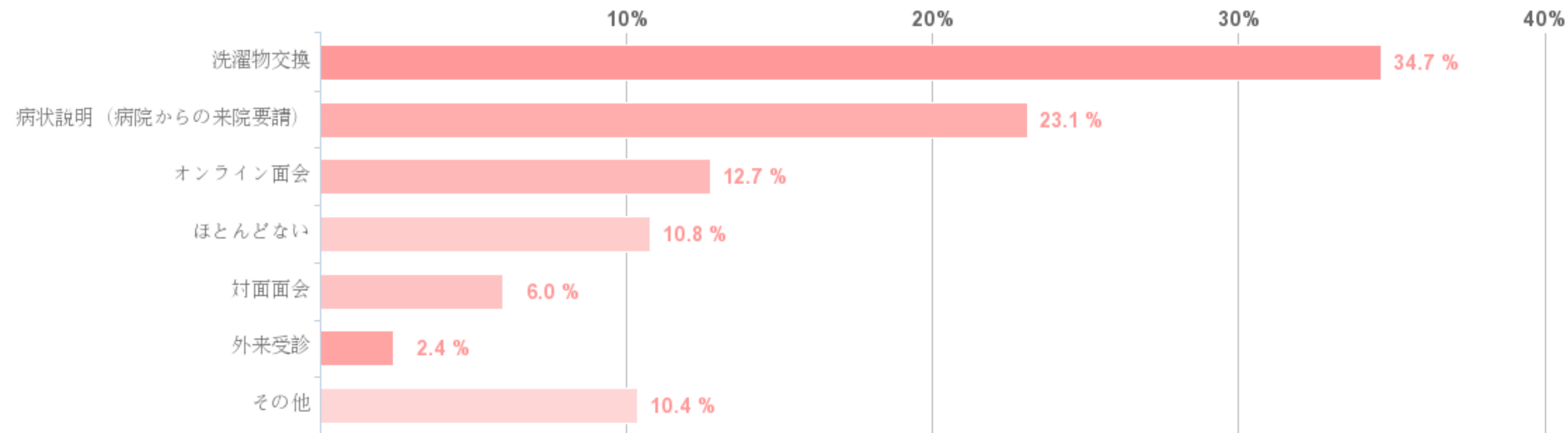


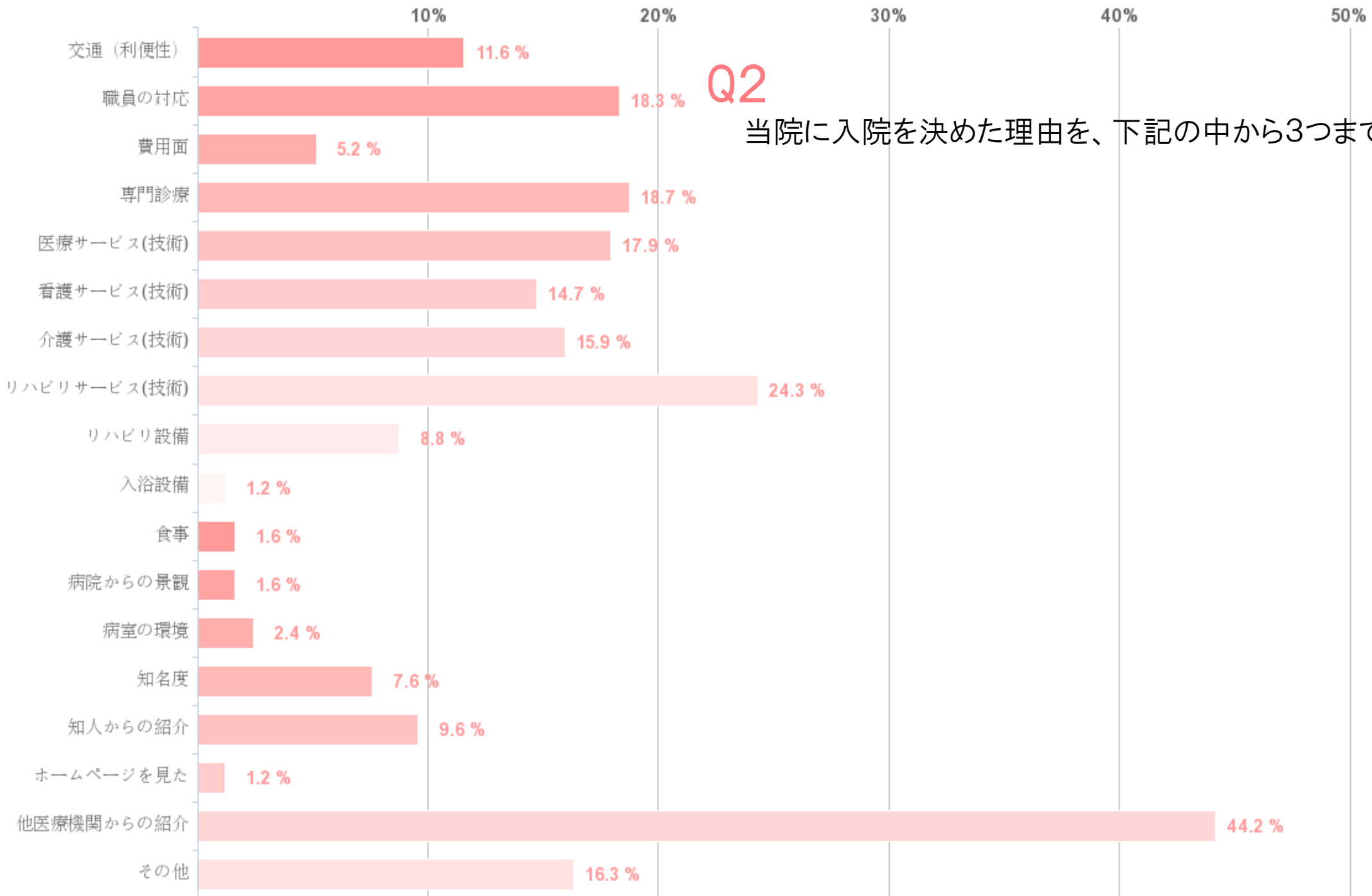
# 2021年度 満足度調査集計結果

札幌西円山病院

# Q1

あなた(回答者)の当院との接点で最も多いものを1つお選び下さい



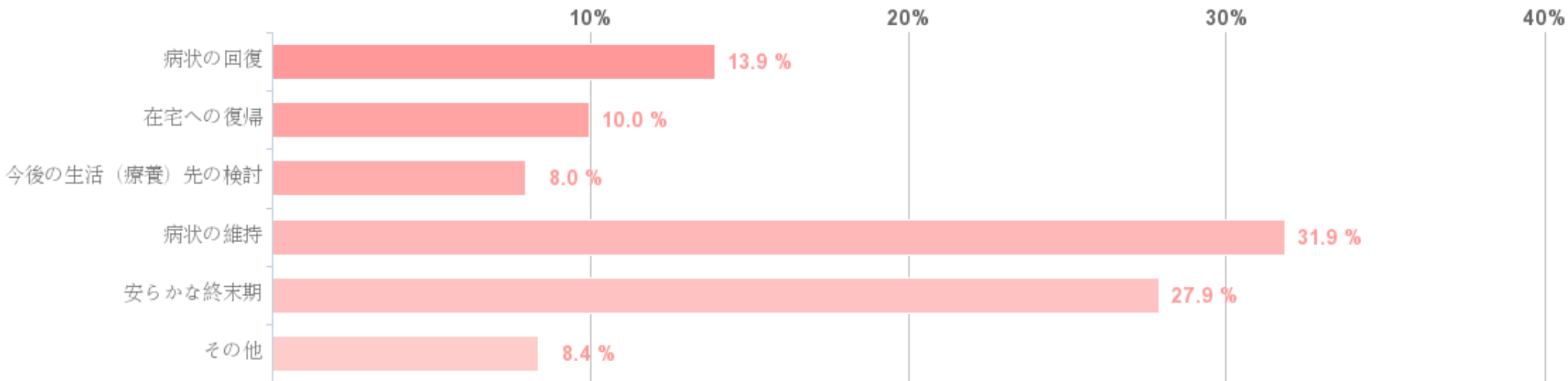


Q2

当院に入院を決めた理由を、下記の中から3つまでお選び下さい

## Q3

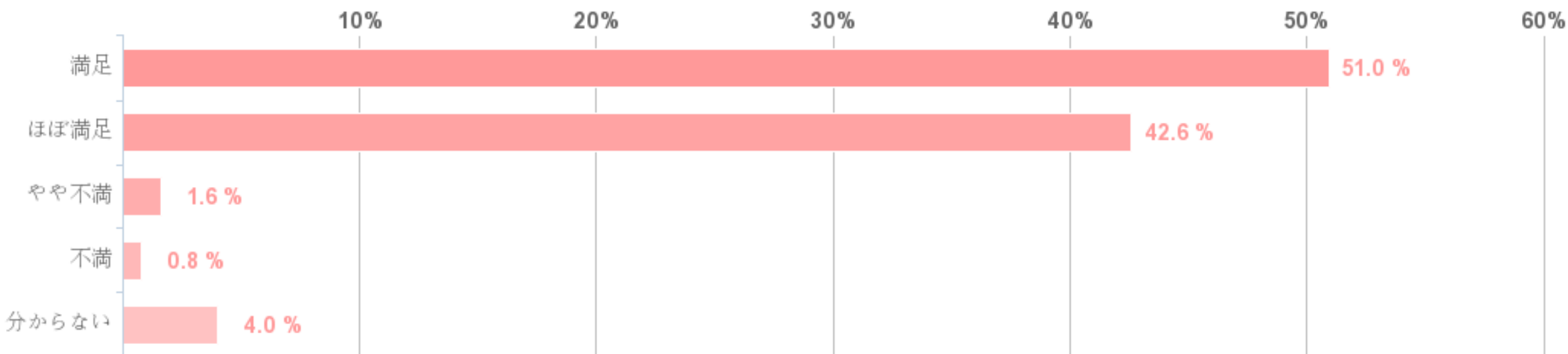
当院での入院生活において、何をお望みでしょうか？下記の中から最も適当なものを1つお選び下さい



## Q4

職員とお話した際に感じる印象や対応についてお伺いします

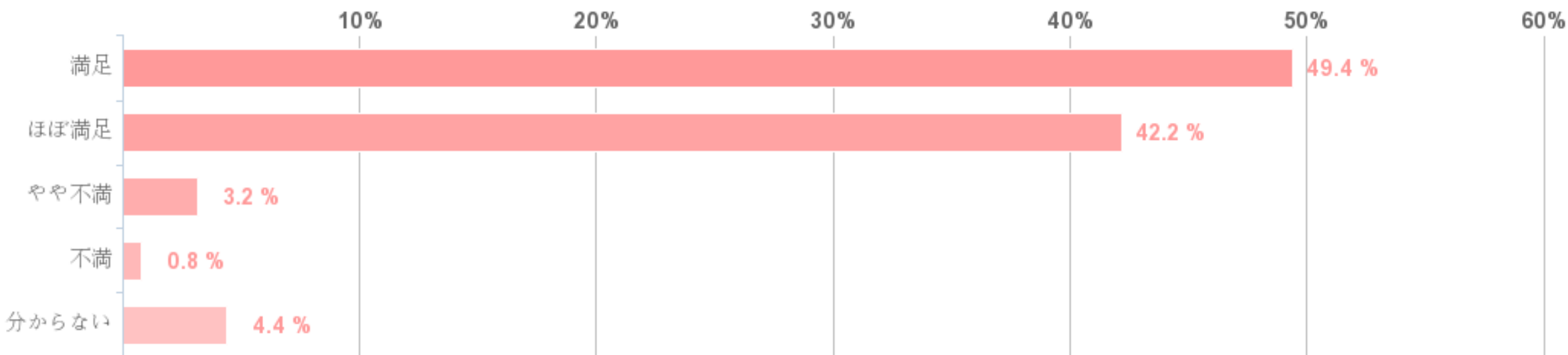
### ① 入院時及び入院中の説明について



## Q4

職員とお話した際に感じる印象や対応についてお伺いします

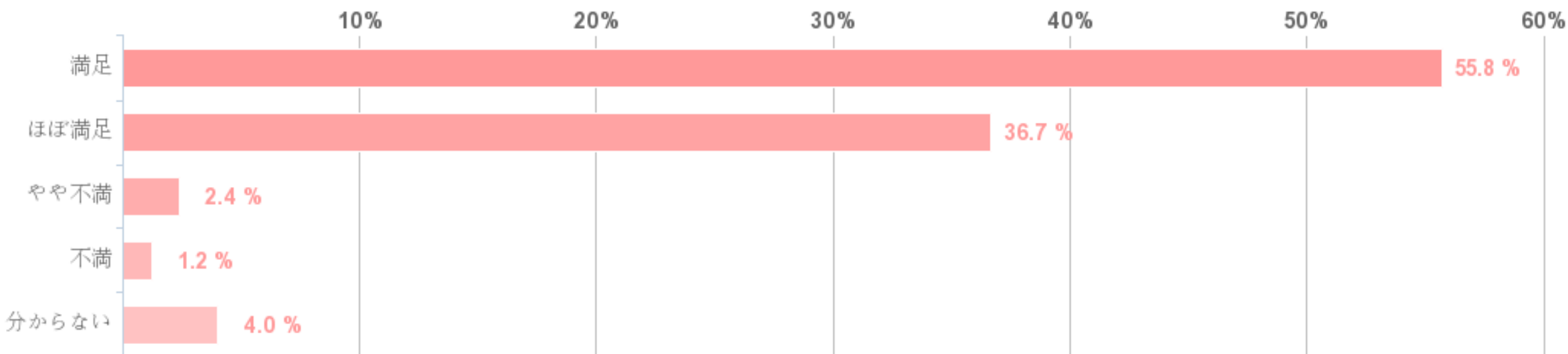
② 相談・要望の言いやすさ、対応について



## Q4

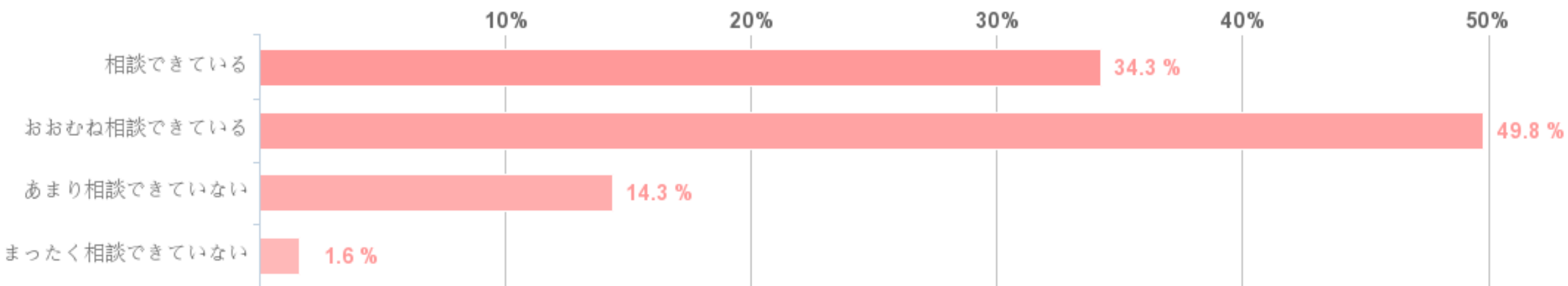
職員とお話した際に感じる印象や対応についてお伺いします

### ③ 言葉づかい・聞き方・態度について



## Q5

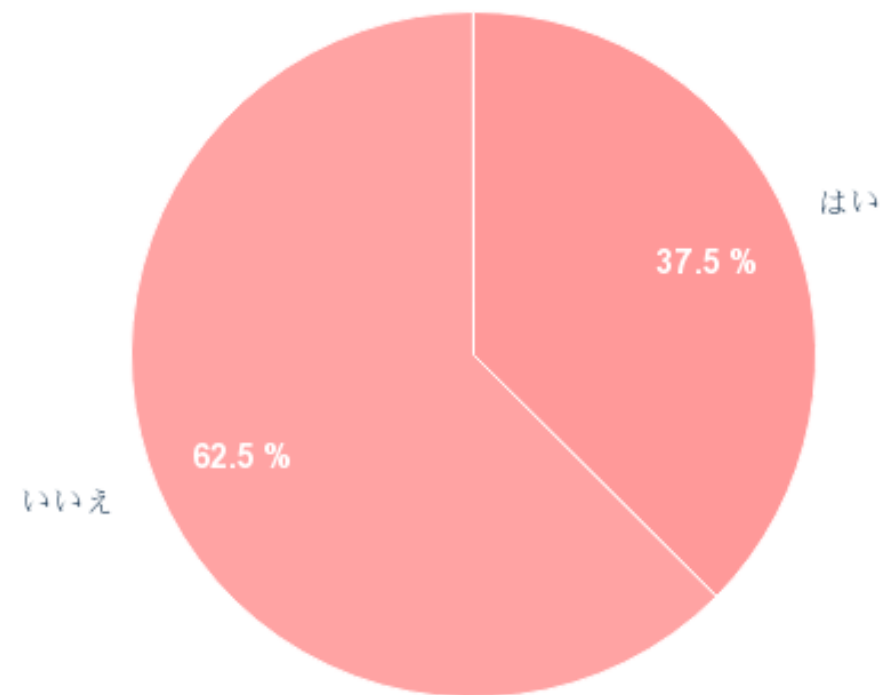
職員に心配事を話したり、相談したりできていると感じますか





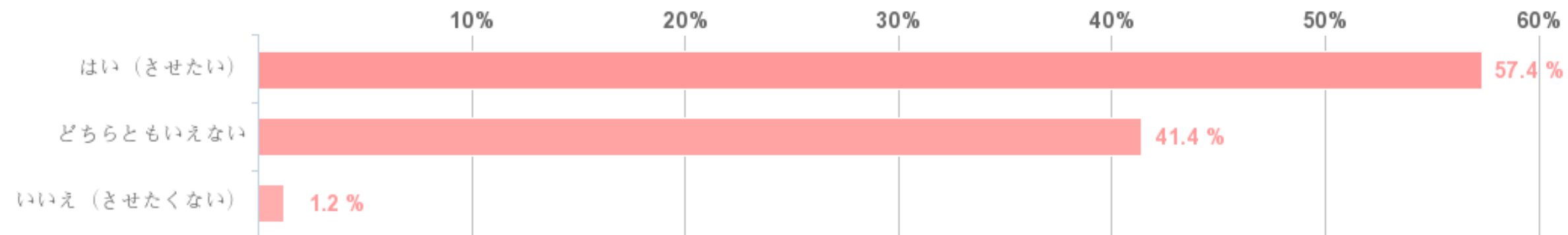
## Q6

オンライン面会を利用されていますか



## Q7

あなたの知り合い又は身内の方を当院に入院させたい(紹介したい)と思いますか？



## Q8

当院をご利用いただき、全体としてこの病院を信頼していますか？

