

## ソーシャルメディア利用規約

医療法人渓仁会 札幌西円山病院（以下、当院とします）が運営するソーシャルメディアアカウントは、当院の情報発信と、当院とご利用者様がコミュニケーションをとるために設けられた場です。この場が双方にとってより良い環境となるために、下記の利用規約を定めます。

### ■運営について

当院が運営するソーシャルメディアアカウント

Instagram : nishimaru.hp （札幌西円山病院）

nishimaru.houkan （にしまる訪問看護ステーション）

nishimaru.zaitaku （札幌西円山病院 在宅ケアセンター）

運営者：医療法人渓仁会 札幌西円山病院

内 容：医療法人渓仁会 札幌西円山病院に関する情報、活動内容の発信を行います。

当院が情報を発信する時間帯：平日 8:45～17:15（年末年始、土日、祝日および当院の定める休業日を除く）。それ以外の日時においても投稿する場合があります。

### ■基本情報へのアクセスについて

ご利用者様が当院アカウントをフォローいただいた場合、ご利用者様が公開している名前、プロフィール写真、性別、ネットワーク、ユーザーID、友達リストなど、公開されているアカウントやプロフィール情報への本ページからのアクセスを許諾したものとみなします。

### ■投稿やコメントへの返信について

本アカウントに寄せられた投稿につきましては、返信をお約束するものではありません。

### ■禁止事項について

本アカウントをご利用いただくにあたって、以下に該当する行為はお控えください。 該当の行為を当院が確認した場合、対象の投稿を削除したり、今後のご利用をお控えいただいたりする場合がございます。

- (1) 本アカウントの運営を妨げる行為、その他本アカウントに支障をきたすおそれのある行為
- (2) 他の利用者、第三者または当院に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれのある行為
- (3) 他の利用者、第三者もしくは当院の商標権、著作権その他の知的財産権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはそれらのおそれのある行為
- (4) 各 SNS 運営会社が禁止している行為
- (5) 本規約の趣旨に反する行為または本アカウントの趣旨に関係がないもの
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (7) 特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷したりする行為
- (8) 法令・公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為
- (9) 犯罪行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為

- (10) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (11) 当院を含む第三者になります行為
- (12) 反社会的勢力に結びつく行為、またはそのおそれのある行為
- (13) その他、当院が不適切と判断する行為

#### ■免責事項について

当院は、本ページにおける情報の正確性、完全性を保証する義務を負いません。

当院は、ご利用者様が本ページを利用したこと、もしくは利用することができなかつたことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。

当院は、ご利用者様により投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。

当院は、本ページに関連して、ご利用者様間またはご利用者様と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

ご利用者様が投稿された内容についての著作権は投稿者本人に帰属します。各ソーシャルメディアのシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、各ソーシャルメディアならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

#### ■個人情報の取り扱いについて

当院は個人情報の重要性を認識し、個人情報保護方針を制定しています。ご利用者様からお預かりする個人情報は、当院個人情報保護方針に基づき適切に管理、利用します。

#### ■本規約の変更について

当院は、ご利用者様への予告なしに本規約の変更を行う場合があります。

#### ■お問い合わせについて

ご意見・ご要望・ご質問につきましては、「TQMセンター 品質管理企画室」へお問い合わせください。

作成日：2022年4月1日

更新日：2026年2月1日