溪病院の講義にて。
8. 以前勤務していたので
9. 会社から近い
10. 老クラブ
11. 市川様
12. 現在は転居した為

- 受診される方の多くは近隣地域の方であり、地域のかかりつけ医療機関としての役割は果たせていると考えます。また、医師との強い繋がりが受診のきっかけになることも再認識できました。
- 『紹介』がきっかけとなった方も多く、他医療機関やケアマネ・介護サービス事業所との連携や地域活動等の取り組みが外来受診につながっていると考えます。

Q5 当院までの移動手段を教えてください。



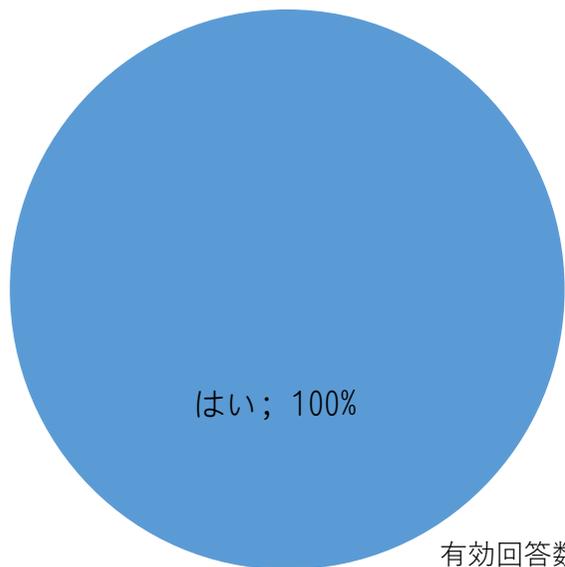
Q6 ご自宅から当院までの所要時間を教えてください。



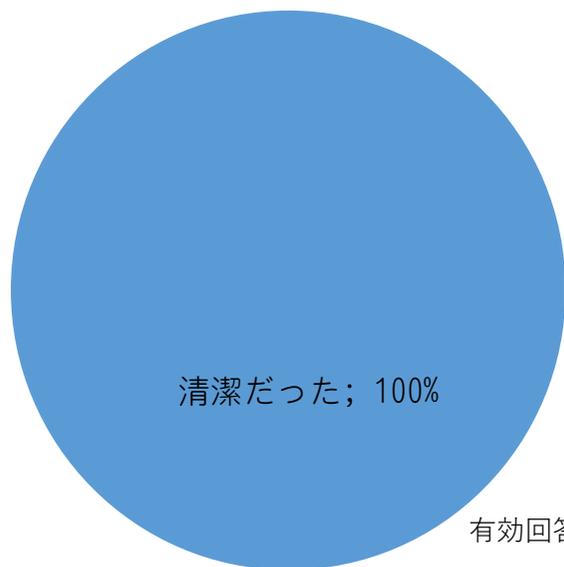
□ 当院までは自家用車での来院が多く、ついで徒歩の方が多かったです。自家用車で通院される方の多くが60歳上の方でした。数年後には自家用車での通院が困難になる可能性が考えられ、外来送迎や送迎バスなど送迎サービスの充実に向け努力していきます。

3.当院の設備や環境について教えてください。

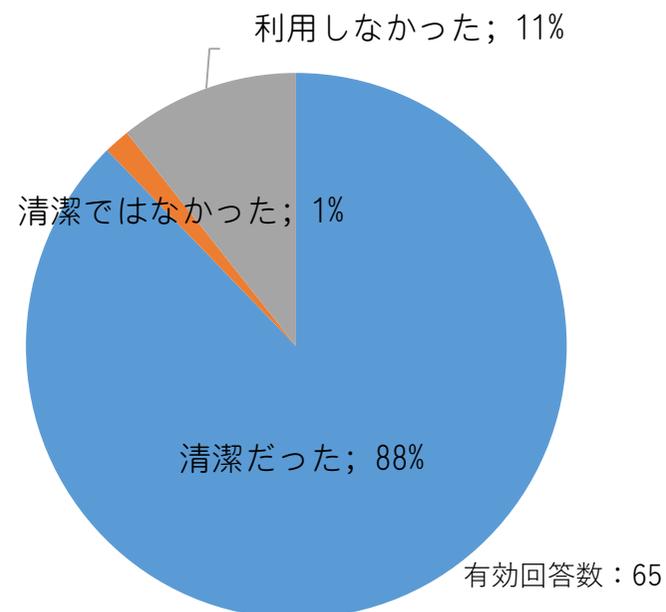
Q7 駐車場はスムーズに
利用できましたか？
(駐車場をご利用された場合)



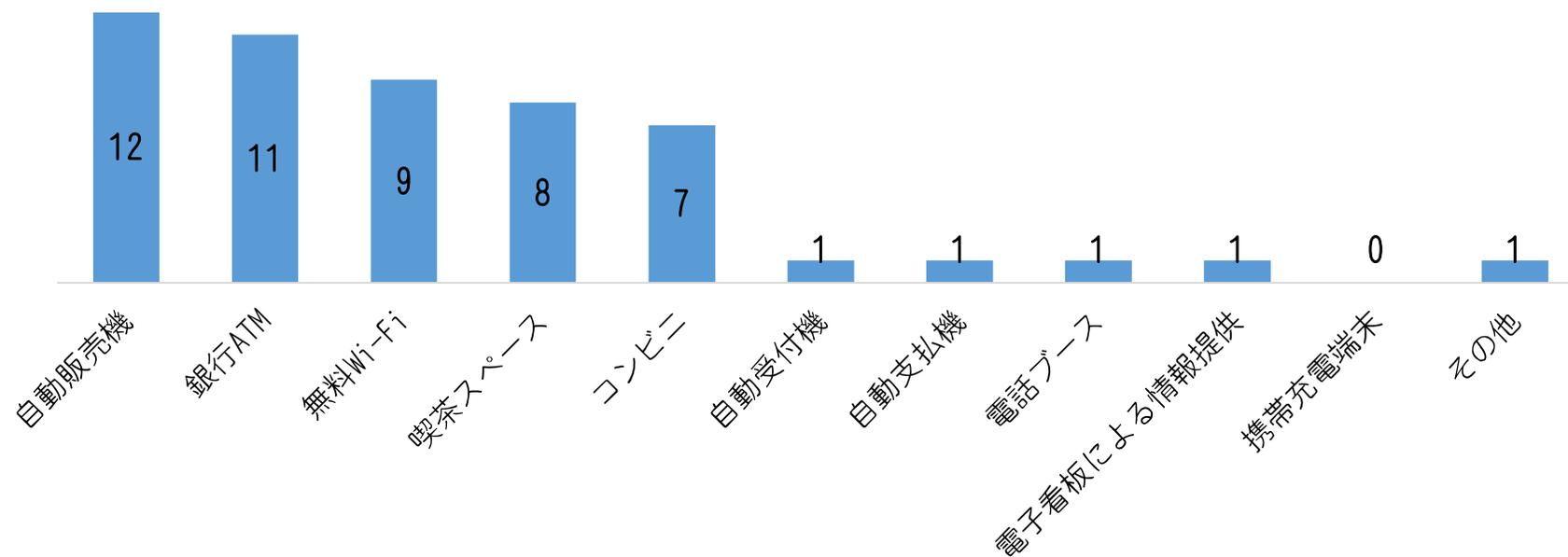
Q8 待合室は清潔でしたか？



Q9 お手洗いは清潔でしたか？



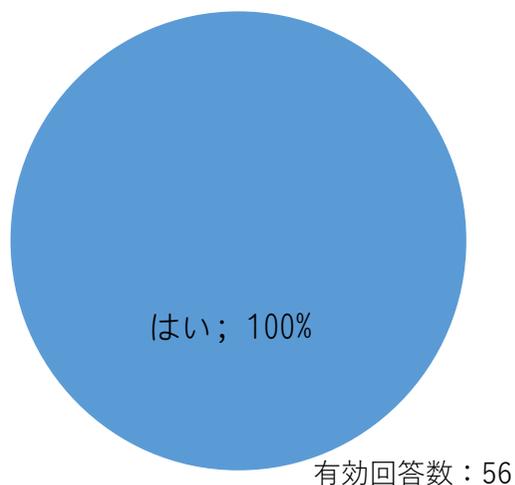
Q10 外来スペースでご希望されるサービスをお聞かせください。（複数回答可）



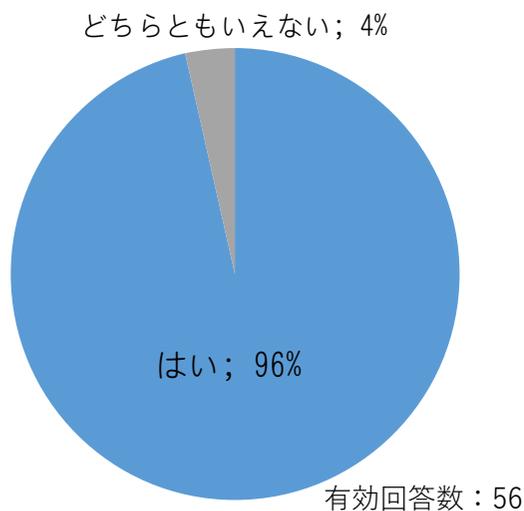
□ 当院を利用される方々が過ごしやすい環境づくりができるよう努力していきます。

4. 外来受診時の職員の対応について教えてください。

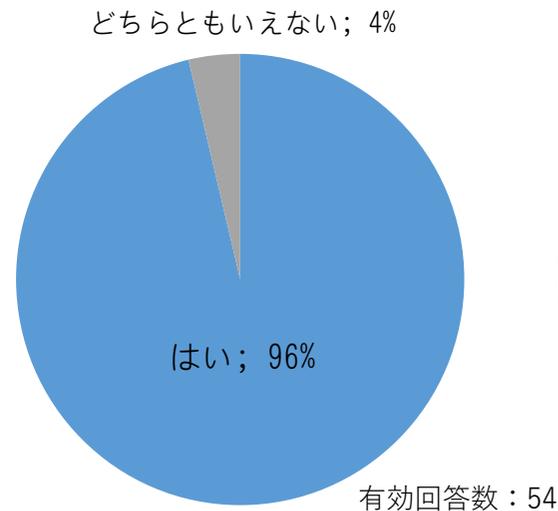
Q11 言葉遣いや対応は、礼儀正しく誠実でしたか？



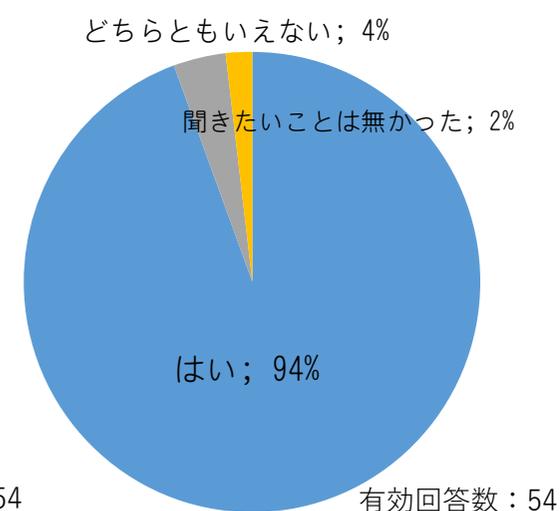
Q12 職員はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか？



Q13 手続方法や検査結果／治療内容等、あなたが理解できる様な説明でしたか？



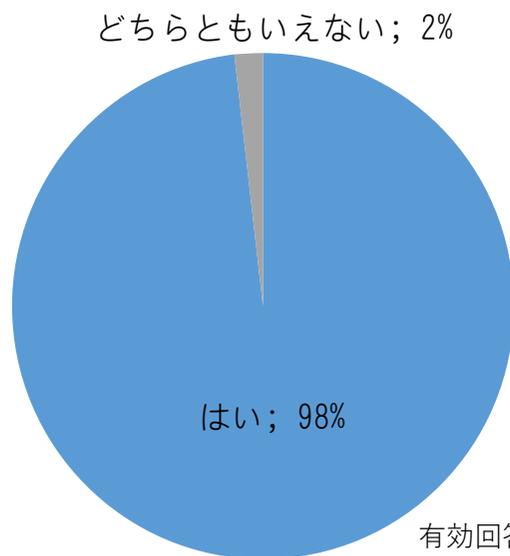
Q14 あなたが伝えたいことや聞きたいことを全て話すことができましたか？



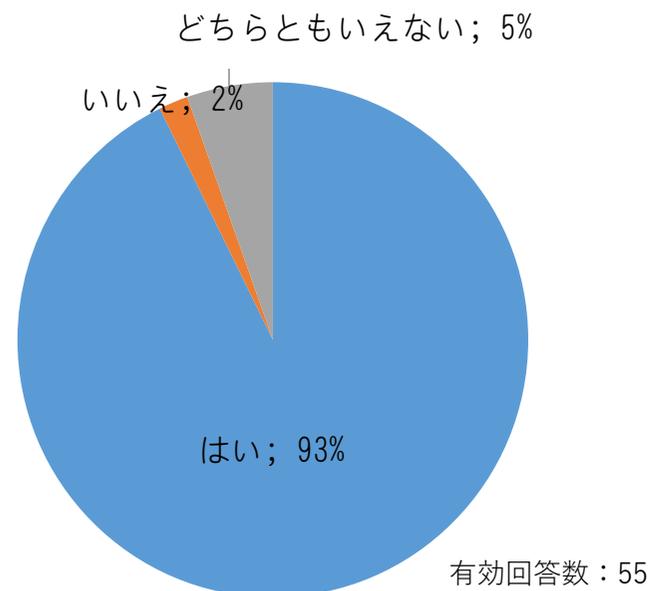
□ 職員の対応については概ね肯定的な回答をいただくことができました。ありがとうございます。

5. 外来受診全体について教えてください。

Q15 外来受診の間、あなた（患者さん）のプライバシーは保護されていましたか？

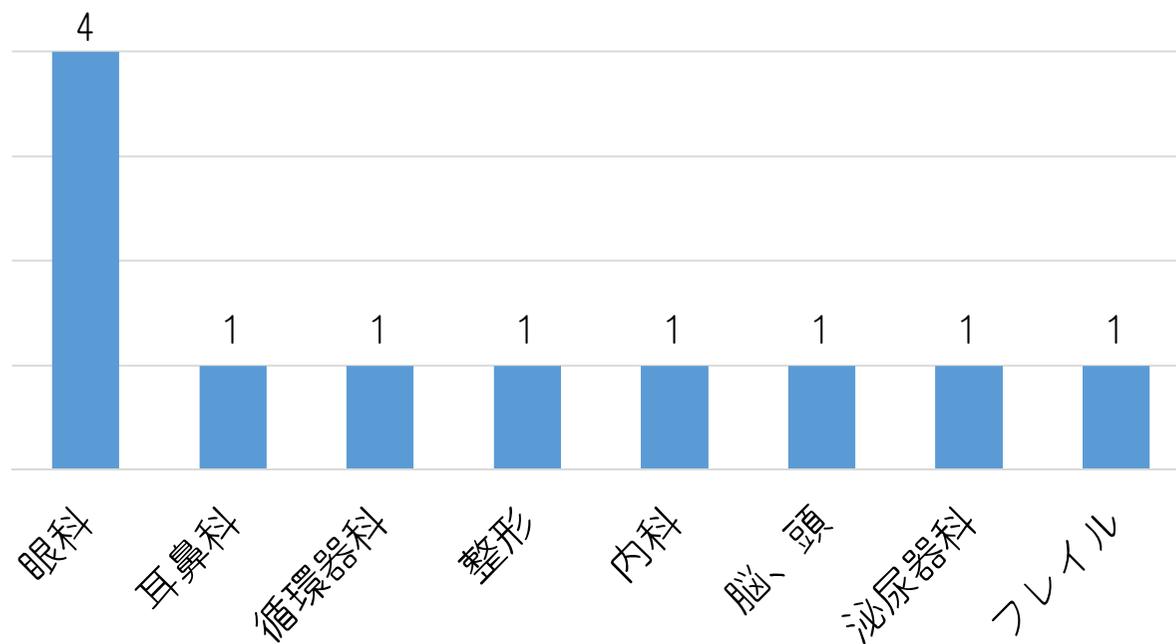
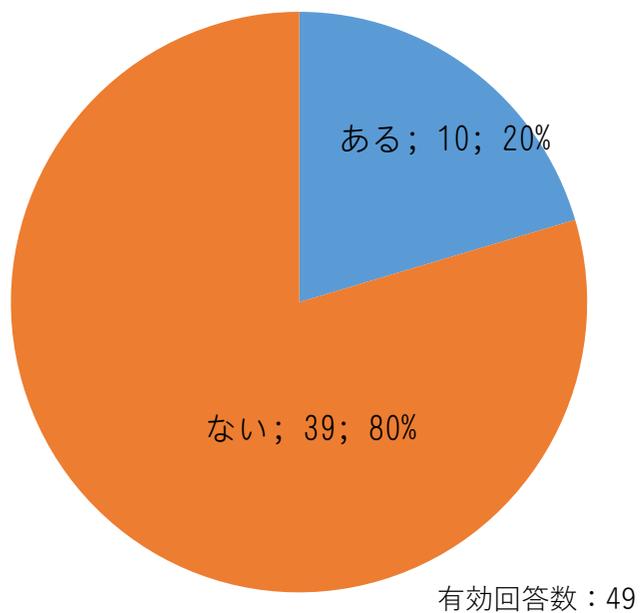


Q16 受診の待ち時間は適切でしたか？



□ プライバシーの保護、待ち時間については概ね肯定的な回答をいただきました。現状の環境であってもより良い診療が提供できるよう、今後も努力していきます。

Q17 現在の診療科目以外に当院で受診を希望される診療科目はありますか？（複数記入可）



□ 眼科を希望される方が多くいらっしゃいました。参考にさせていただきます。

6.当院へのご意見・ご要望がございましたらご記載ください。

【感謝のお言葉】

- ・いつもありがとうございます。中西先生がいる限り通院します！
- ・毎週リハビリで通わせていただいております。
- ・送迎にはとても感謝しています

【職員の対応】

- ・スタッフの皆さんは皆優しく接してくれてうれしいです。
- ・どの職員さん（受付、看護師さん、リハビリの先生達、食堂の方たち）も本当に親切です。もちろん、Drも大信頼しております。
- ・いつもきもちのよい対応をしていただいております。ありがとうございます。
- ・木曜日の内科受診の時に、ものわすれ外来の井上先生が曜日を合わせて診察してくださるので大変助かっております。ご配慮ありがとうございます。
- ・事務室の電話対応が悪く気分良くなかった。間違いを言っても自分の間違いを認めない事、何度も有り、すぐ訂正処理されなかった事多々。

6.当院へのご意見・ご要望がございましたらご記載ください。

【将来に対する安心感・不安感】

- ・ 連携病院があり安心。
- ・ 運動できるところ（有料でもいい）冬期間のウォークの代わりになるようなこと、結果が見えるように、よって自分のやる気になるように。
- ・ 100歳までとは言わないが、それなりに生きたい。口だけでも。バスに乗れるということは最高です。
- ・ 送迎がないので将来的に交通便利な病院に変更を考えています。

【否定的なご意見】

- ・ 交通の便が悪い。
- ・ 入院したときの食事が悪い。