



# 札幌西円山病院 オンライン面会の方法(2023年10月より)

2023年10月より、事前のご予約なしで対面面会を実施しています。





遠方のご家族などで病院に来られない方のために、オンライン面会も継続してご利用いただけます。

ご希望される方は、病棟にご相談ください。

## 【2023年10月からのオンライン面会の流れ】

当院のオンライン面会は、LINEアプリ  を使用します。

病棟で希望日をご相談後、お持ちの機器(スマートフォン、パソコンなど)と当院の機器を接続するための事前の確認が必要となります。

順番	お 願 い し た い こ と	
1	病棟に連絡し、オンライン面会をご希望されることと、希望日時をお伝えください	
2	新規でお友達登録が必要な方	登録済みの方(2023年10月以前のご登録含む)
	右のQRコードから 「札幌西円山病院オンライン 面会予約アカウント」 にLINE友達登録してください	 ①患者さん氏名、②ふりがな、 ③生年月日、④オンライン面会される方の氏 名と続柄、⑤ご面会日時 をメッセージでお 送りください
3	担当者よりLINEにてご連絡を差し上げますので、しばらくお待ちください	
4	当日までにLINEのプライバシー管理の確認をお願いします <b>LINEを開き、 ホーム → 設定 → プライバシー管理 → メッセージ受信拒否(緑から白) の順で設定します</b>	
5	※当日は面会予約アカウントとは別の、各病棟アカウントからビデオ通話を行うため、この設定が必要となります	
	当日は、各病棟よりビデオ通話の着信がございますので、友だち追加登録を行い、その後ビデオ通話に 応答してください	 → 

—オンライン面会のお問い合わせ—

(011) 644-9230 医事課 10:00~16:00 (土日祝日除く)