

2019年度 利用満足度調査

集計結果報告書

医療法人溪仁会 札幌西円山病院

2019年度利用満足度調査(入院サービス)アンケート集計結果

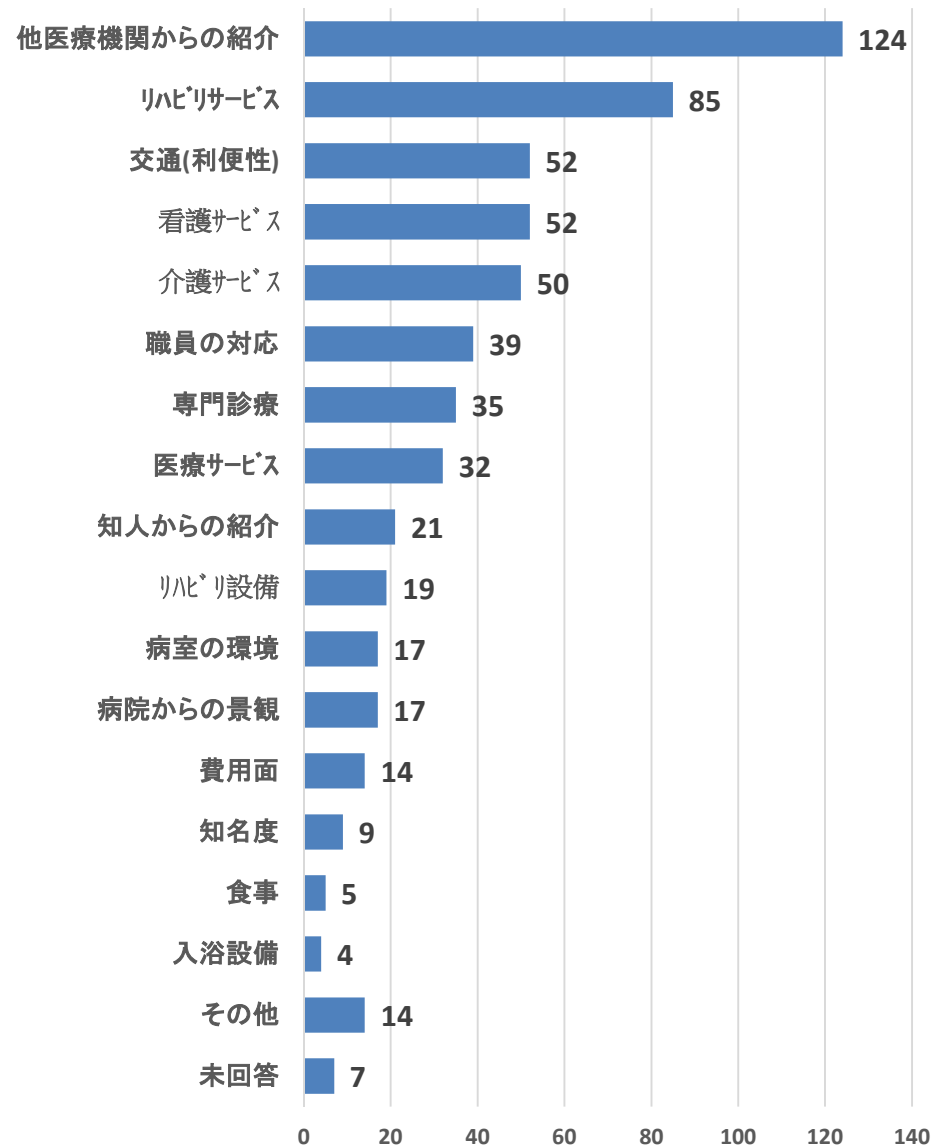
調査日:2019年10月11日～2019年11月8日

回収率:37.63%(222/590)

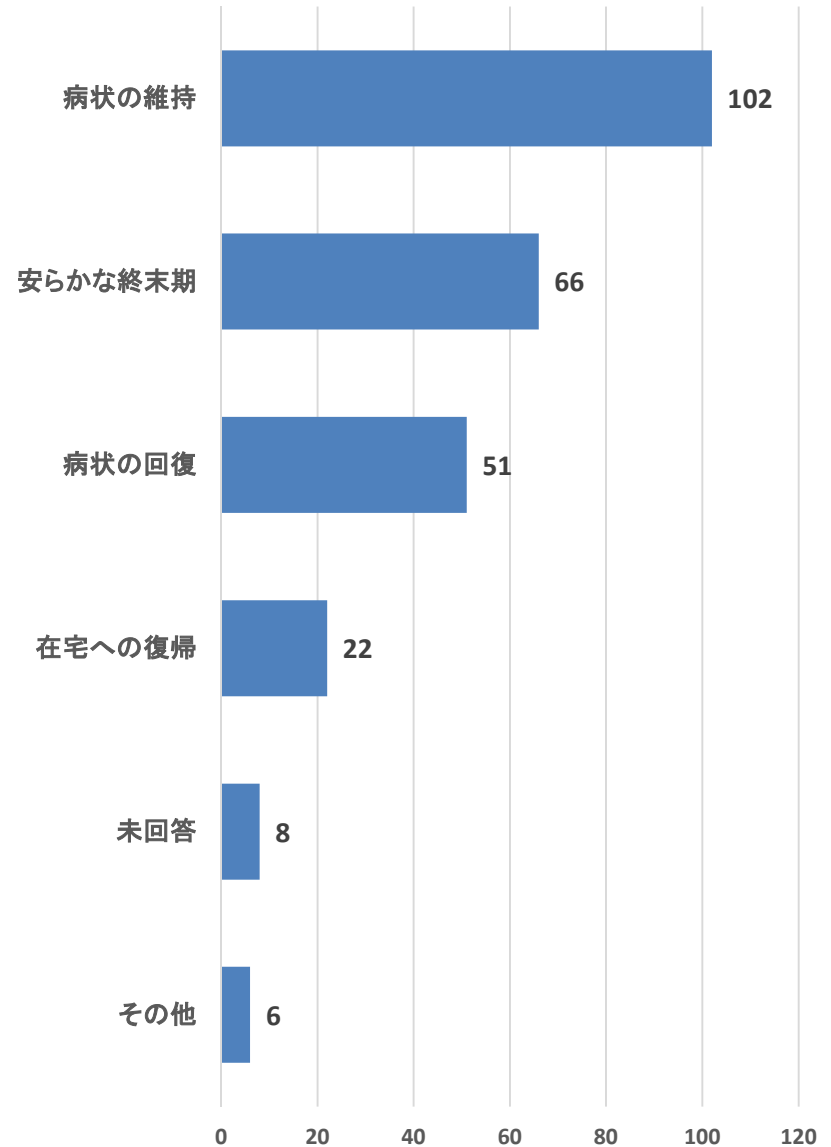
集計日:2019年12月

《1.入院にあたって》

1.当院に入院を決めた理由について (3つまで選択)

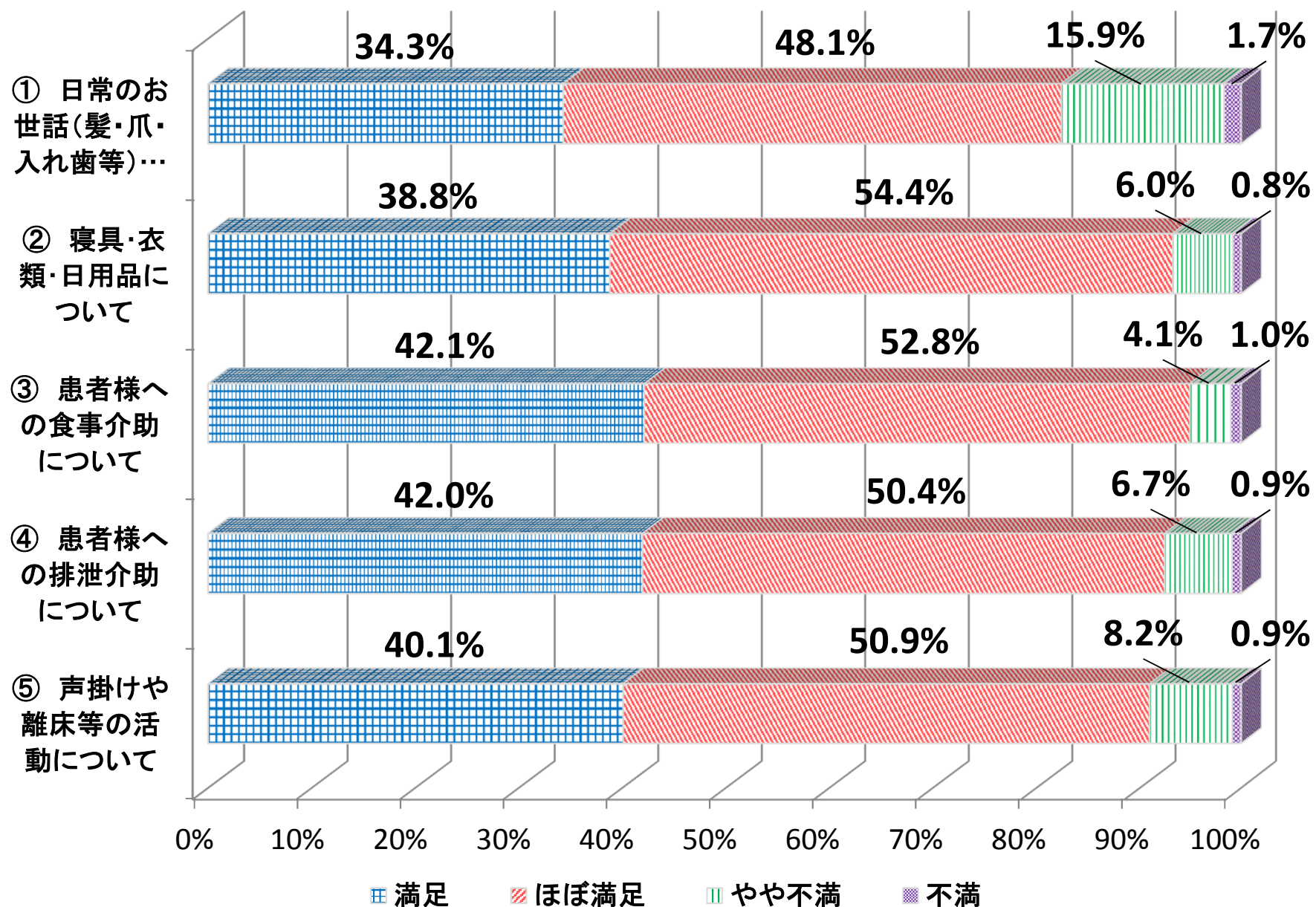


2.当院での入院生活において要望されることは何ですか？

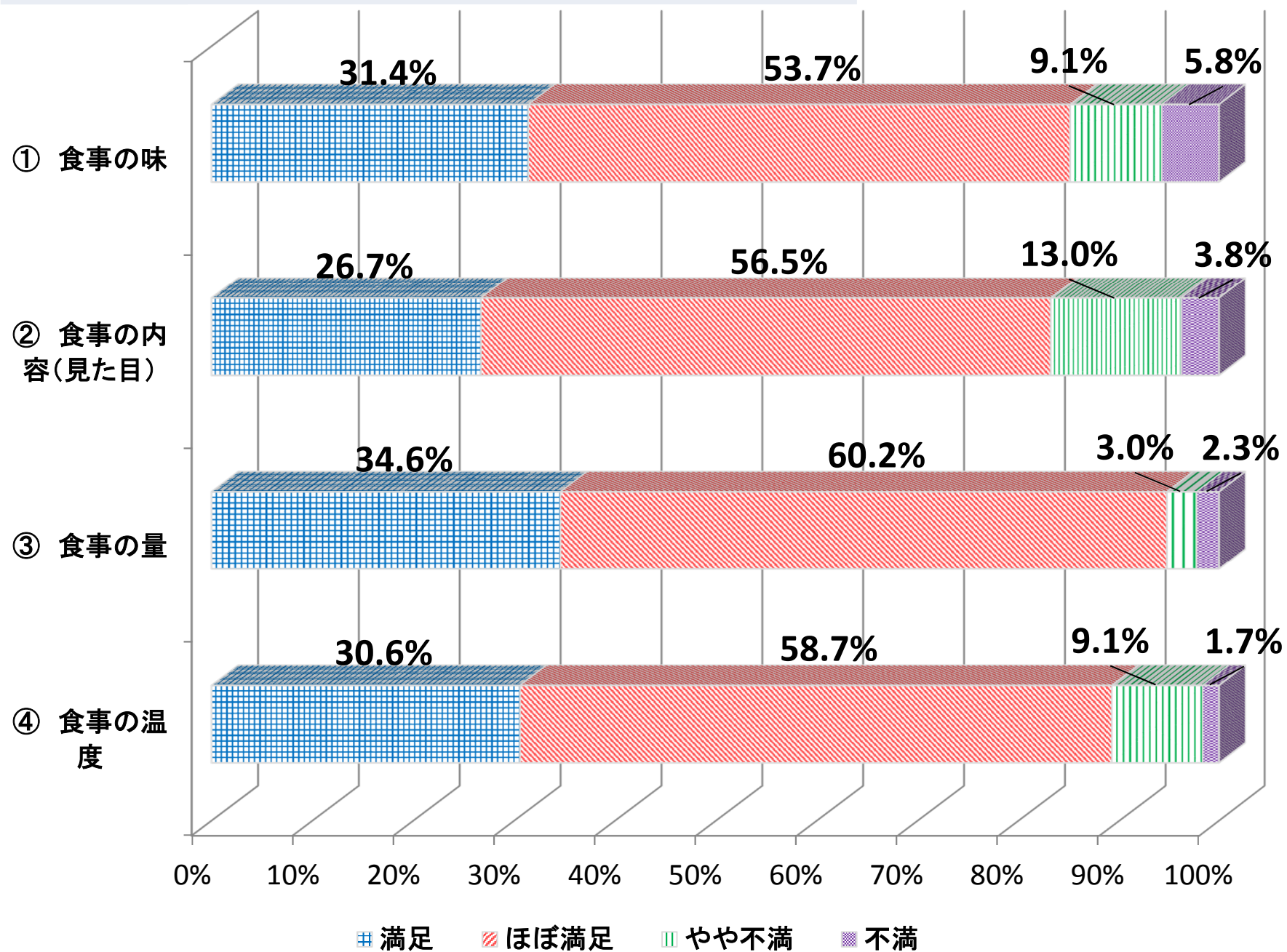


《2.サービス内容について》

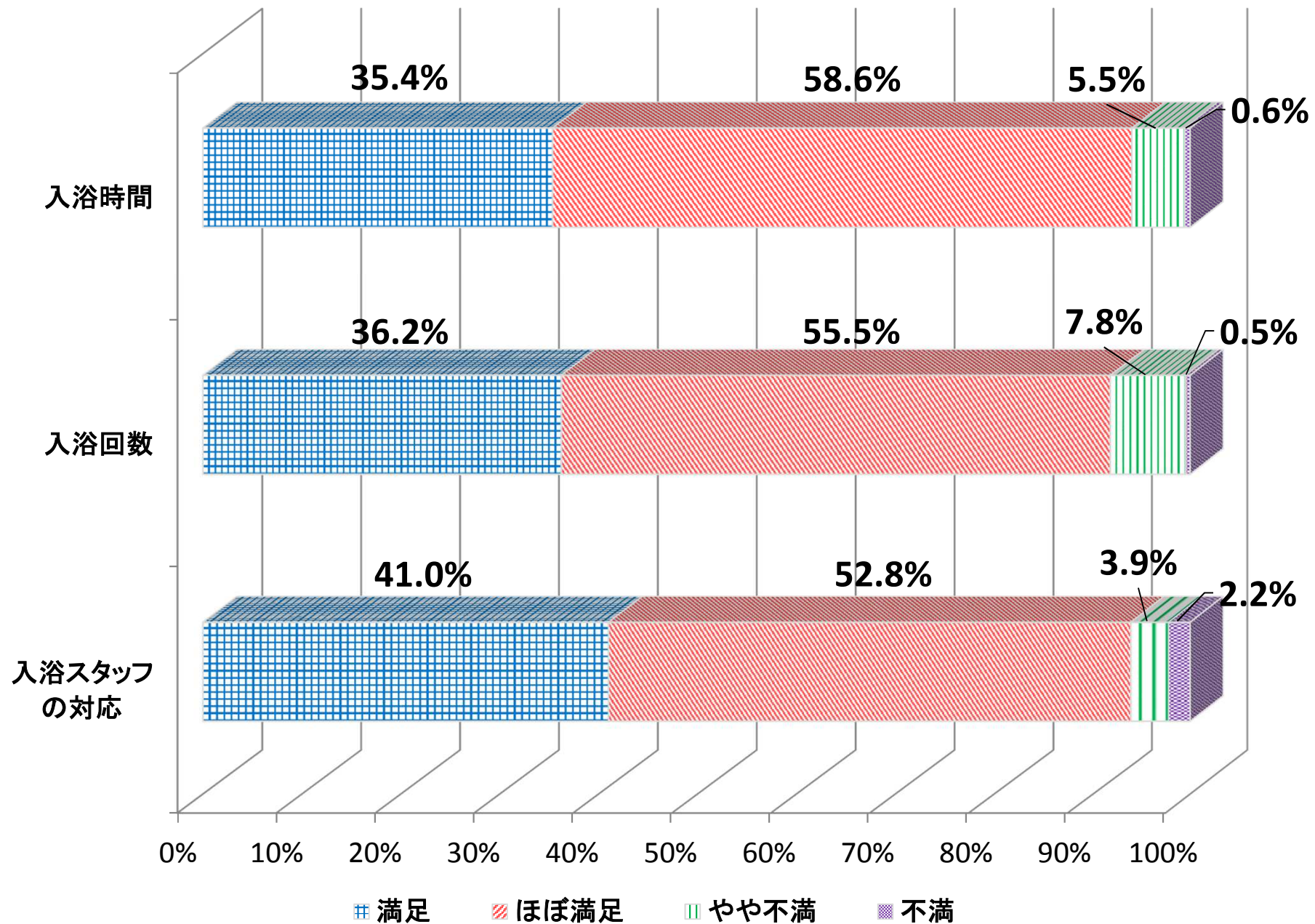
1.患者様の身の回りのお世話について満足されていますか？



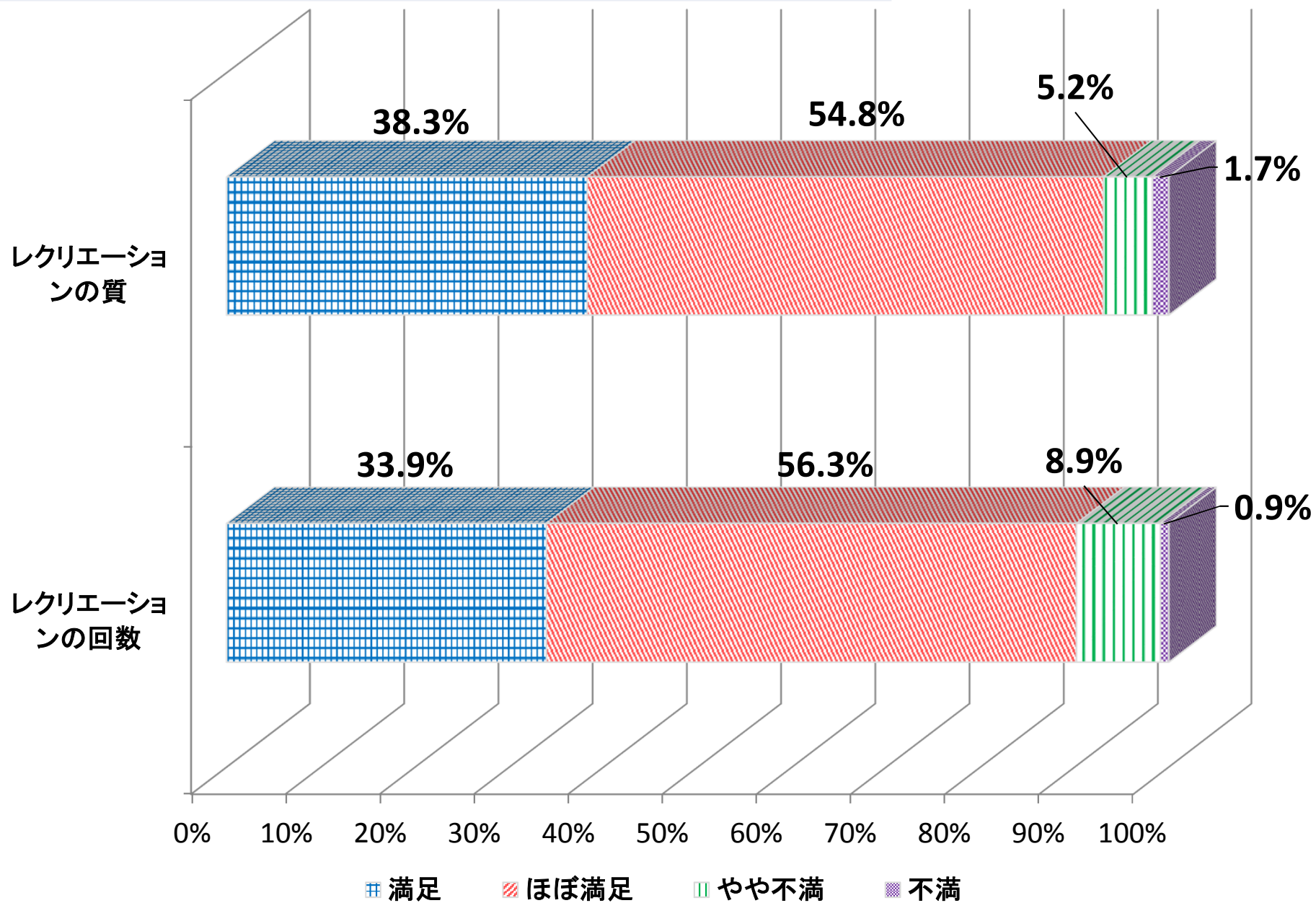
2.提供される食事に満足されていますか？



3.入浴に関して満足されていますか？

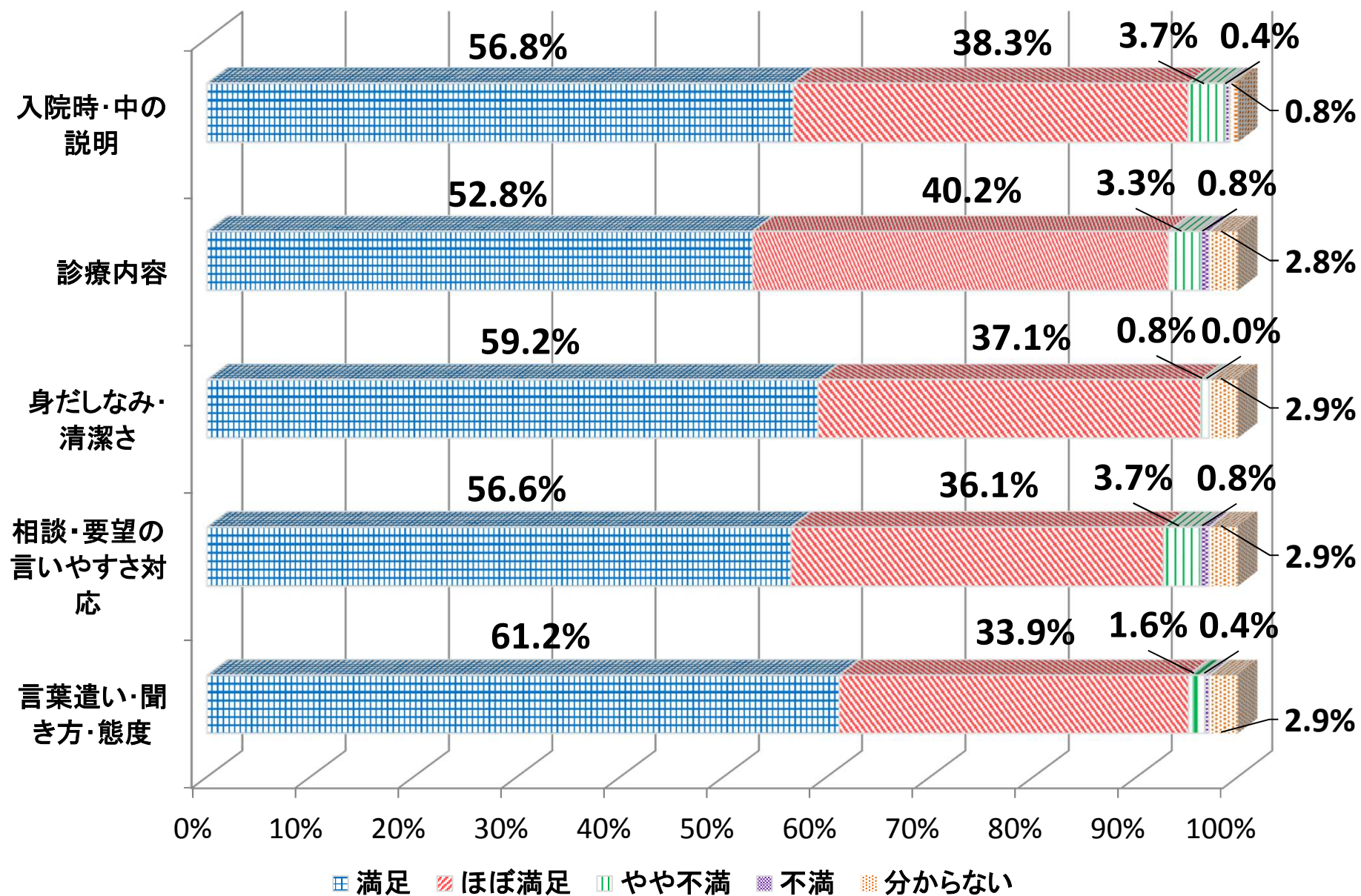


4.患者様のレクリエーションについて満足されていますか？

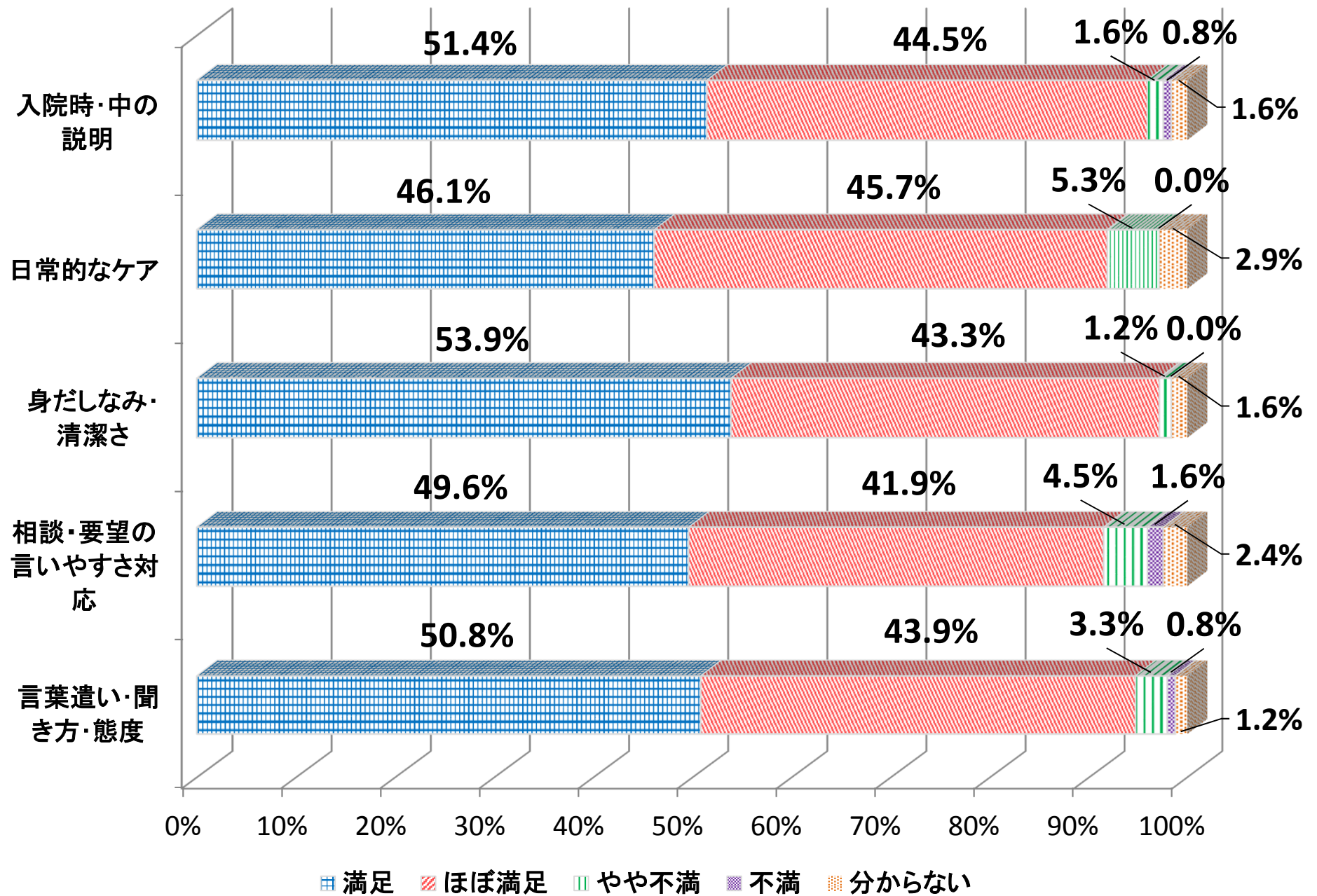


《3.職員の対応について》

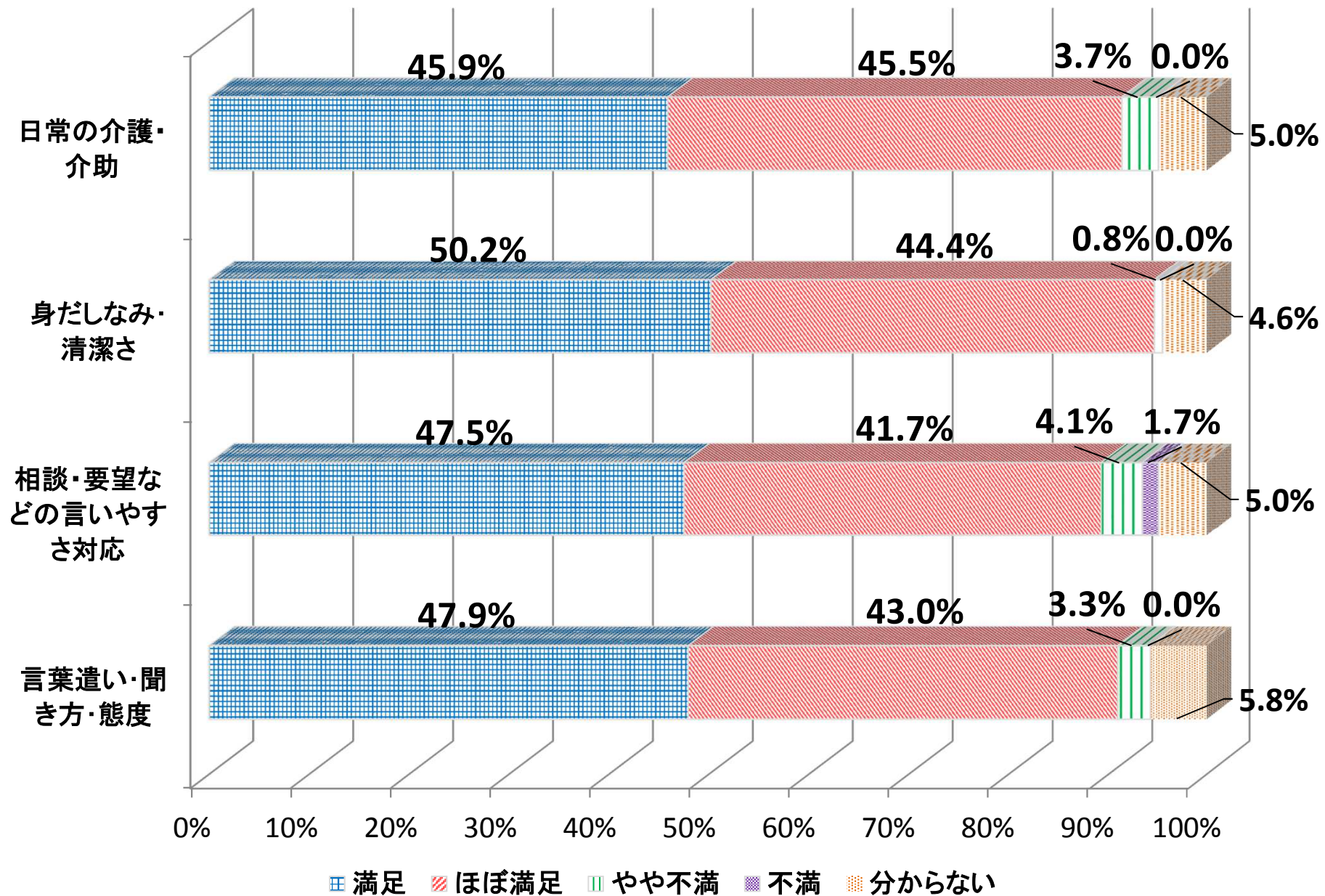
1.医師について



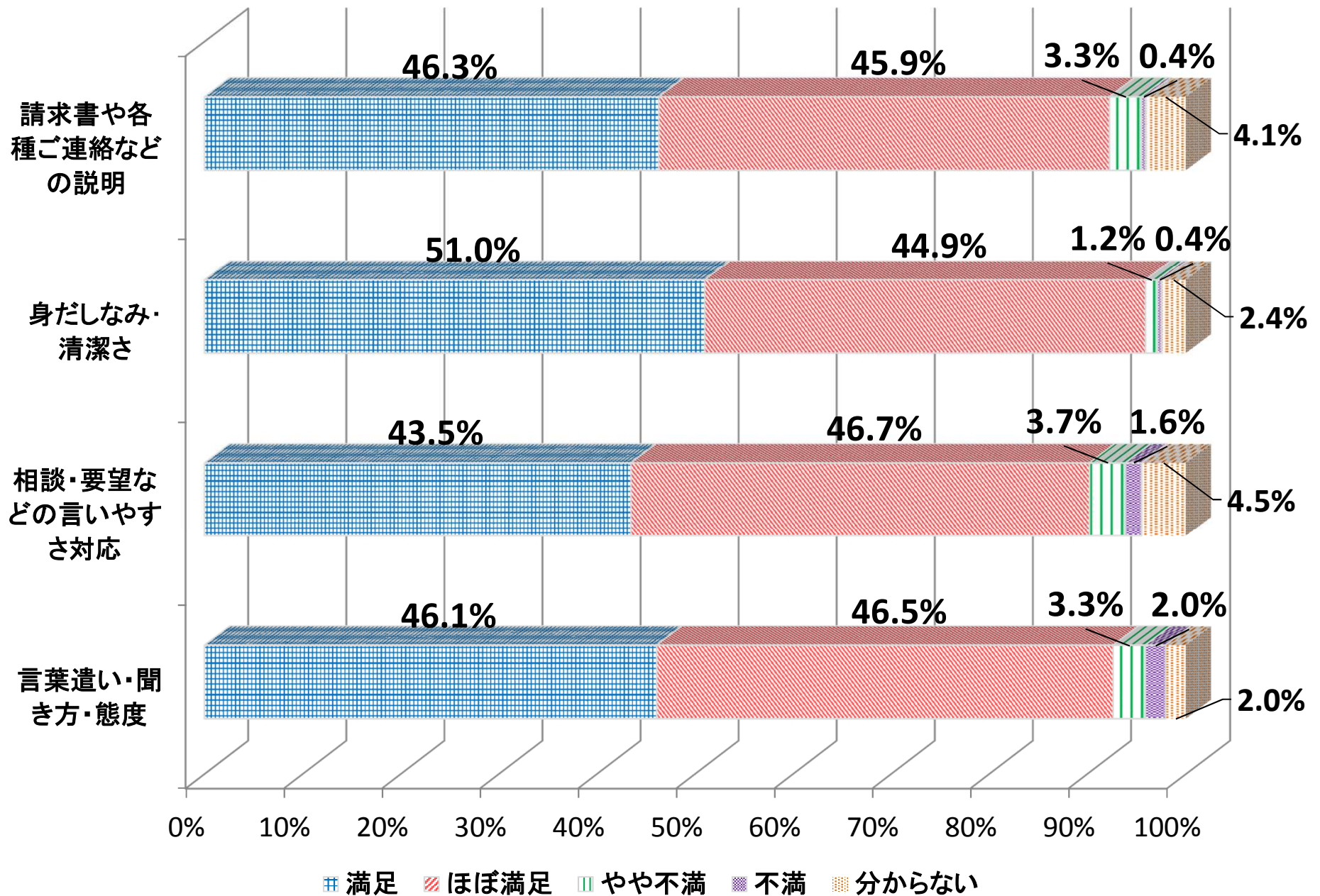
2.看護師について



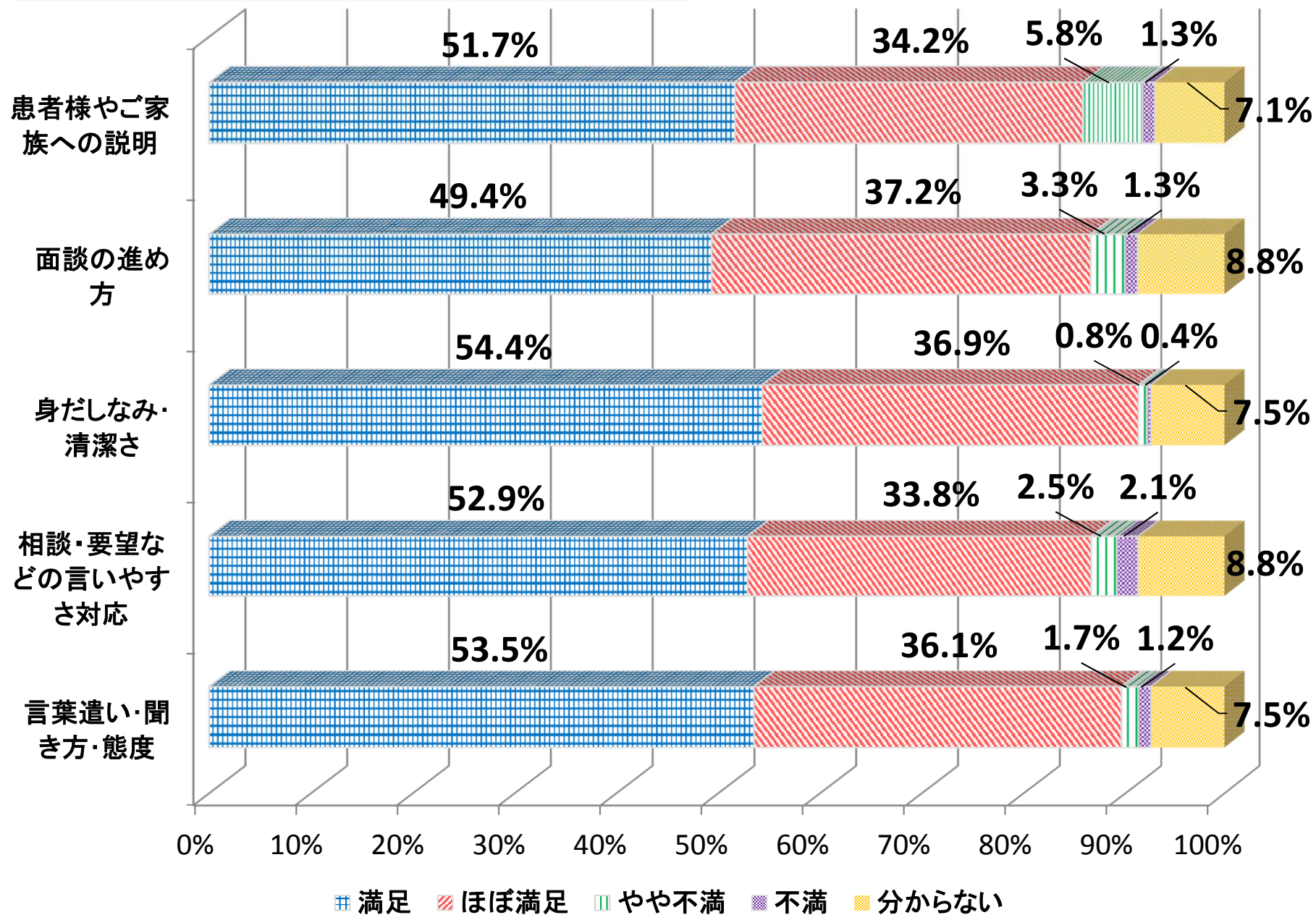
3.介護職(介護福祉士・ケアワーカー)について



4.事務職(受付・病棟クランク)について

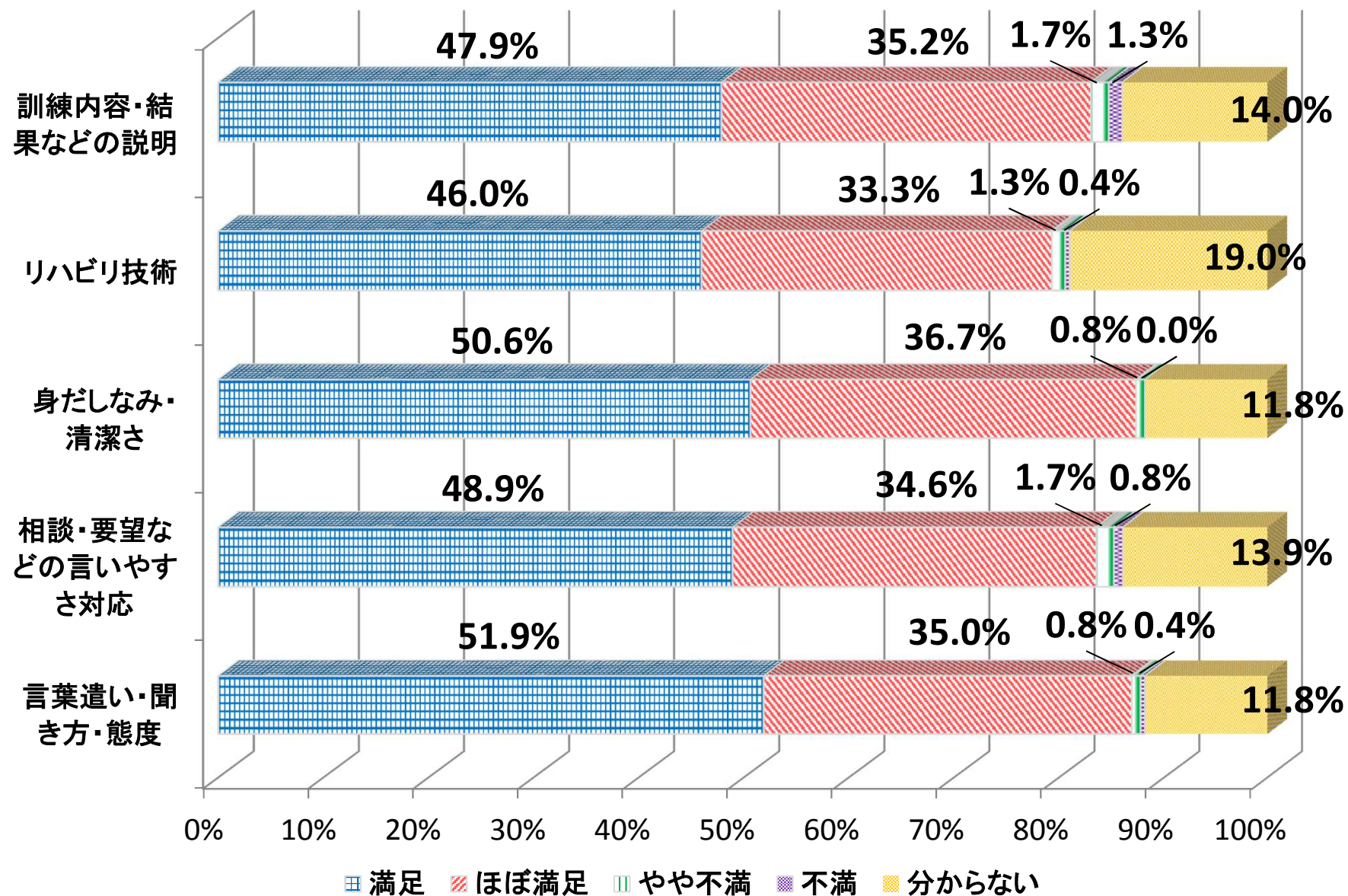


5.相談員（医療ソーシャルワーカー）について

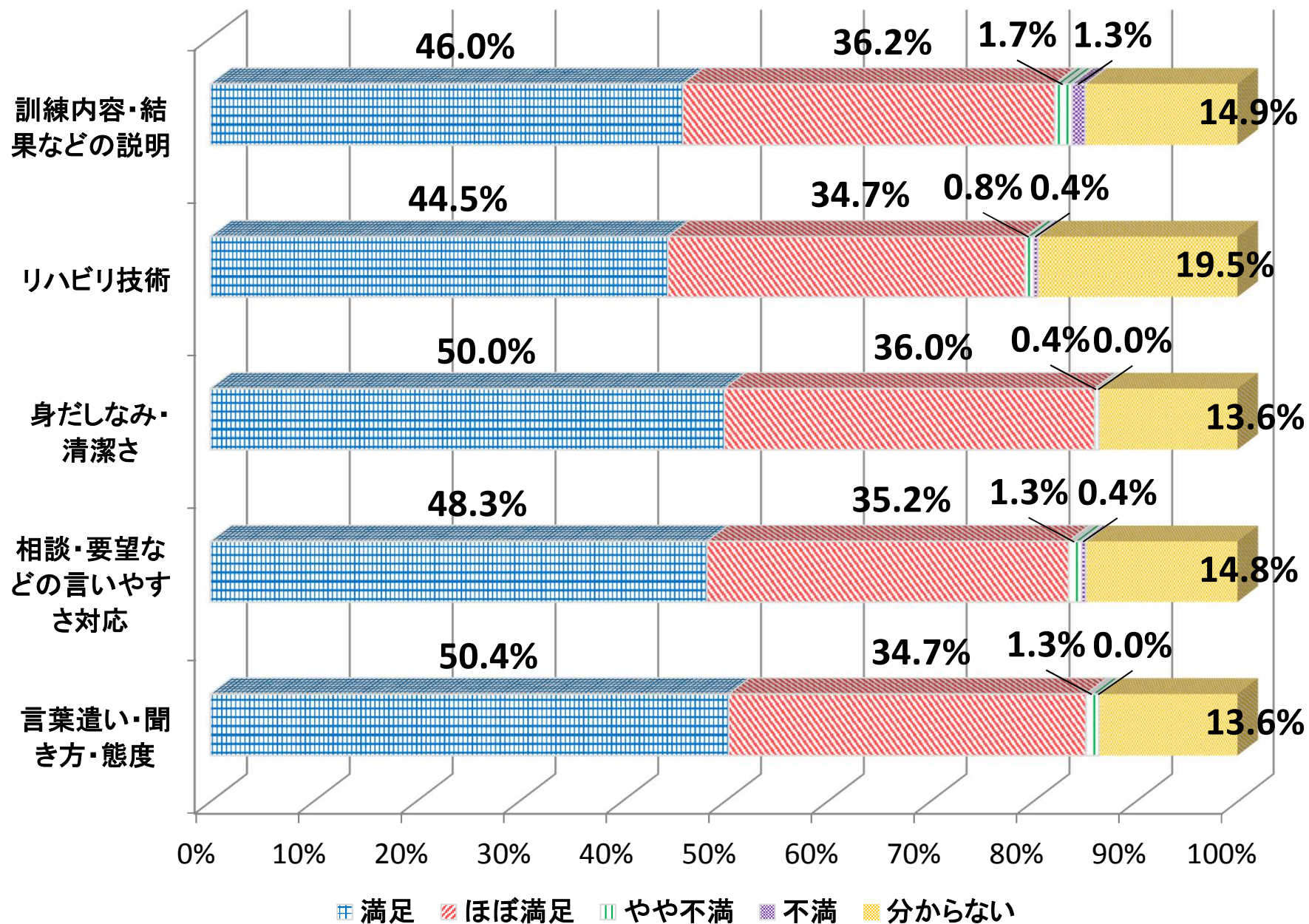


6.リハビリスタッフ(理学療法士・作業療法士・言語聴覚士)について

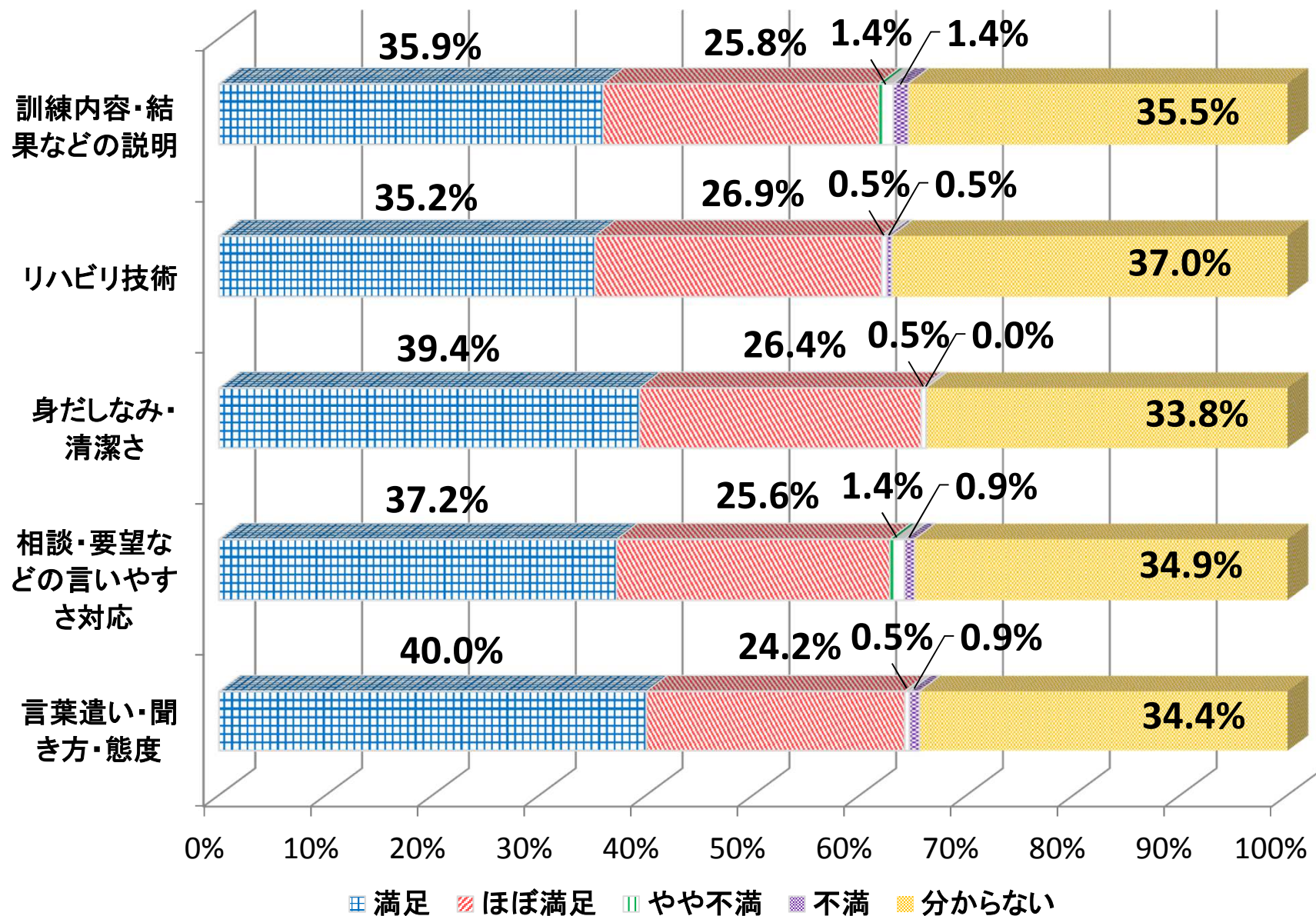
理学療法士について



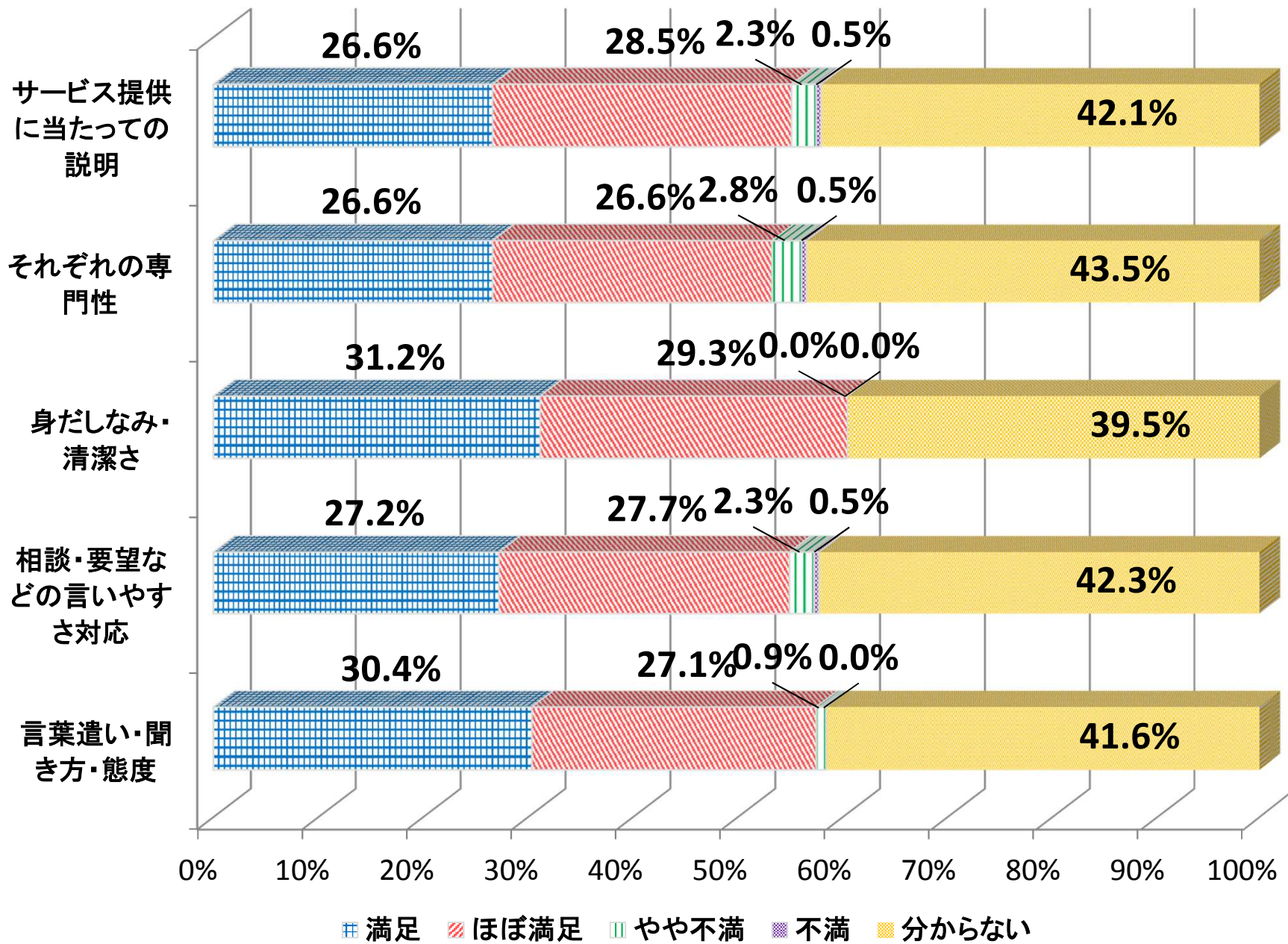
作業療法士について



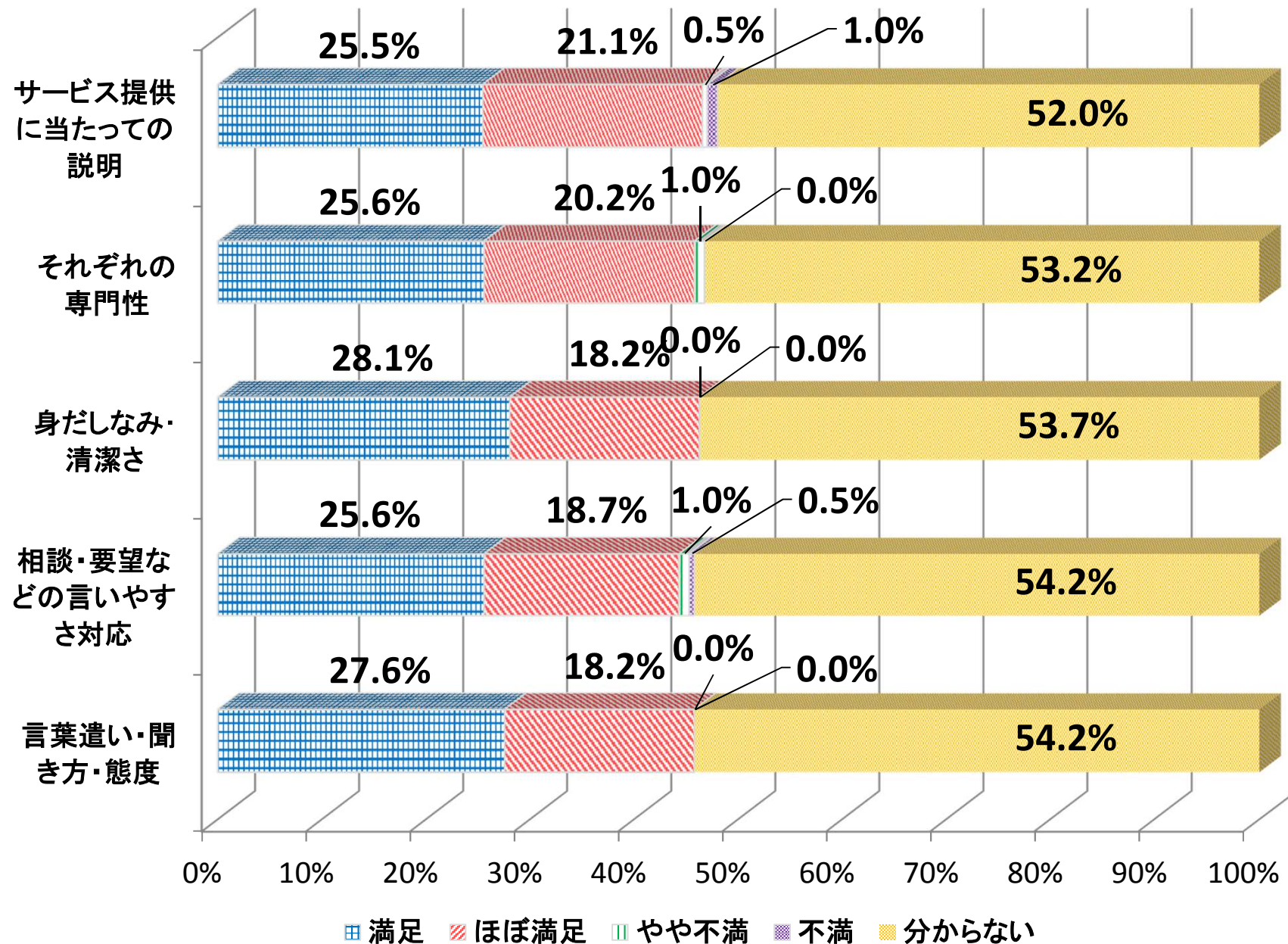
言語聴覚士について



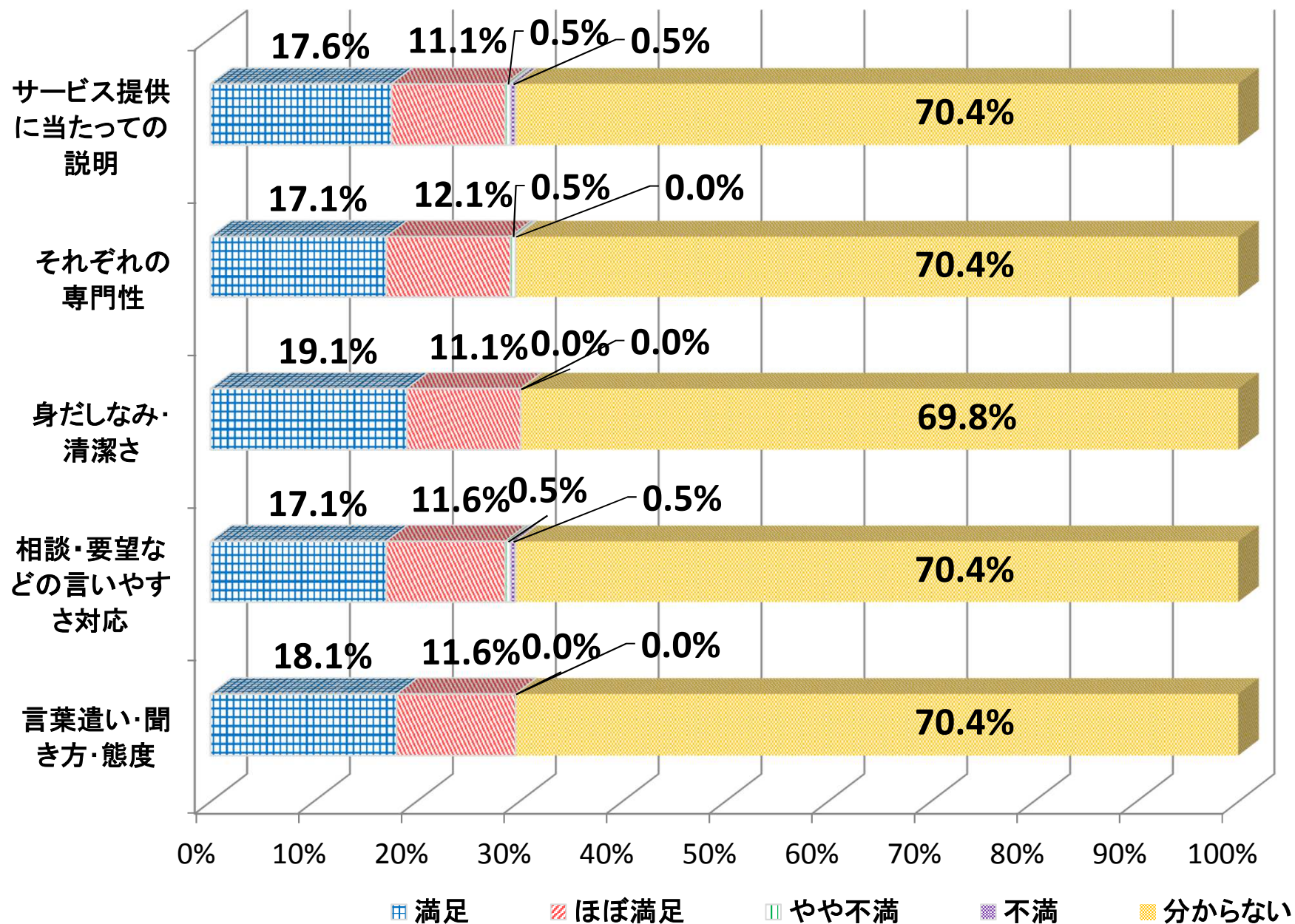
7.栄養士について



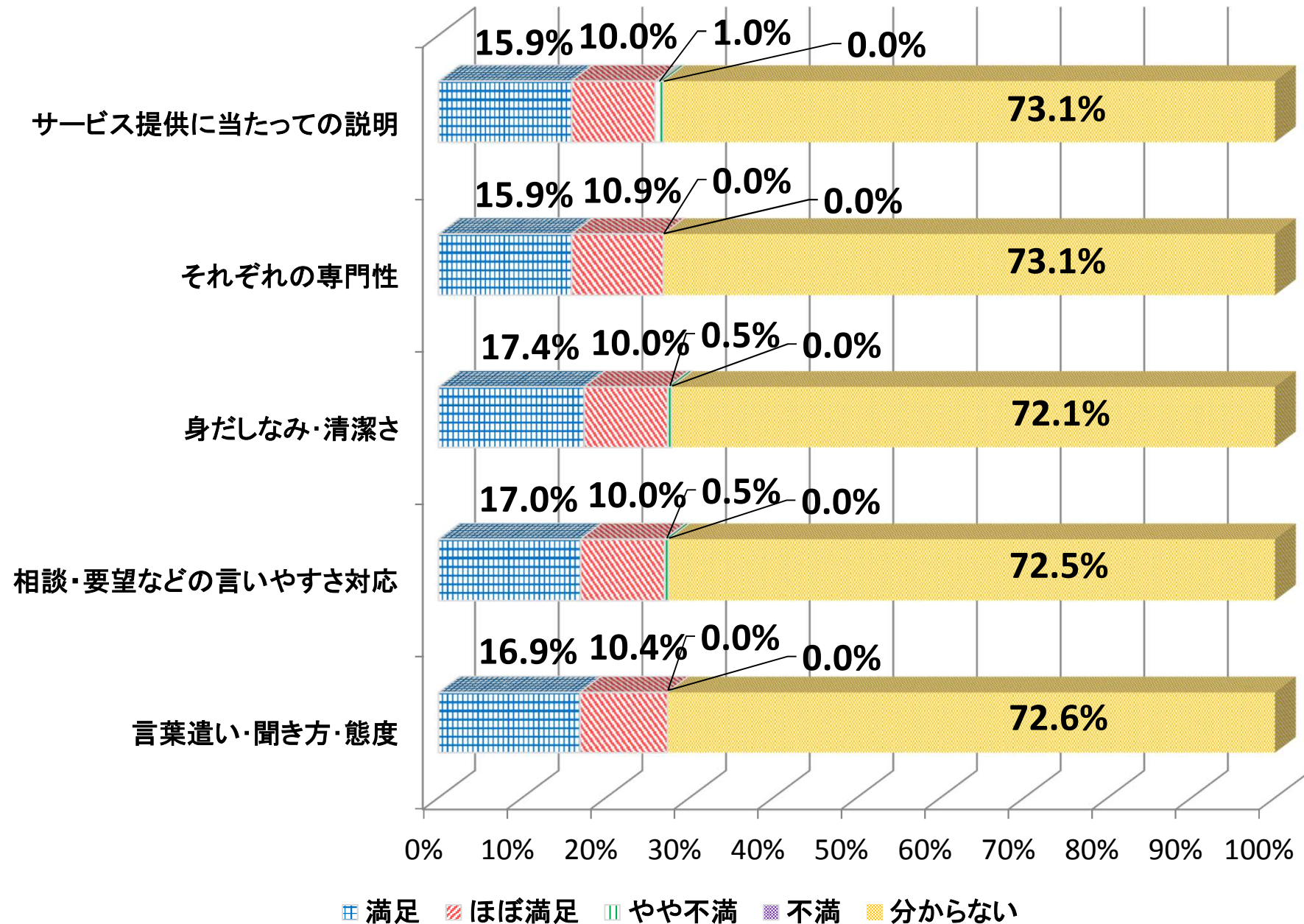
8.薬剤師について



9.放射線技師について



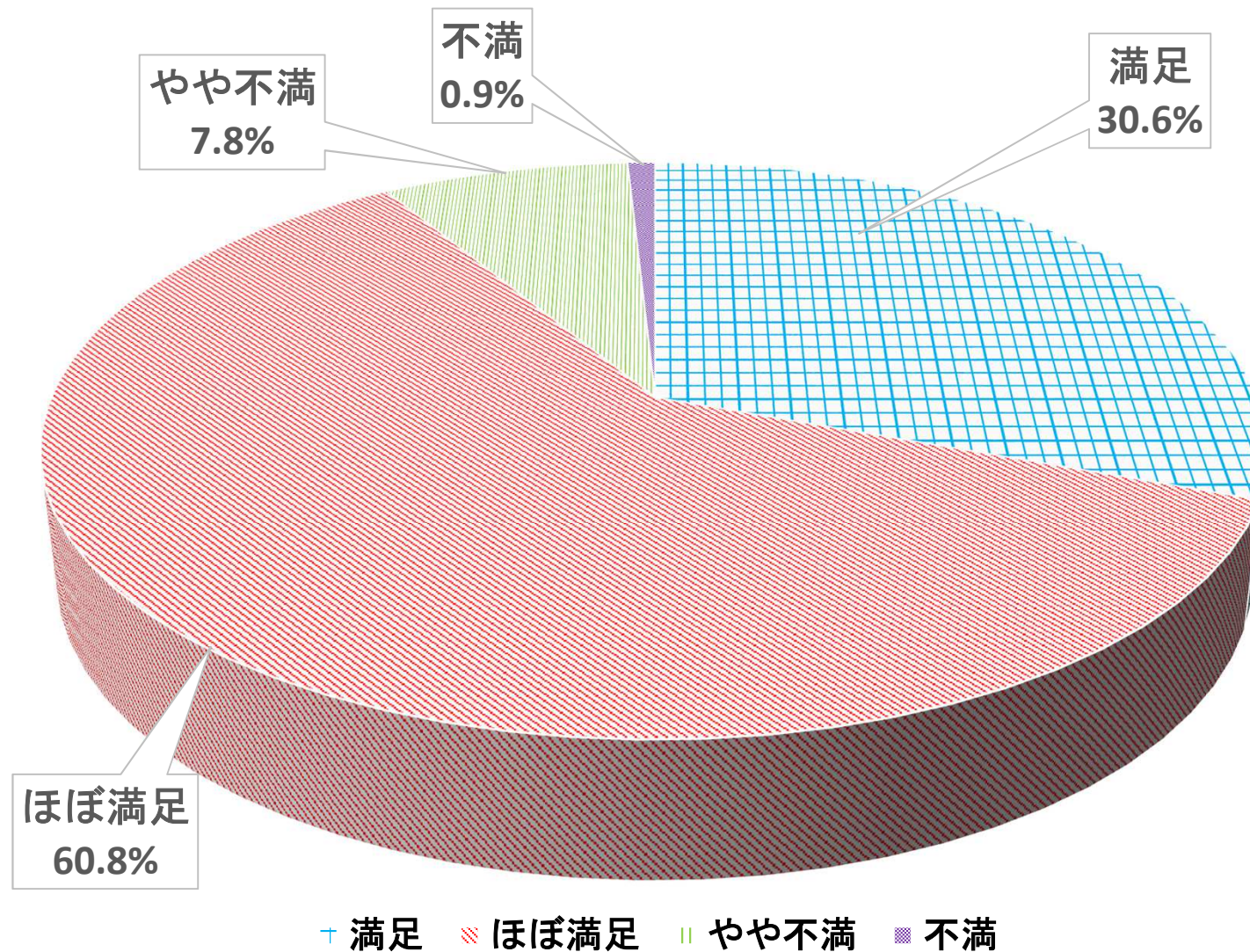
10.臨床検査技師について



≪4.院内の設備・環境

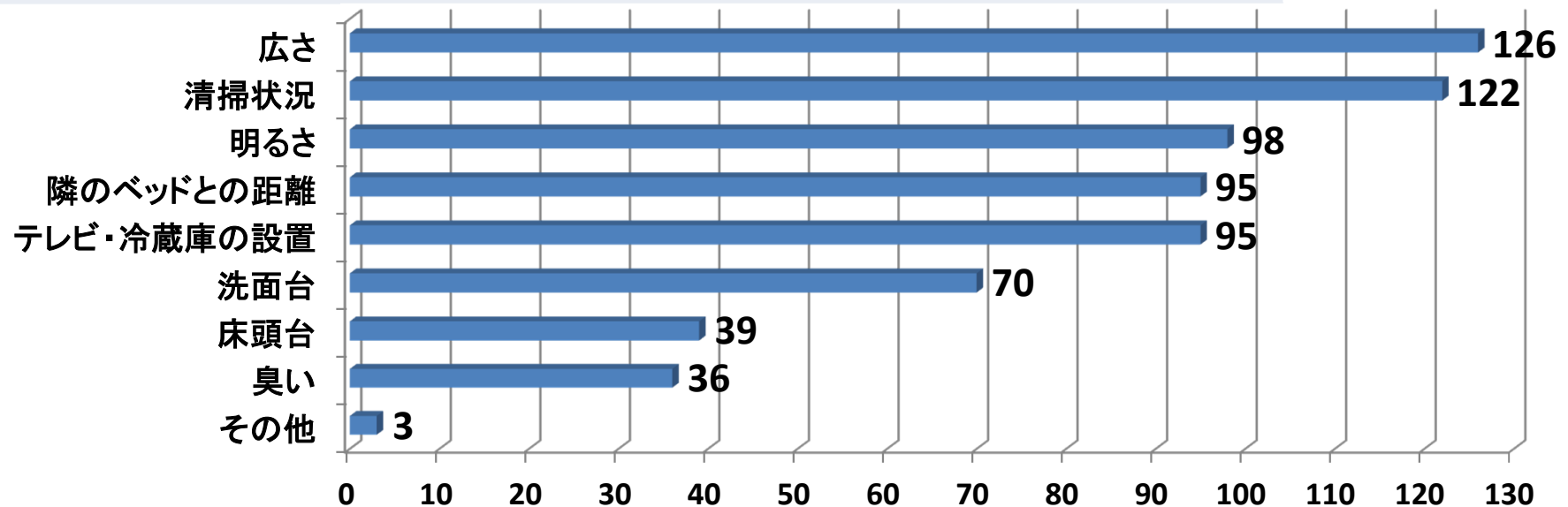
1.入院している病室の環境に満足していますか？

病室の環境

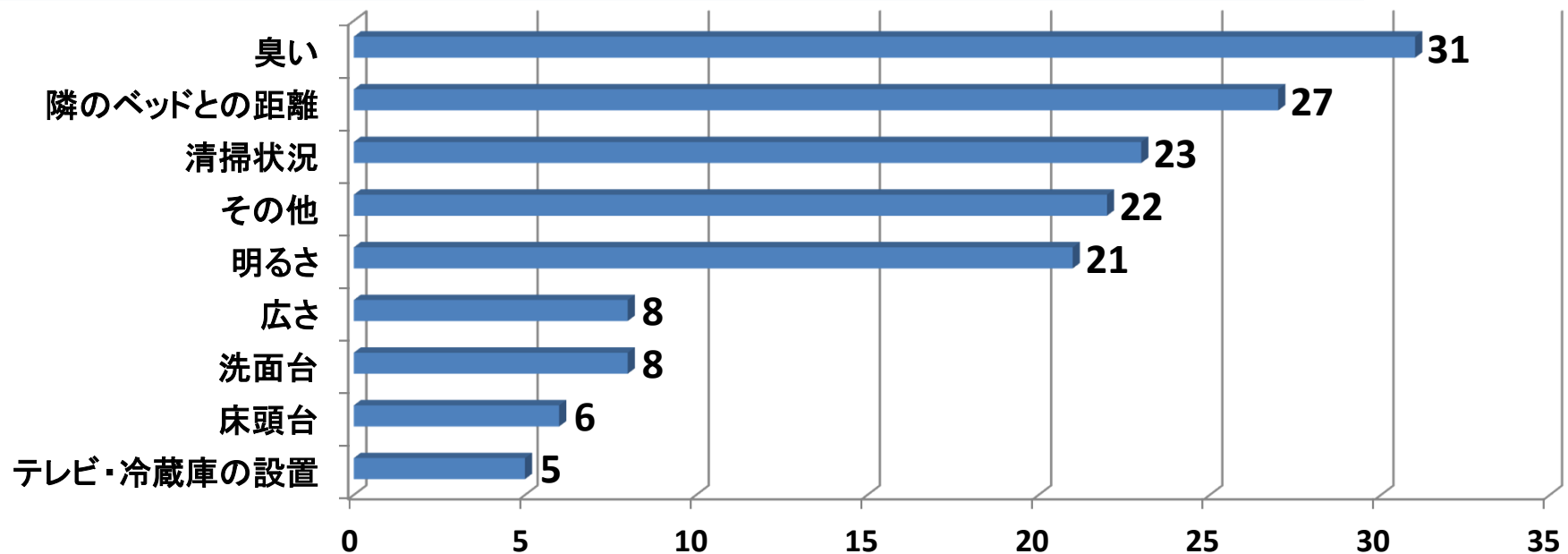


《4.院内の設備・環境について》

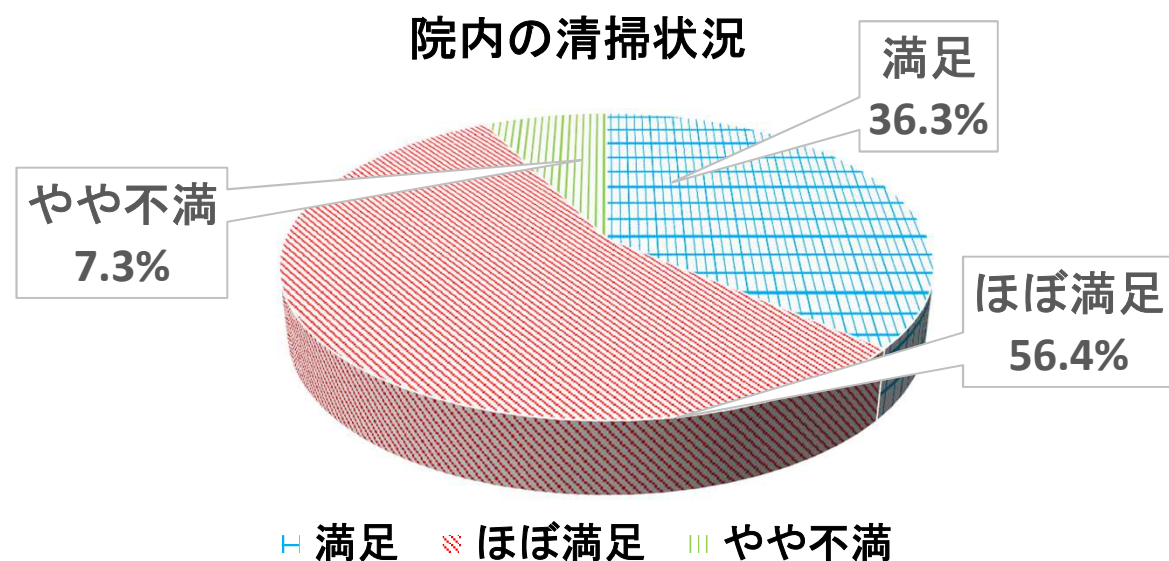
居室内の環境について良いと思われる箇所を教えてください(複数回答)。



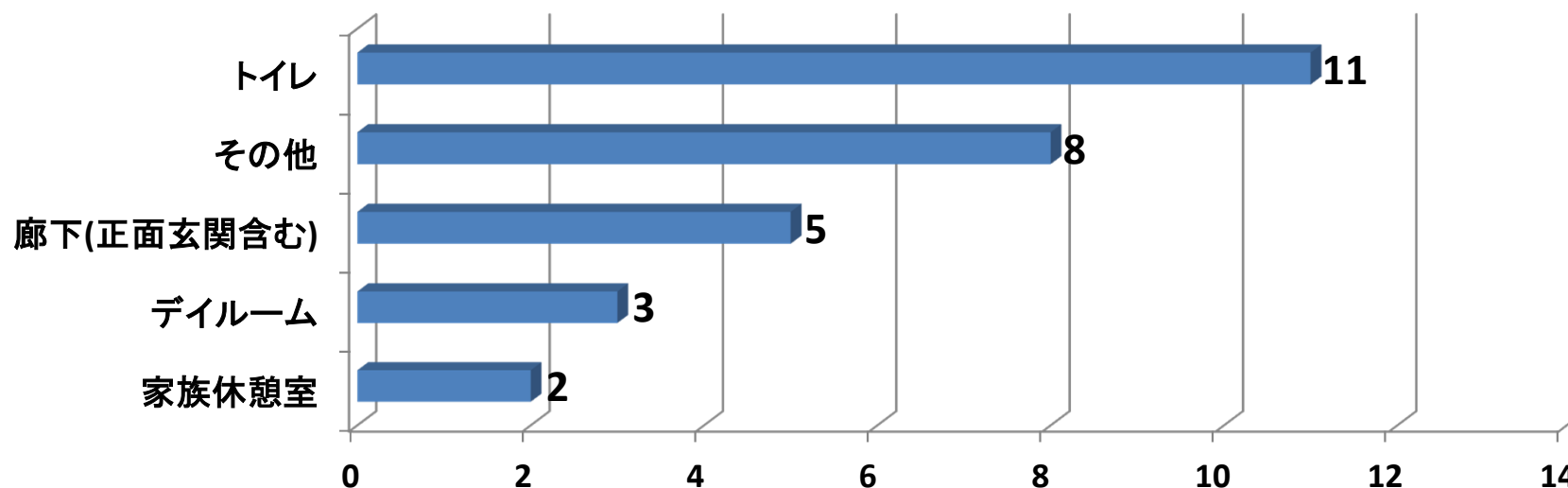
居室内の環境について良くないと思われる箇所を教えてください(複数回答)。



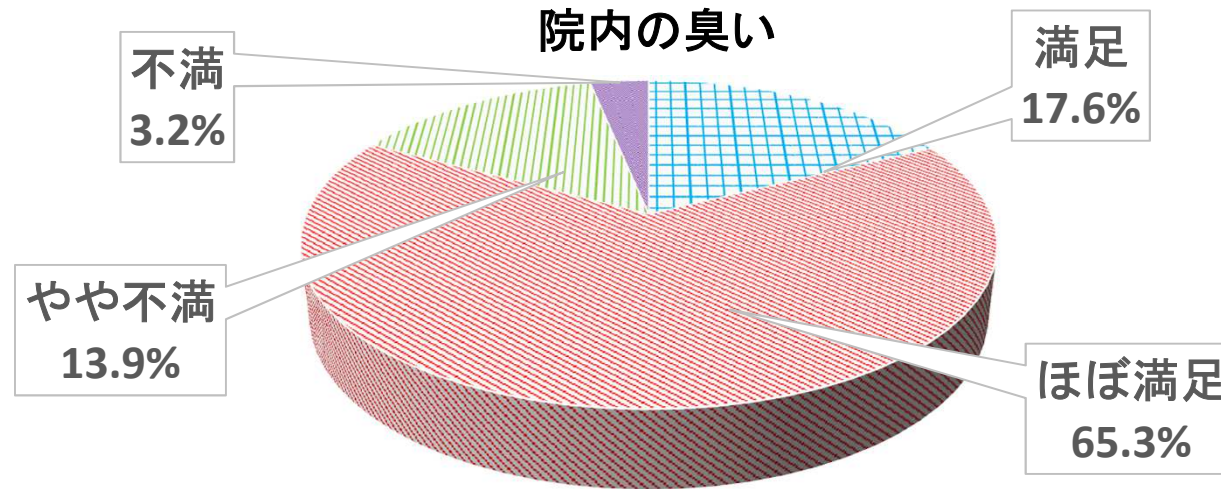
2.院内の清掃状況については満足していますか？



やや不満・不満をお選びの方 清掃状況が良くないと思われる箇所はどこですか？
(複数回答)。

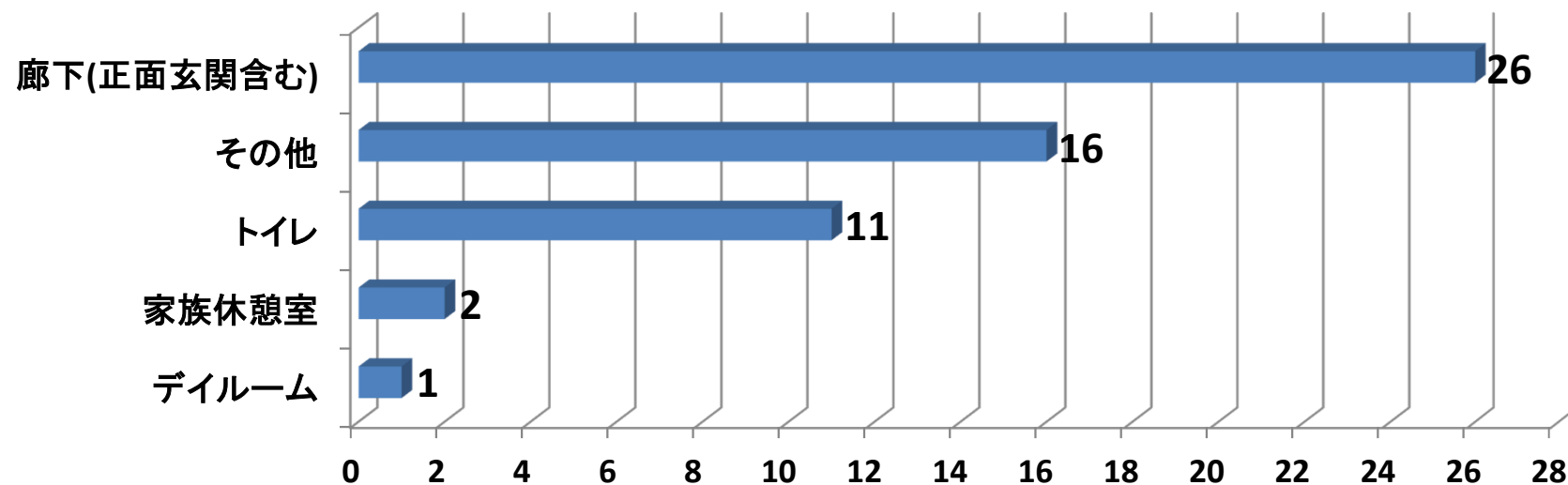


3.院内の臭いについてどのように感じますか？

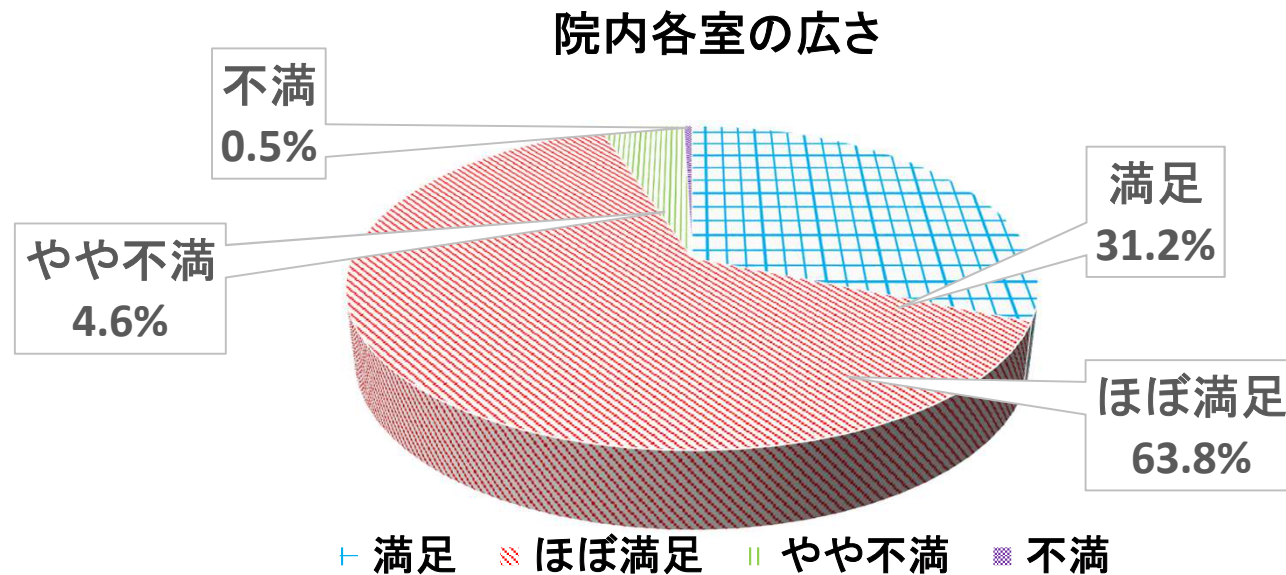


□ 満足 ▨ ほぼ満足 ▤ やや不満 ▩ 不満

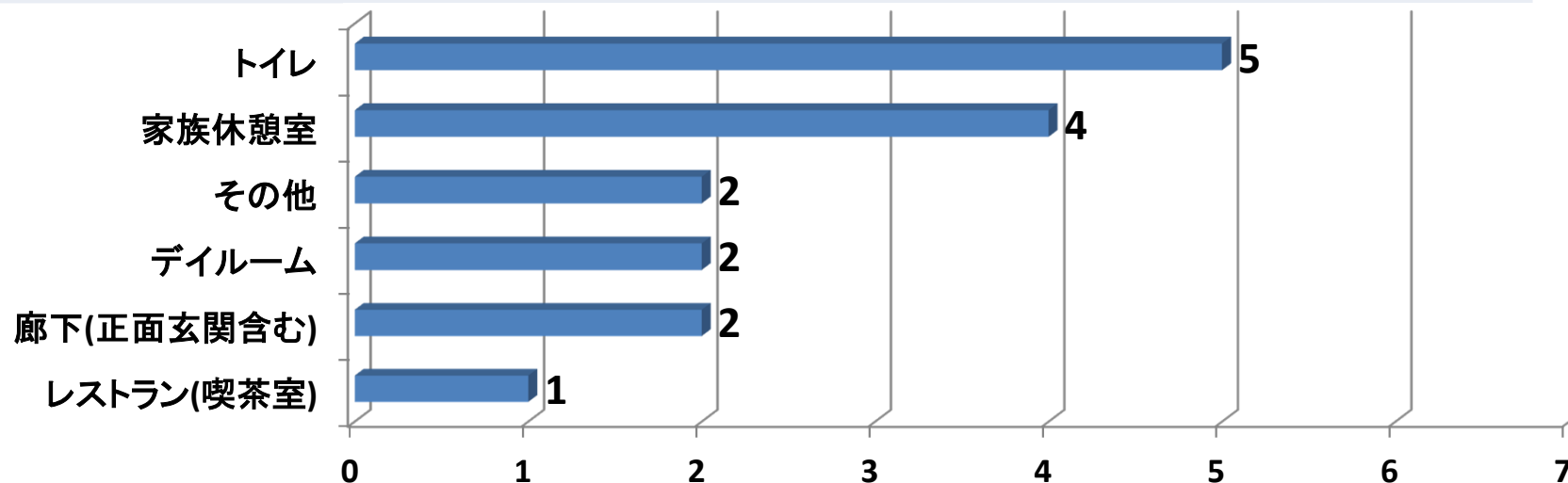
やや不満・不満をお選びの方 臭いが気になると思われる箇所はどこですか？
(複数回答)。



4.院内各室の広さについてどのように感じますか？

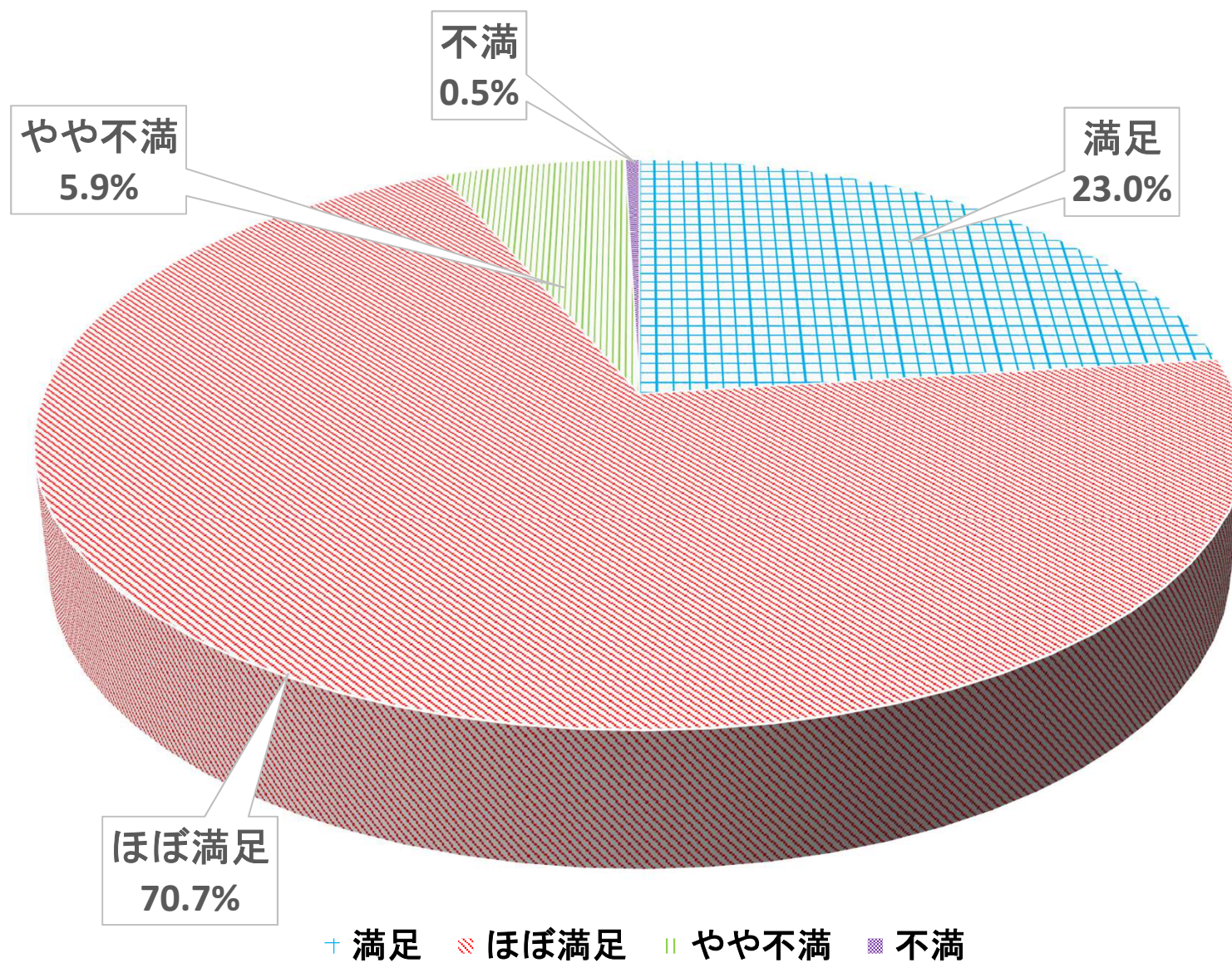


やや不満・不満をお選びの方 広さが十分でないと思われる箇所はどこですか？
(複数回答)。

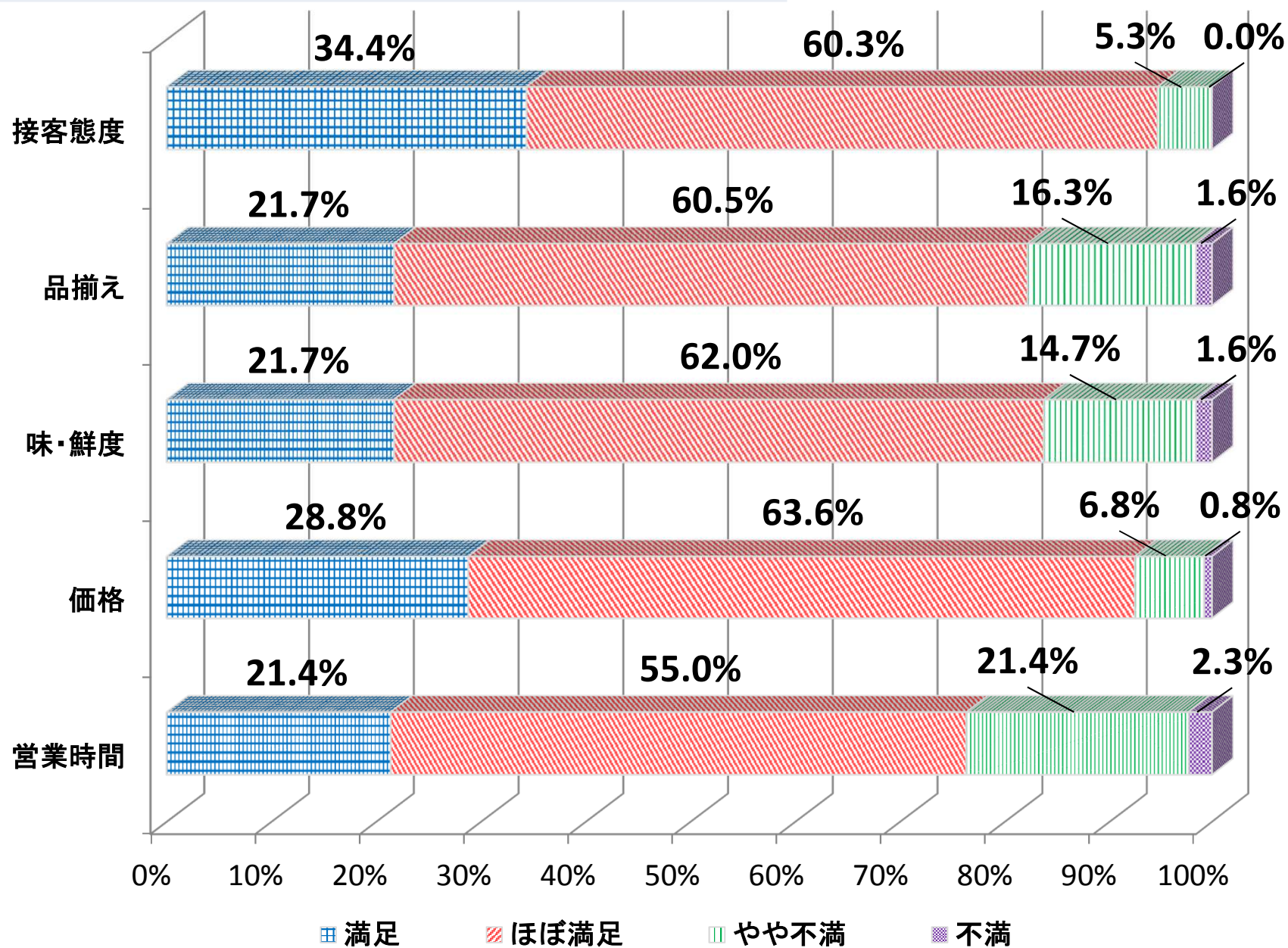


5.病棟・病室内でのプライバシーについていかがですか？

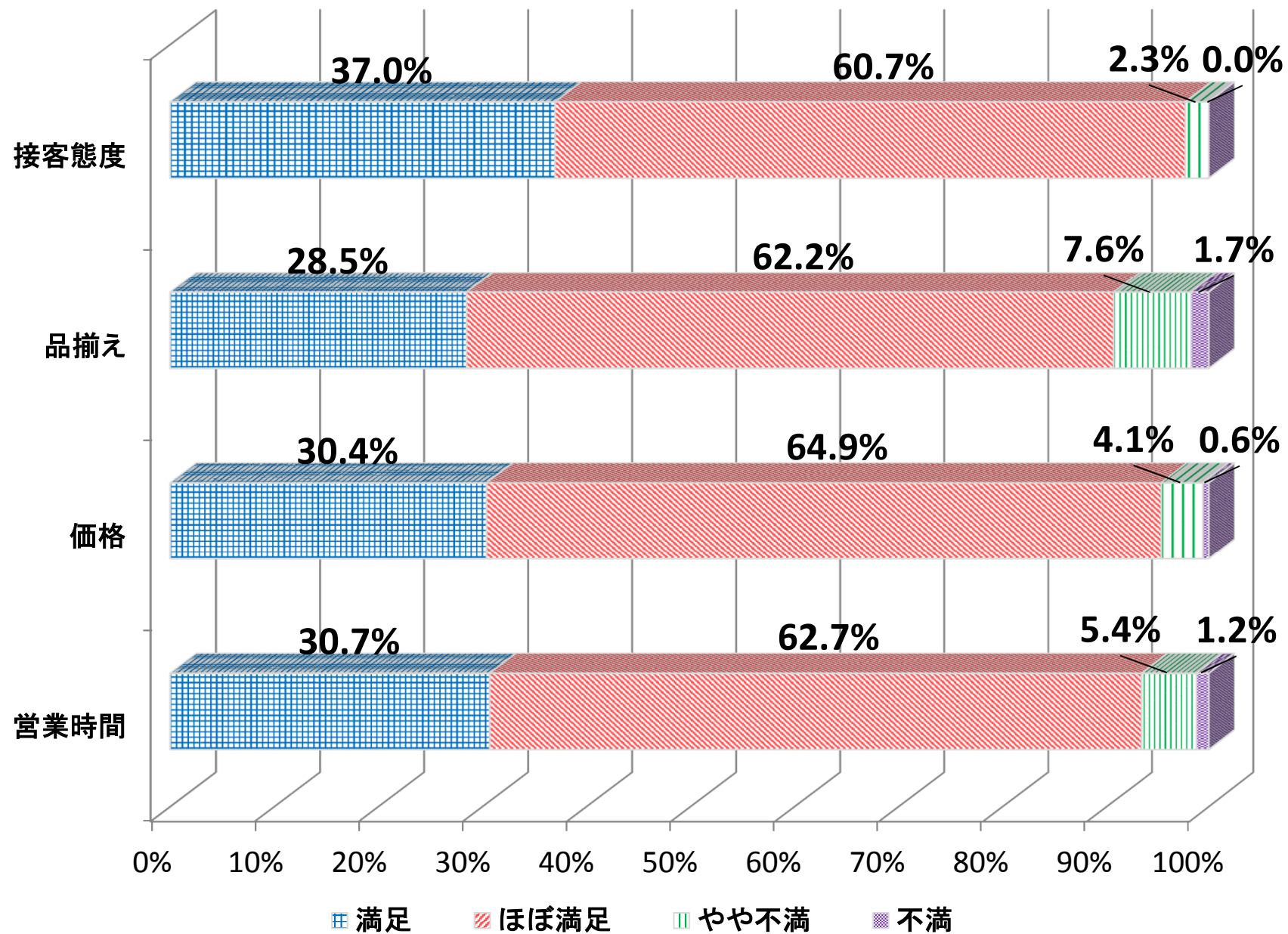
病棟・病室内でのプライバシー



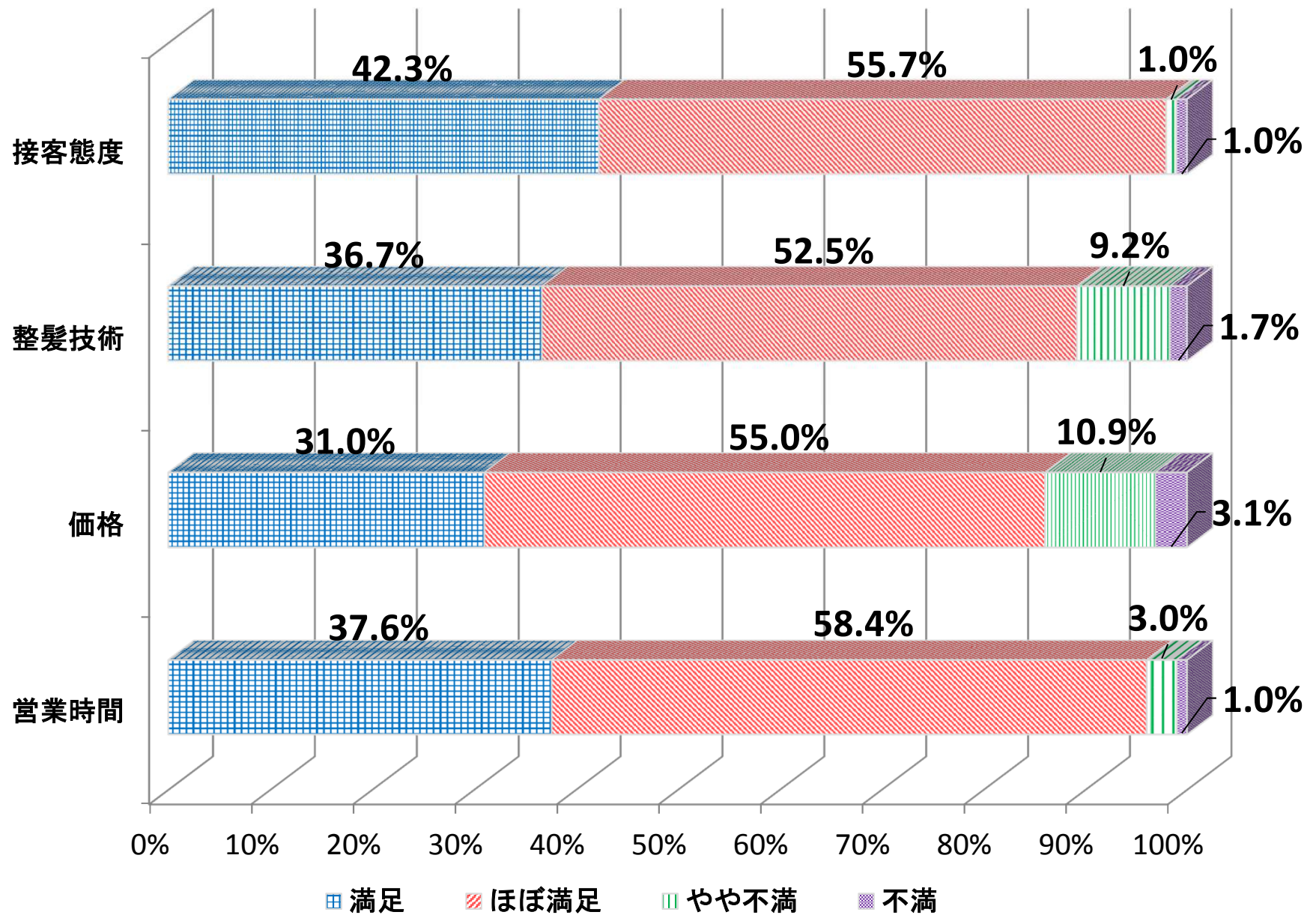
6.レストラン「ピュア」及び喫茶店「フレッシュ」について



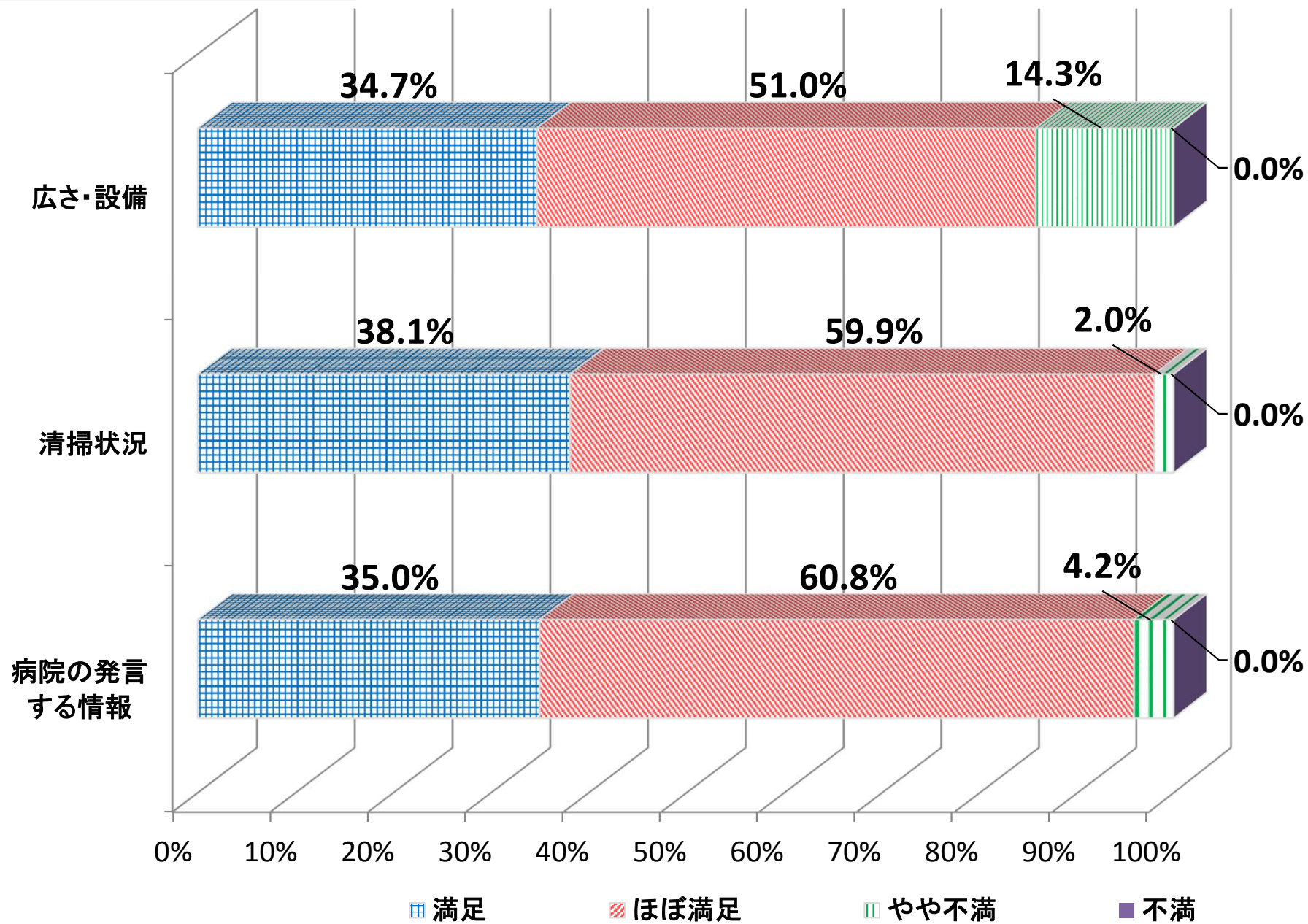
7.売店について



8.理容室について

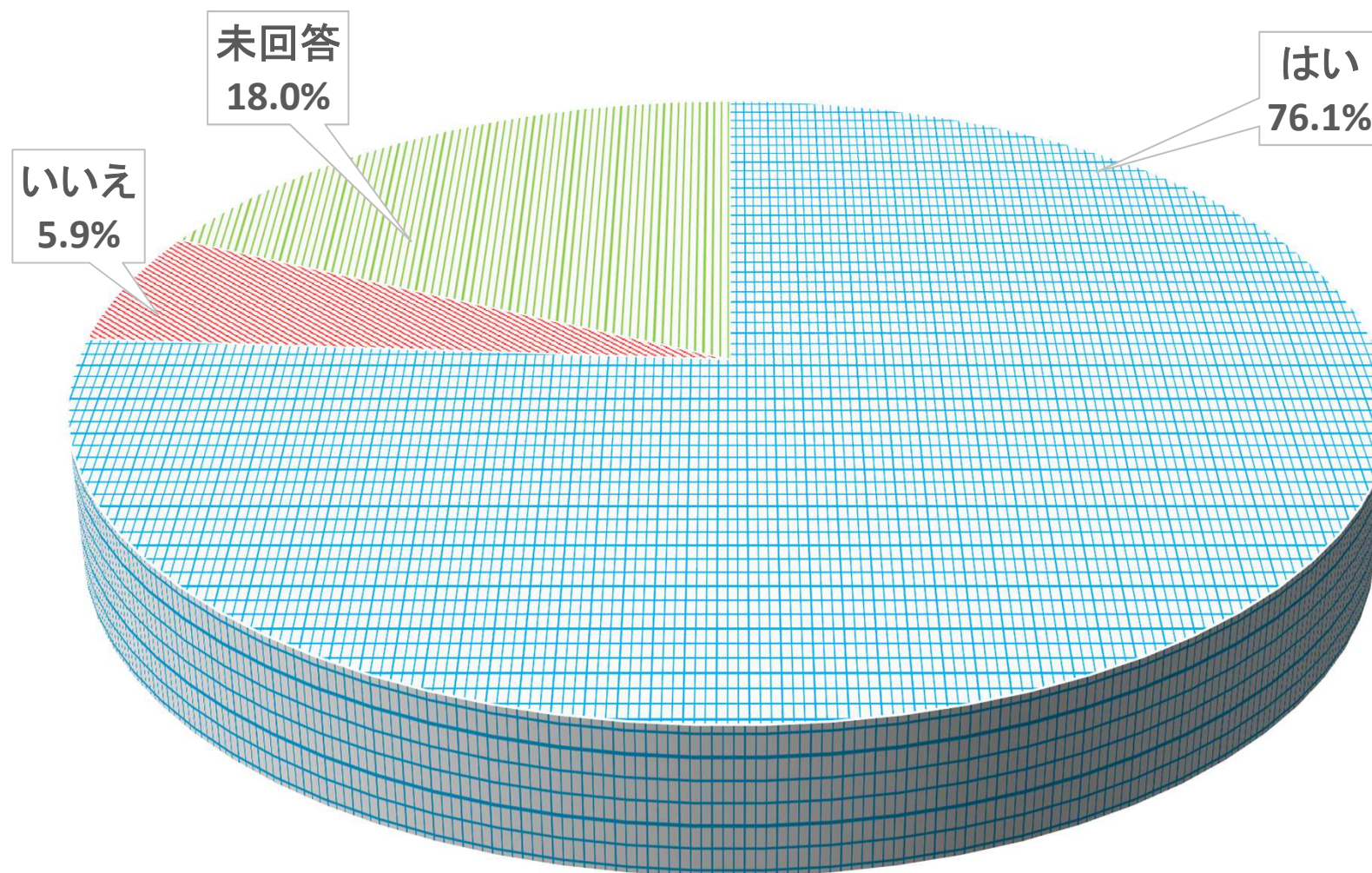


9.家族休憩室について



《5.その他》

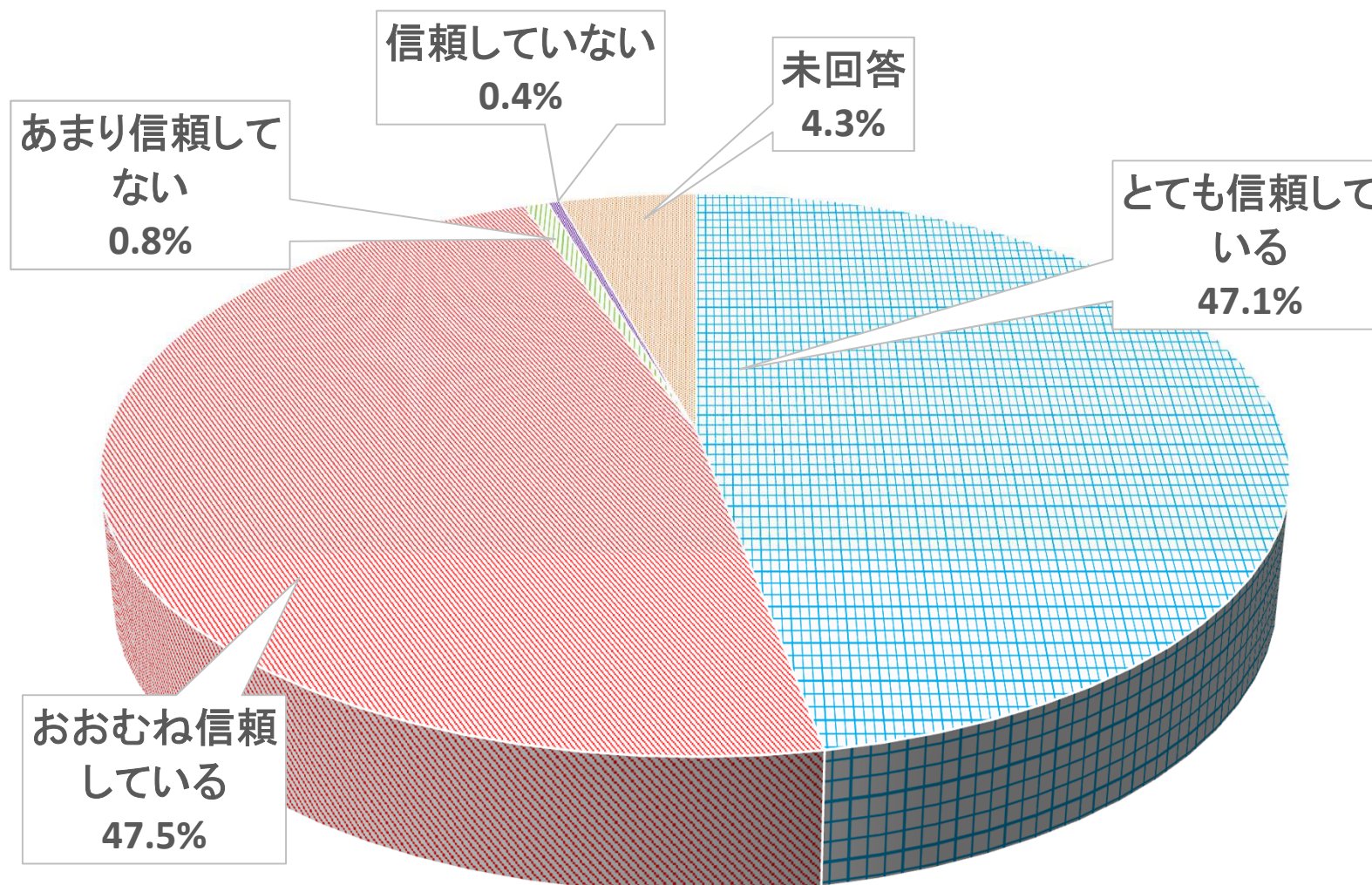
1 知り合いまたは身内の方を当院に入院させたいと思いますか？



+ はい ■ いいえ ■ 未回答

《5.その他》

2 当院をご利用いただき、全体として、この病院を信頼していますか？



▣ とても信頼している ▨ おおむね信頼している ▤ あまり信頼していない
▦ 信頼していない ▩ 未回答