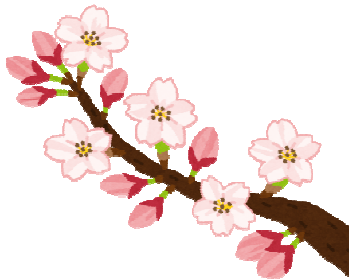


皆さまからの声にお答えします



この度は、患者満足度アンケートからの声を集めました

《皆さまからの声》

患者に大きな変化が見られなくとも、医師が現状を説明する機会を定期的に設けていただきたい。たとえ5分でも。

病状等の説明をご希望される場合は遠慮なくご相談ください。ご説明の機会を調整させていただきます。

(診療部長)

昨今のご時世の為止むを得ないかと思いますがスタッフの入れ替わりが多く折角やさしい看護師さんが担当になっても辞められたり、又患者さんに対して辛らつな言葉遣いをするスタッフもいるとの事で大変残念でなりません。病院の中に患者とのやり取りを録音を取る等の設備をつける事で患者含めてスタッフの日常の会話をチェックする事も必要です。

不快と感じさせる言葉使いや態度があり、申し訳ありません。相手への思いやりが不足しているのでは？と感じ、病院全体で接遇研修を行い、自分たちの行動を振り返る機会を持ちました。今回のご指摘も真摯に受け止め、やさしいケアにつながるように努力していきます。

(看護部長)

ベッドの頭の下あたりの清掃ができていない。

清掃含め、患者様が心地よい環境で過ごせるよう、気を付けていきたいと思ひます。

(看護部長)

《皆さまからの声》

どなたも優しい対応にホットできました。

病院の理念に「心の通ったケアを実践する」事があり、職員一人ひとりに伝わっている結果が現れ、お褒めいただき感謝申し上げます。

(経営管理部長)

皆さんが挨拶していたので気持ち良かったです。

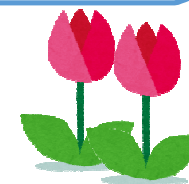
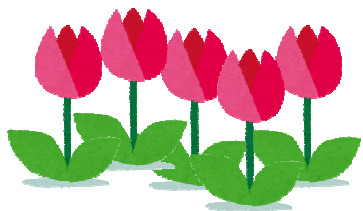
接遇の基本は挨拶ですのでお褒めいただいた事を職員に周知し励みにさせていただきます。ありがとうございます。

(経営管理部長)

請求書が分かりづらい点ですが、何度も言っていますが改善されません。請求書の不便以外は全てに満足しています。当月請求額がひと目でわかるようにしてください！

現状のシステムでは書式を変更することが困難な状況です。今後システムの入替のタイミングで、よりわかりやすい請求書になる様対応してまいります。しばらくの間ご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

(経営管理部長)



《皆さまからの声》

どんな生活、リハビリをしているのか知りたいです。コロナも一段落したように思います。リハビリをどのように計画実施しどんなふうに効果があったのか、など数ヶ月に一度でも直接会ってお話を聞く機会がほしいです。

午後からのリハビリもして下さい。面会時間は1つもないので見られません。

二度目の入院でお世話になり感謝しております。特にリハビリに関しては、的確な施術にて身体に必要な内容にて行って頂けたと感じました。リハビリ副部長はじめ他のスタッフの皆さんの真摯に患者に向き合う姿勢は素晴らしいです。今後も様々な身体と心のケアが必要な方々も来院するでしょうが、遠い国から来て頑張っているミャンマーの方々の様に”笑顔”を絶やさずに「素敵な病院」であって下さい。又、お世話になります。



リハビリの内容、効果のご説明は、事前に来院日時をお知らせ頂けると、対応が可能です。但し、営業時間内での対応になることをご理解願います。

(リハビリテーション部長)

ご面会の機会にリハビリの見学をご希望であれば、事前に来院日時をお知らせ頂きますようお願いいたします。

(リハビリテーション部長)



リハビリスタッフにお褒めの言葉を頂戴しありがとうございます。これからもご期待にお応えできるように努力いたします。

(リハビリテーション部長)



《皆さまからの声》



薬剤師が親切。

薬剤師にお褒めの言葉を頂戴しありがとうございます。
これからもご期待にお応えできるように努力いたします。
(医療技術部長)

たくさんのご意見・ご要望をいただきありがとうございました。
ご指摘いただいた点に関しましては今後も改善に向けて取組んで参ります。
療養環境・設備の面でも多くのご要望をいただきました。すぐに対応することが困難な面もありますが、いただいたご意見は療養環境改善の参考にさせていただきます。
職員に対するお褒めのお言葉、励ましのお言葉を今年もたくさんいただき、感謝申し上げます。
これからも皆様に寄り添うことを大切にし、医療の質向上に努めてまいります。

(病院長)

