

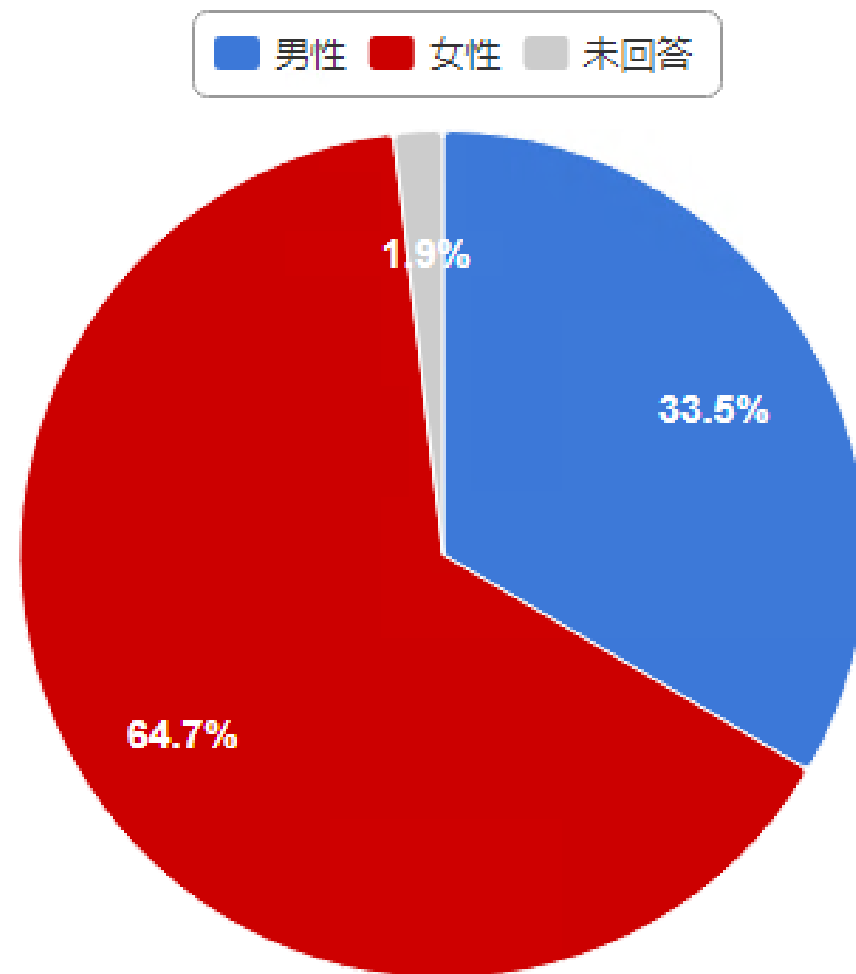
# 2025年度 患者利用満足度調査結果

サービス向上委員会

- アンケート期間 : 2025年10月10日～11月30日
- 対象者 : 599人
- 回答者 : 215人
- 回答率 : 約36% (昨年39%)
- 内WEB回答者 : 86人
- WEB回答率 : 約40% (昨年46%)

## Q1.

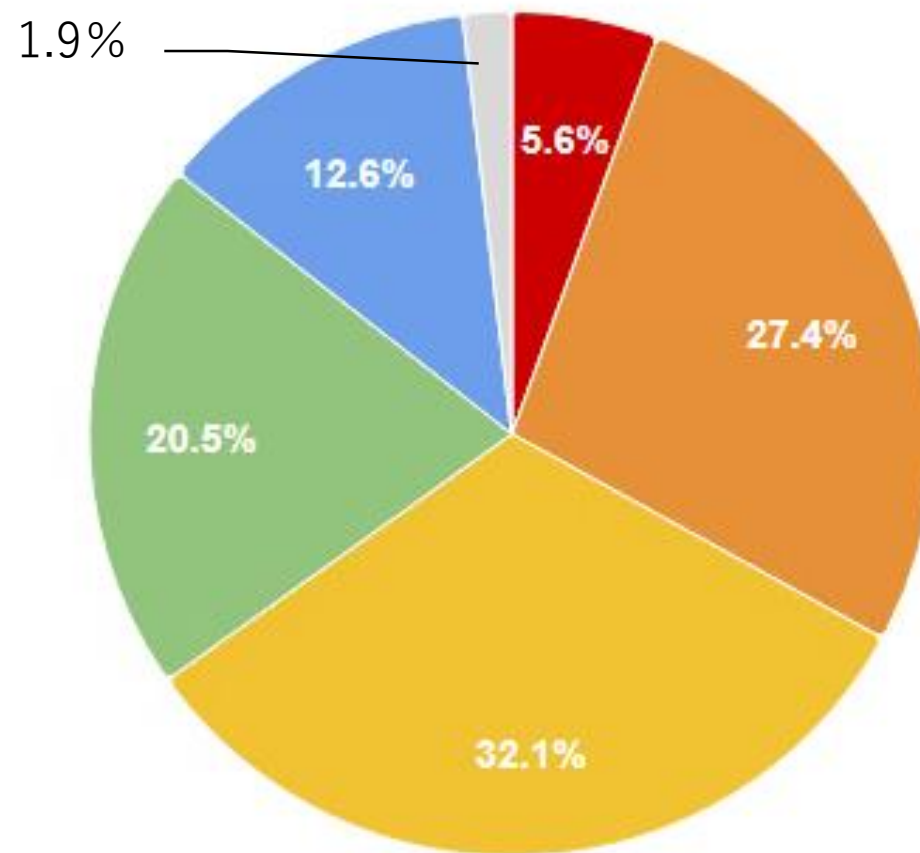
あなた（回答者）の性別を教えてください。



## Q2.

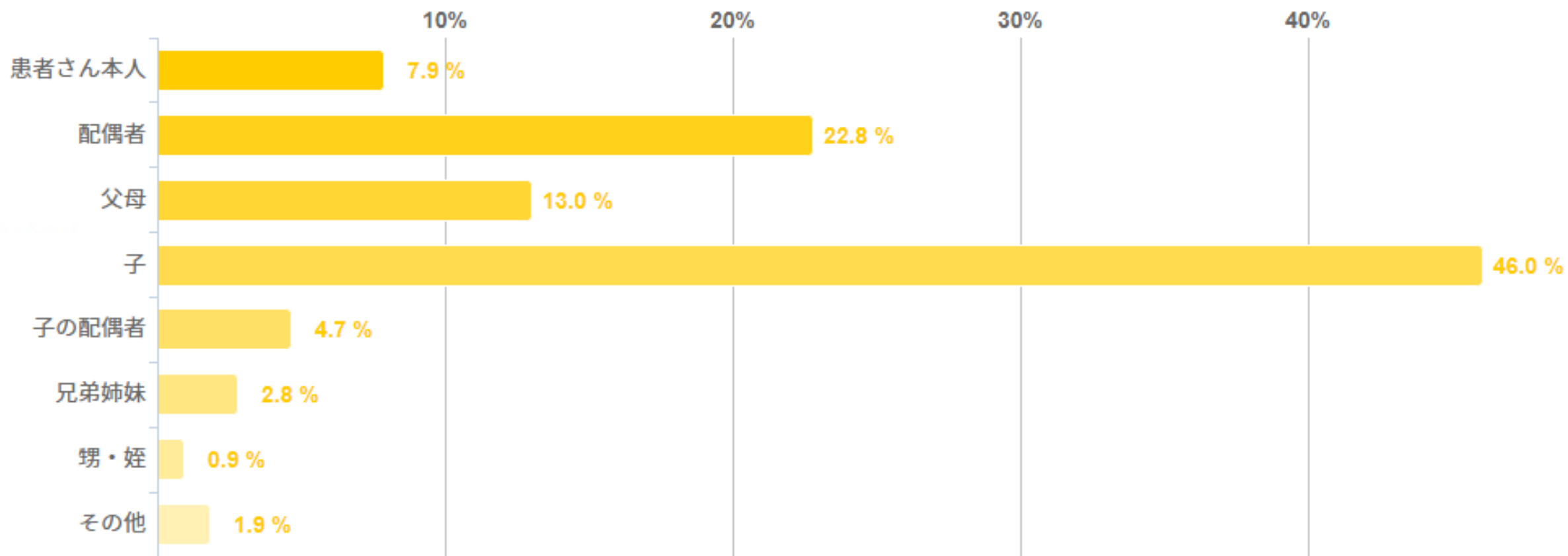
あなた（回答者）のご年齢を教えてください。

■ 49歳以下 ■ 50～59歳 ■ 60～69歳 ■ 70～79歳 ■ 80歳以上 ■ 未回答



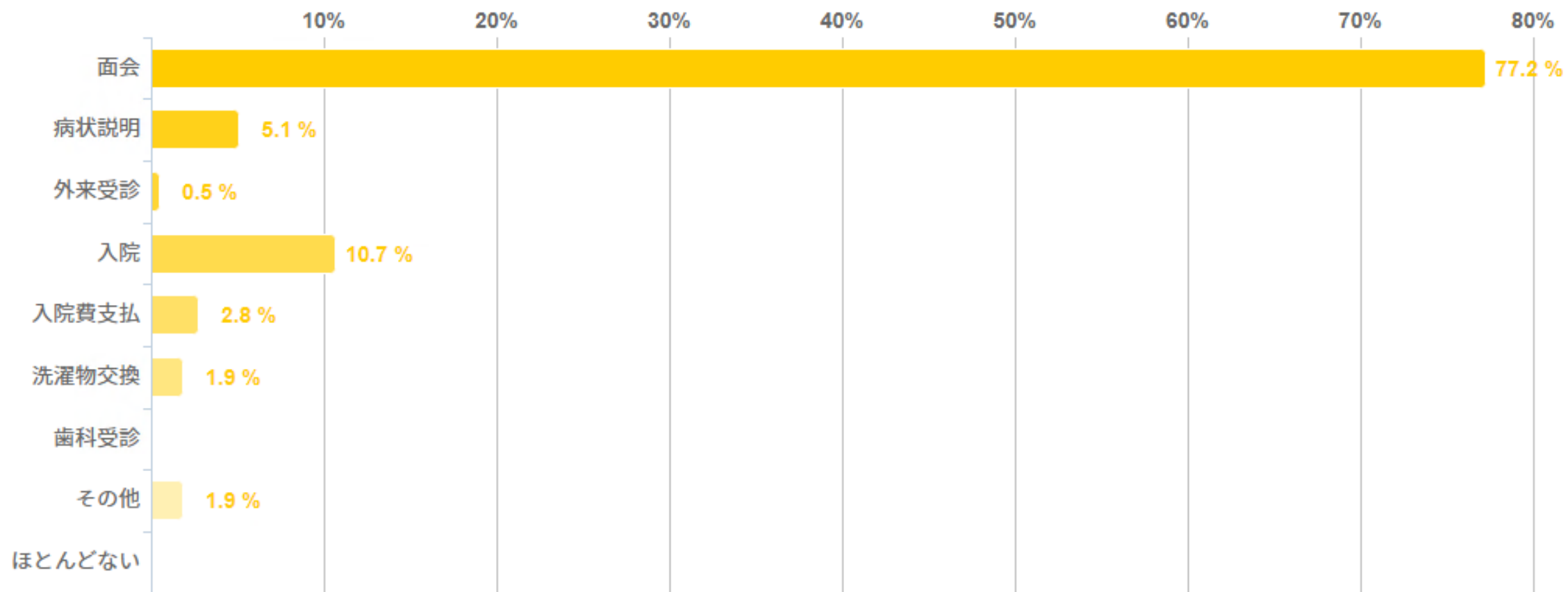
### Q3.

あなた（回答者）と患者さんの関係を教えてください。



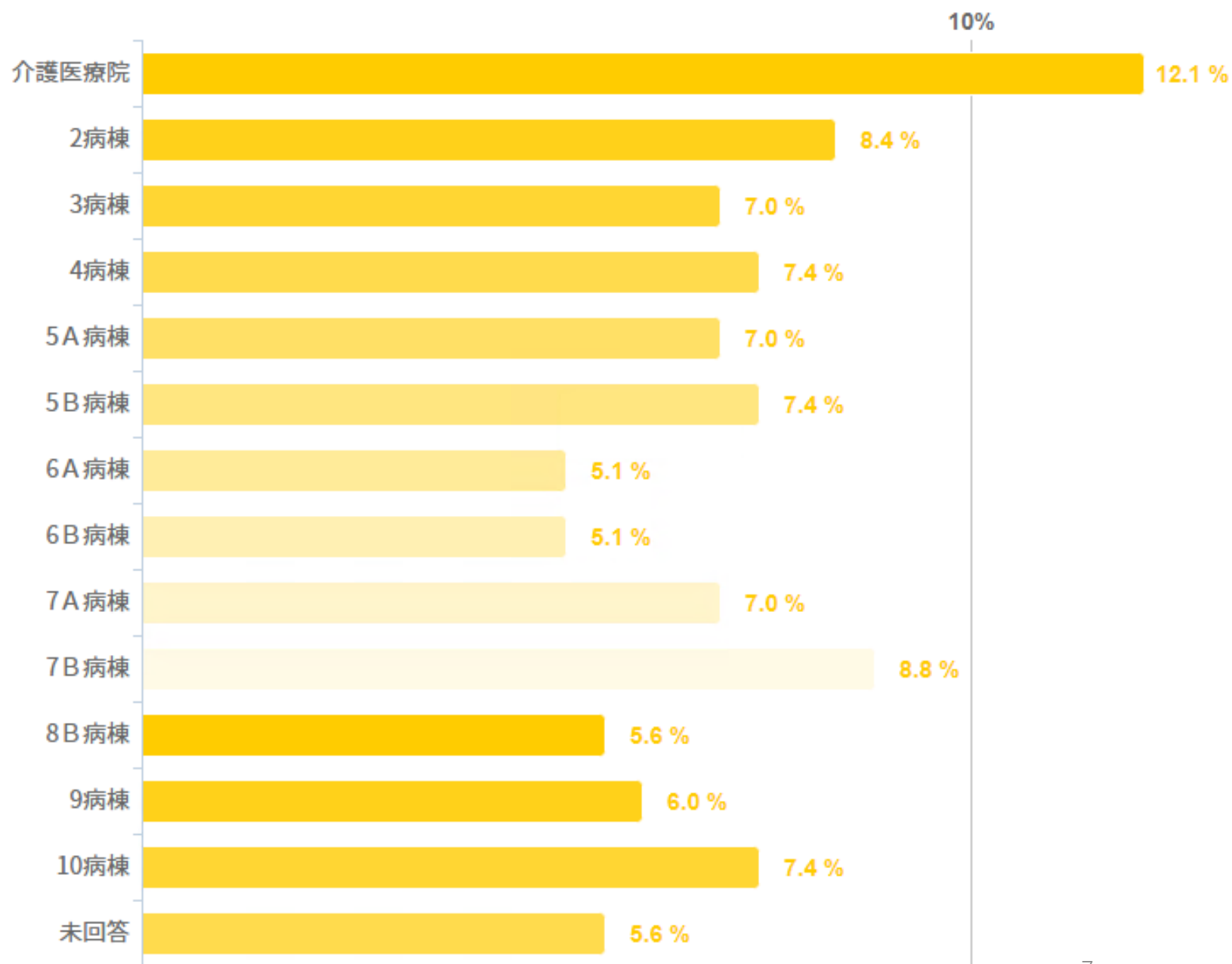
## Q4.

あなた（回答者）の当院との接点で最も多いものを教えてください。



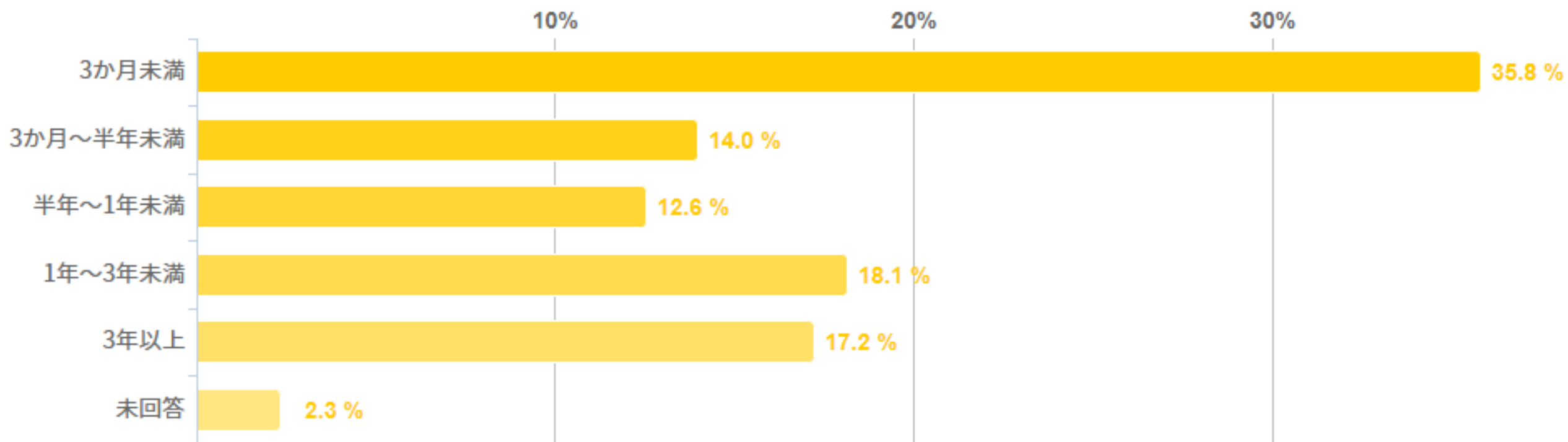
## Q5.

患者さんの入院・入所病棟を教えてください。



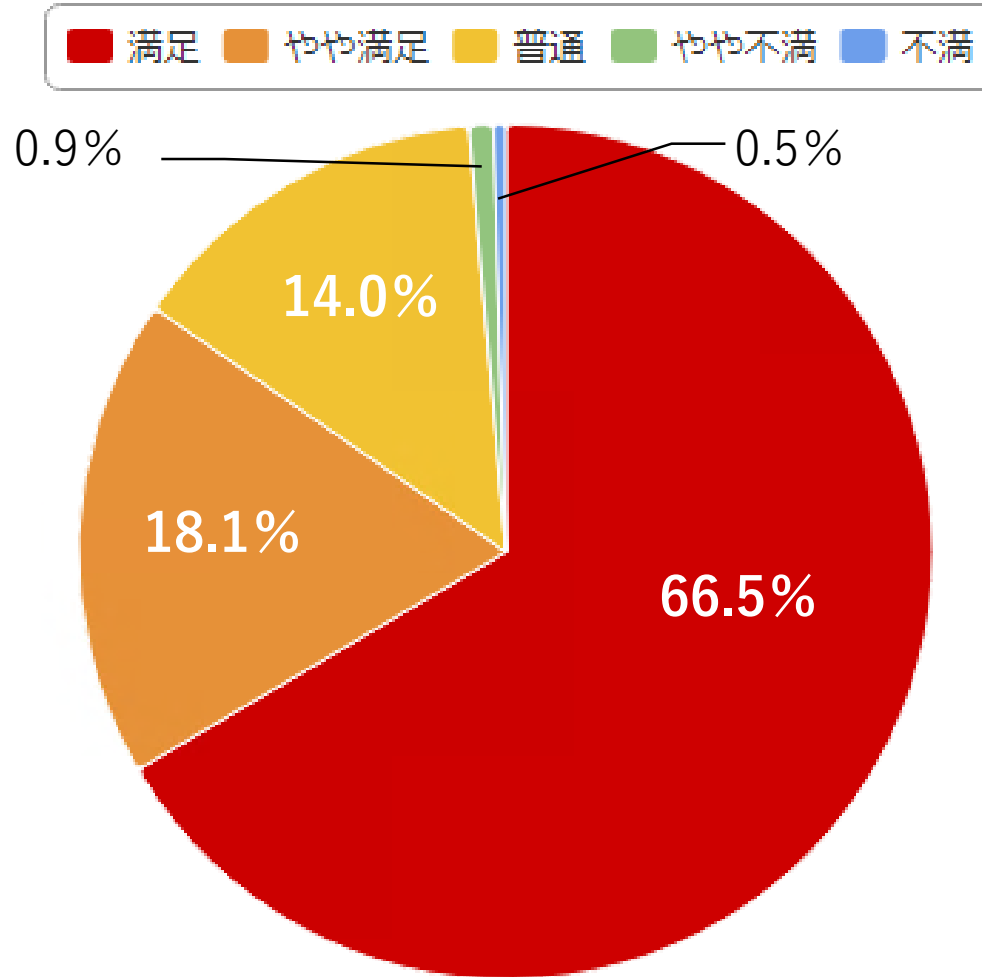
## Q6.

患者さんの（現在の）入院期間を教えてください。



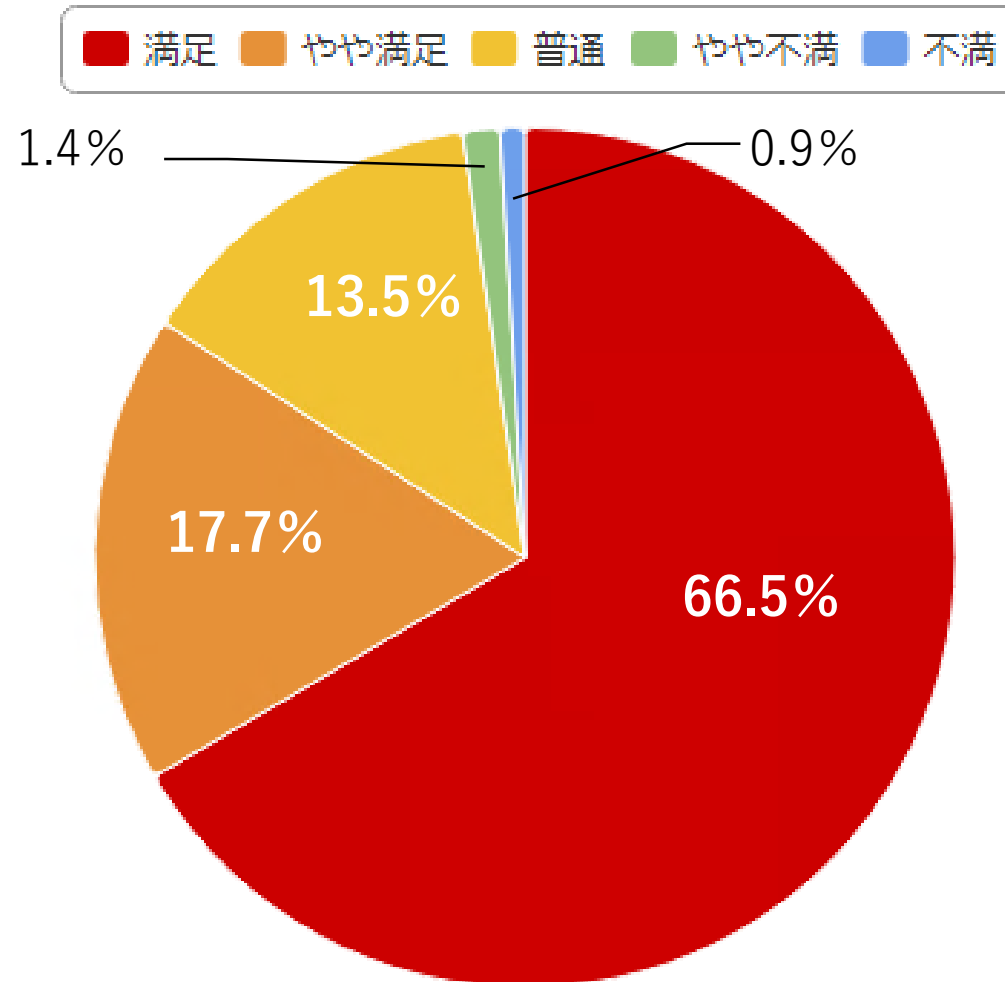
## Q7.

医療内容についての説明に満足していますか？



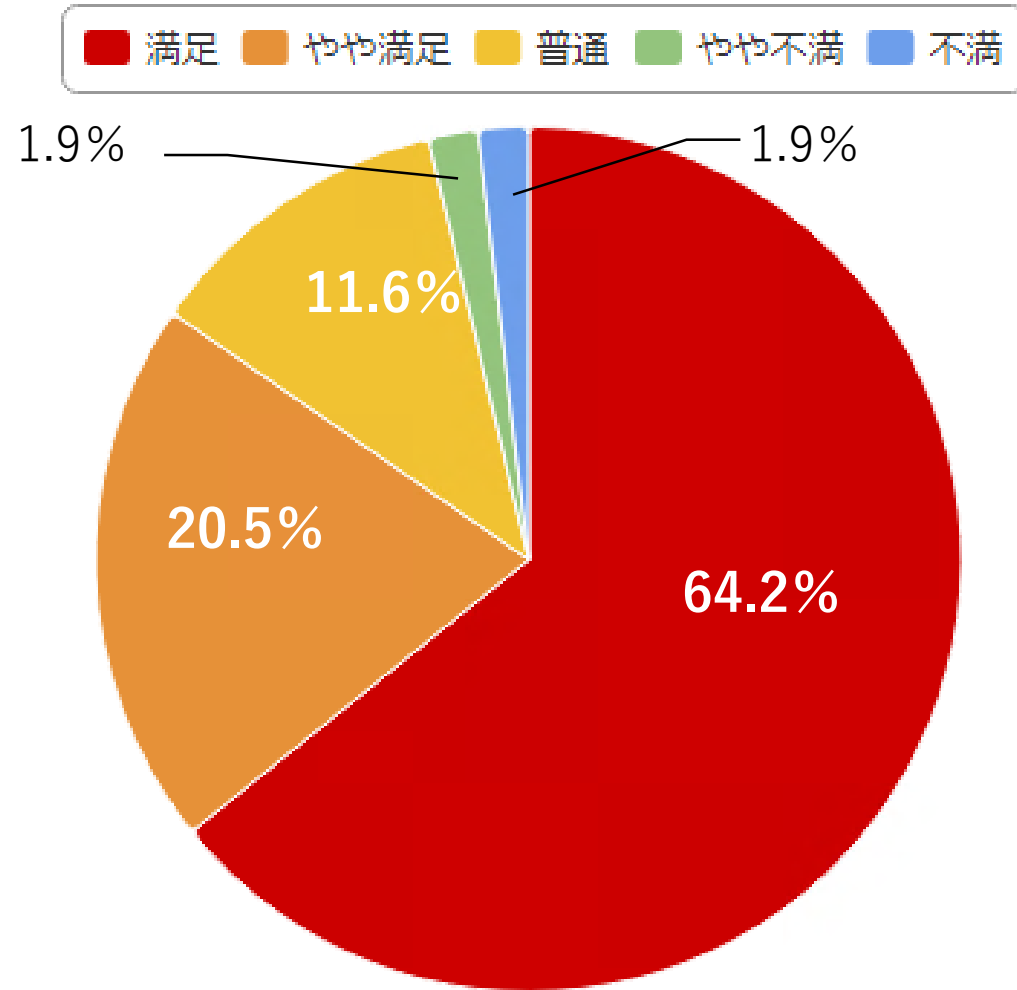
## Q8.

診療に満足していますか？



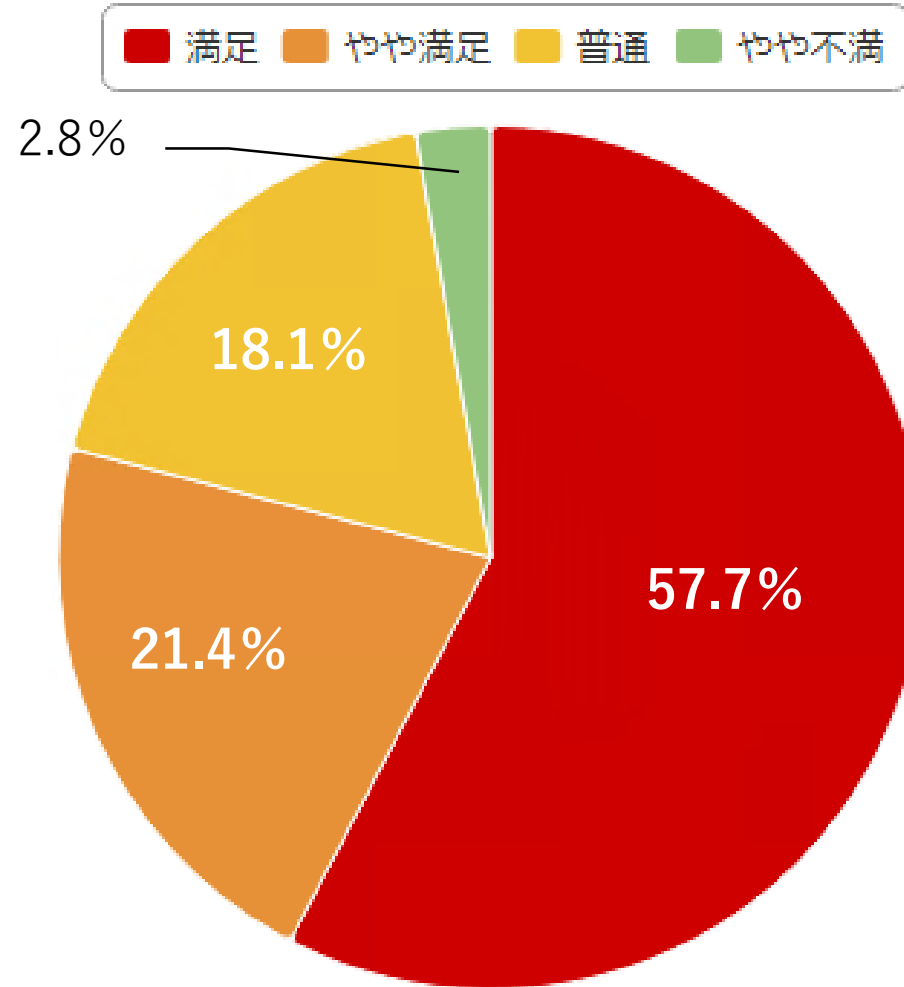
## Q9.

看護・介護に満足していますか？



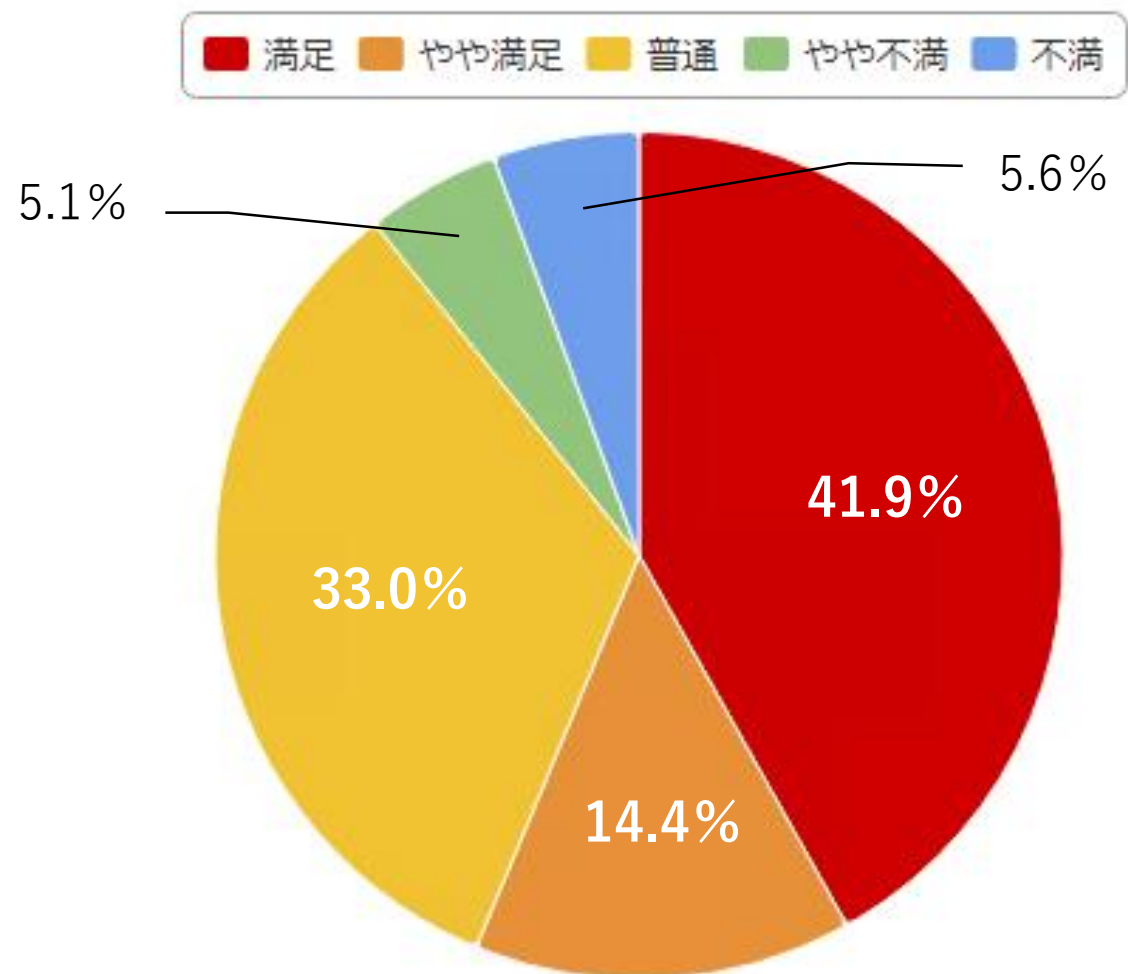
## Q10.

リハビリに満足していますか？



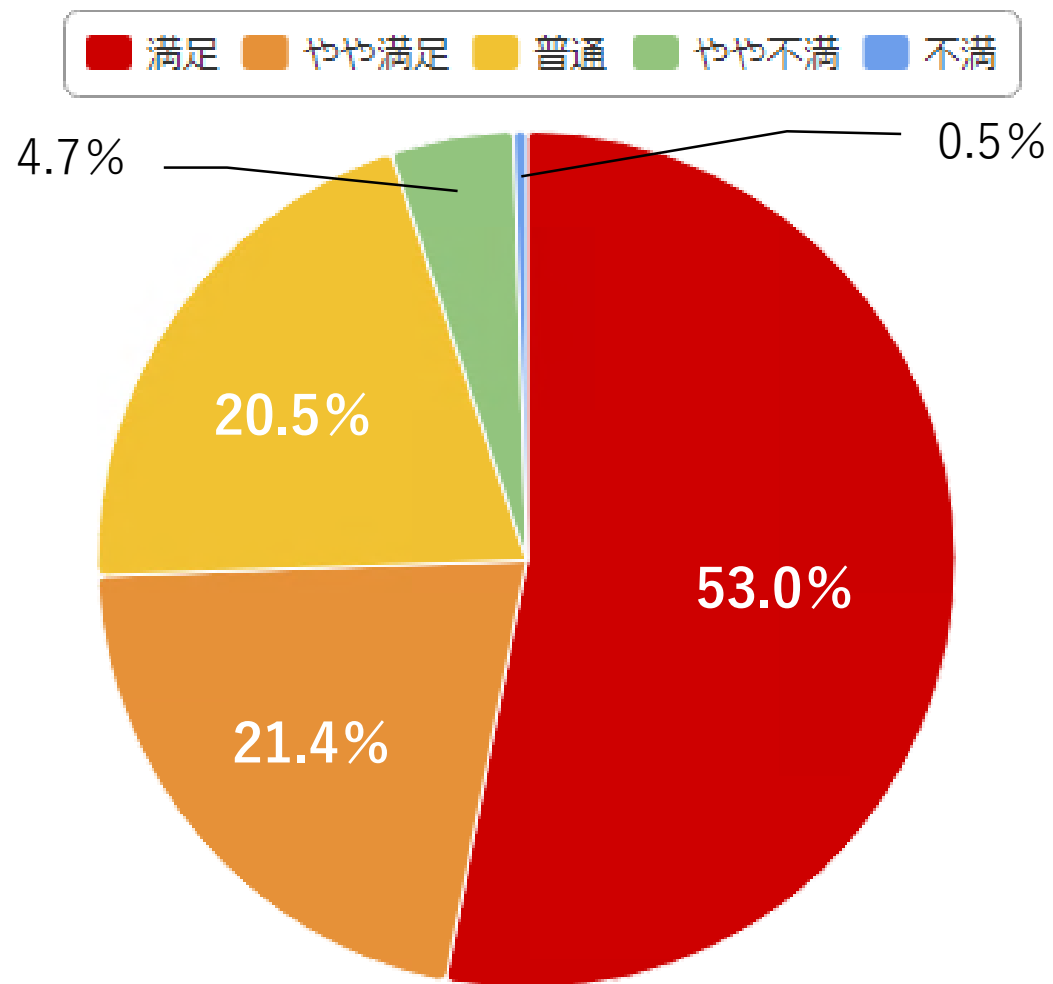
## Q11.

食事に満足していますか？



## Q12.

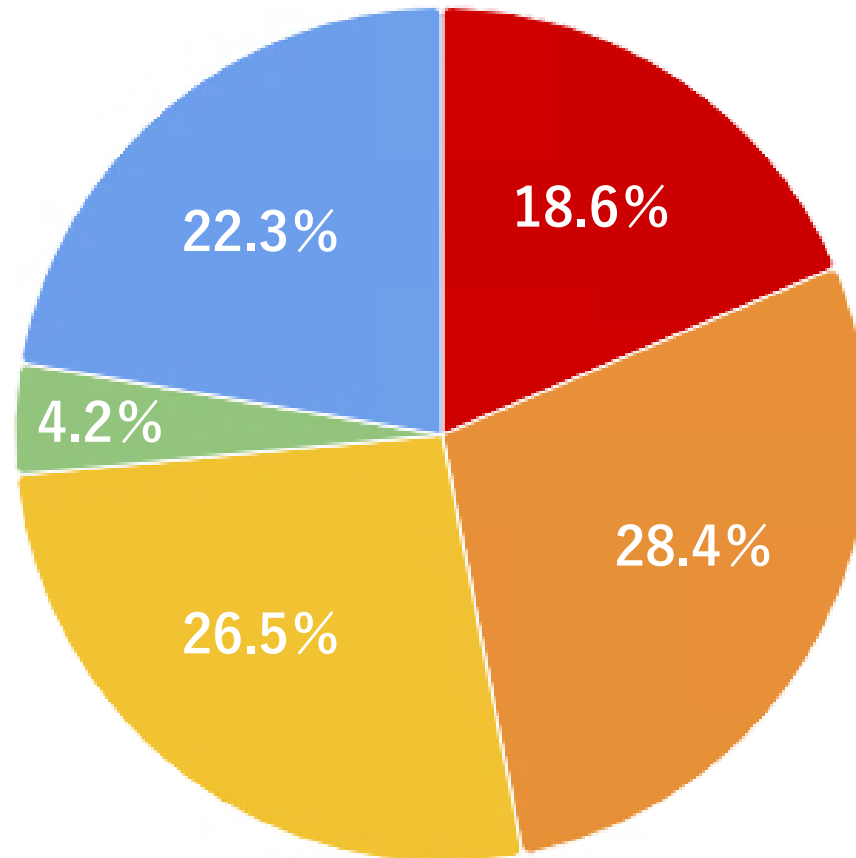
痛みや不安への対応は適切でしたか？



## Q13.

病院の取り組み（地域貢献・教育等）を知っていますか？

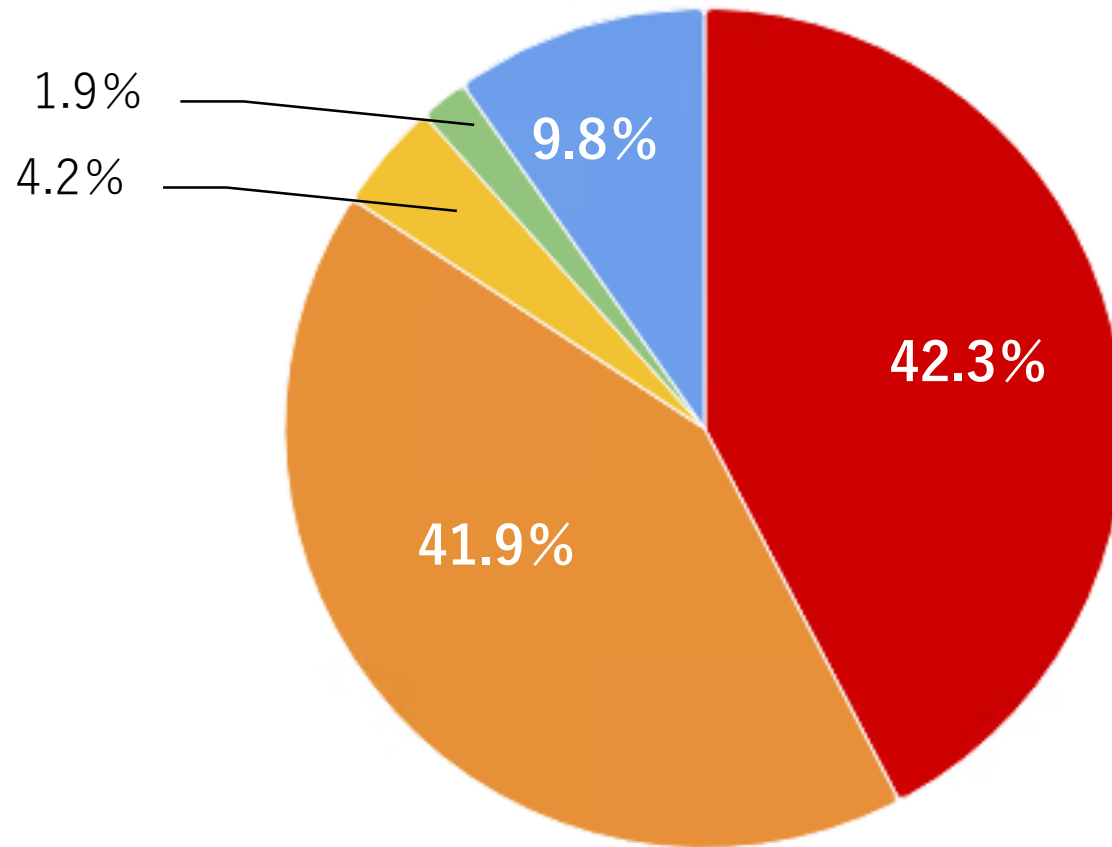
■ 知っている ■ やや知っている ■ あまり知らない ■ 全く知らない ■ わからない



## Q14.

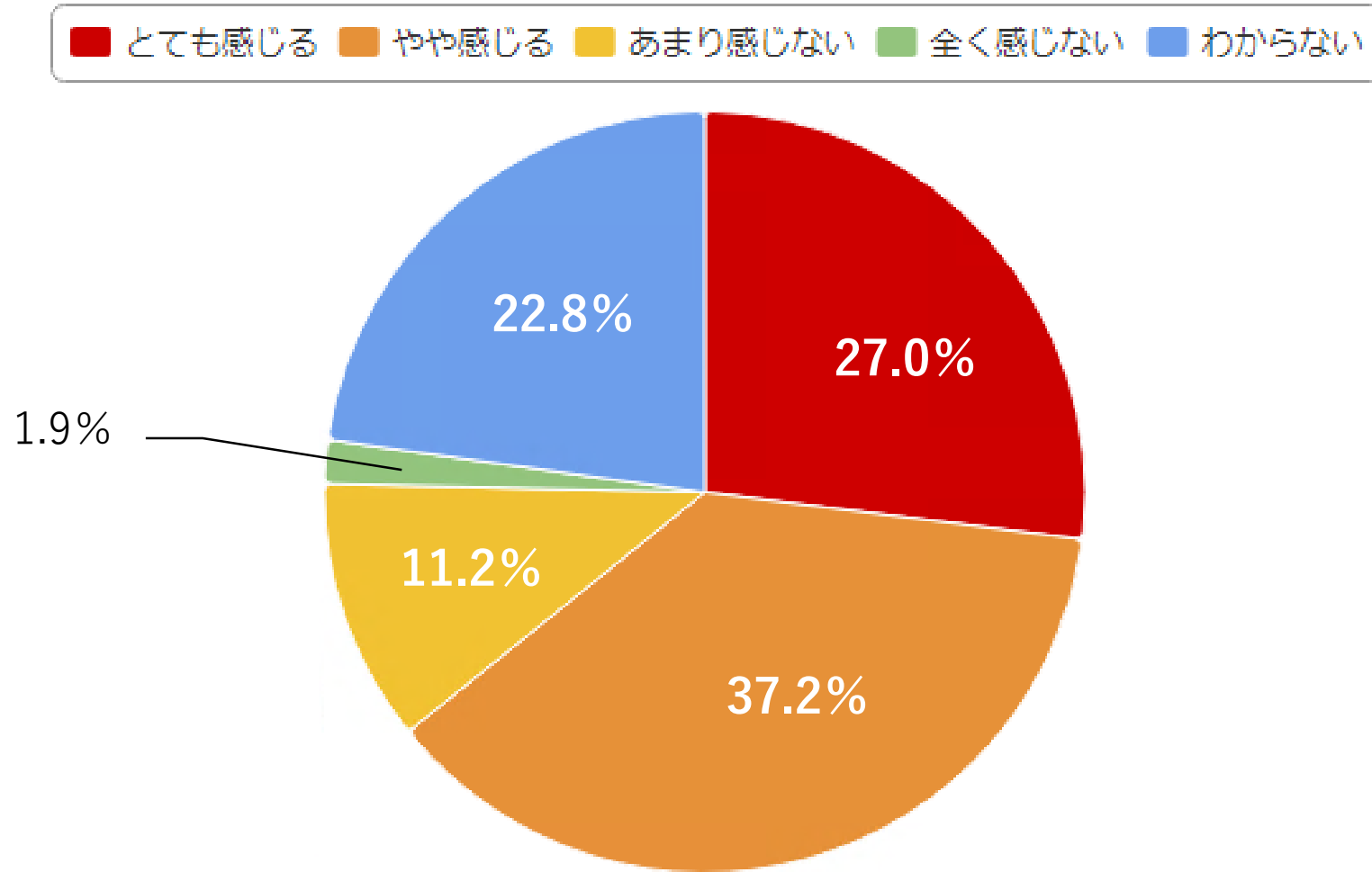
職員の連携やチームワークは良好だと感じますか？

■ とても感じる ■ やや感じる ■ あまり感じない ■ 全く感じない ■ わからない



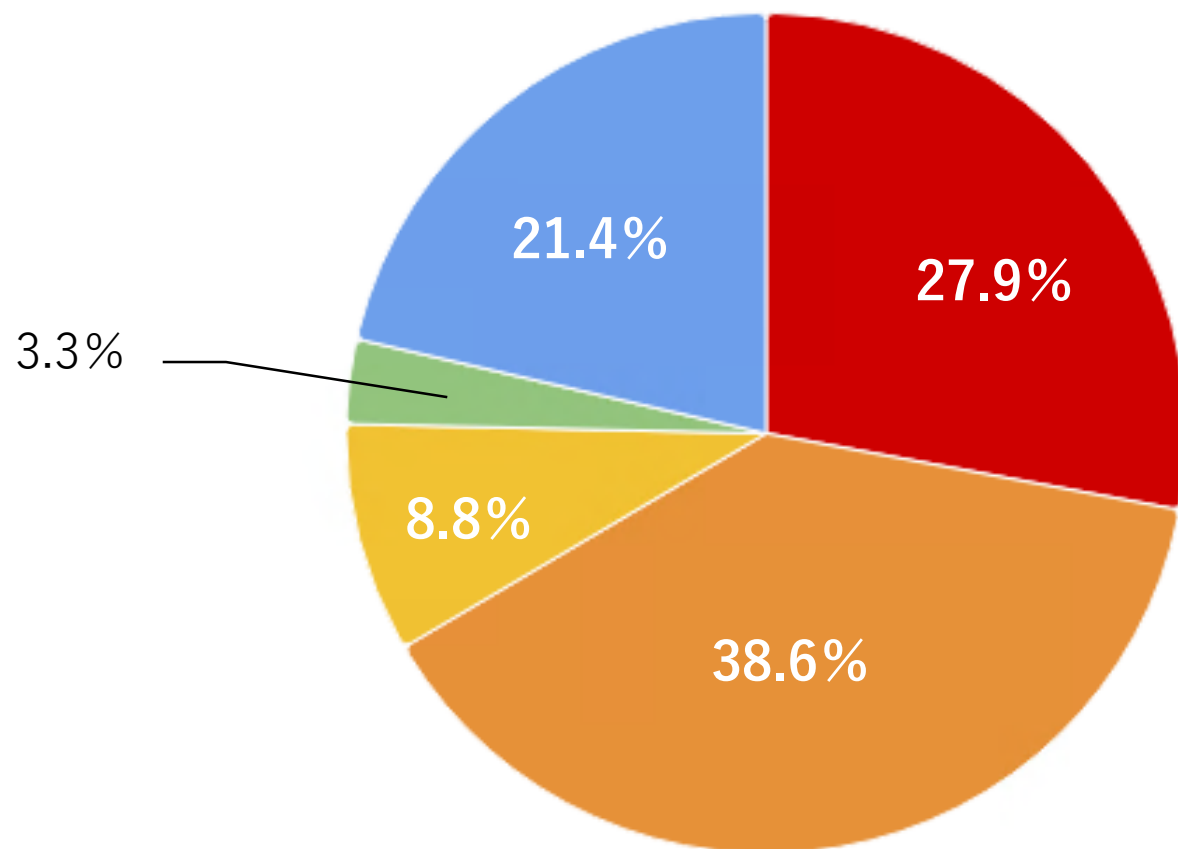
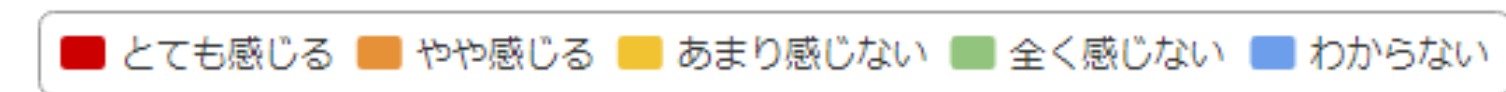
## Q15.

当院の理念や基本方針は患者として理解しやすいと感じますか？



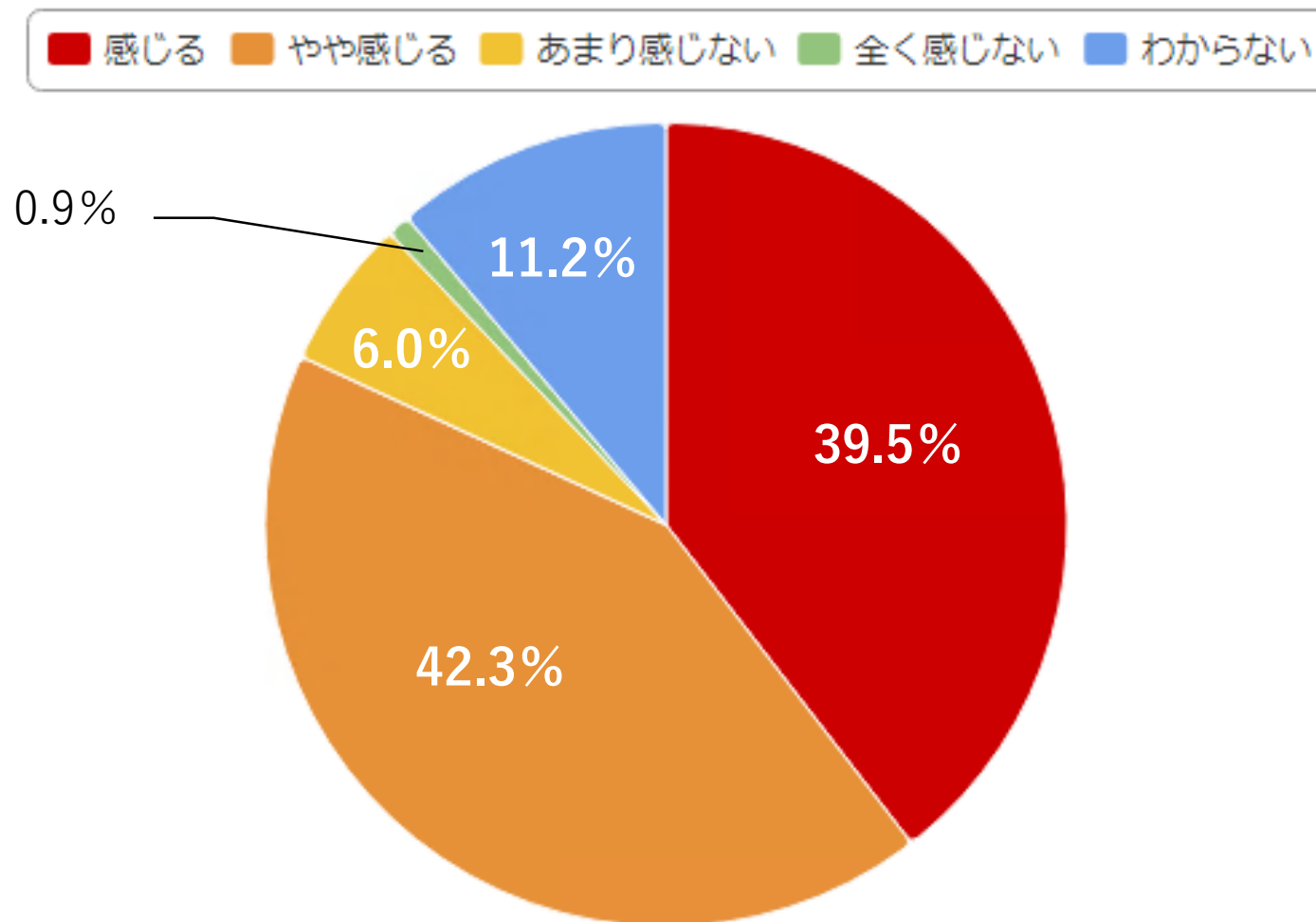
## Q16.

病院の運営や方針が、患者に対して適切に説明されていると感じますか？



## Q17.

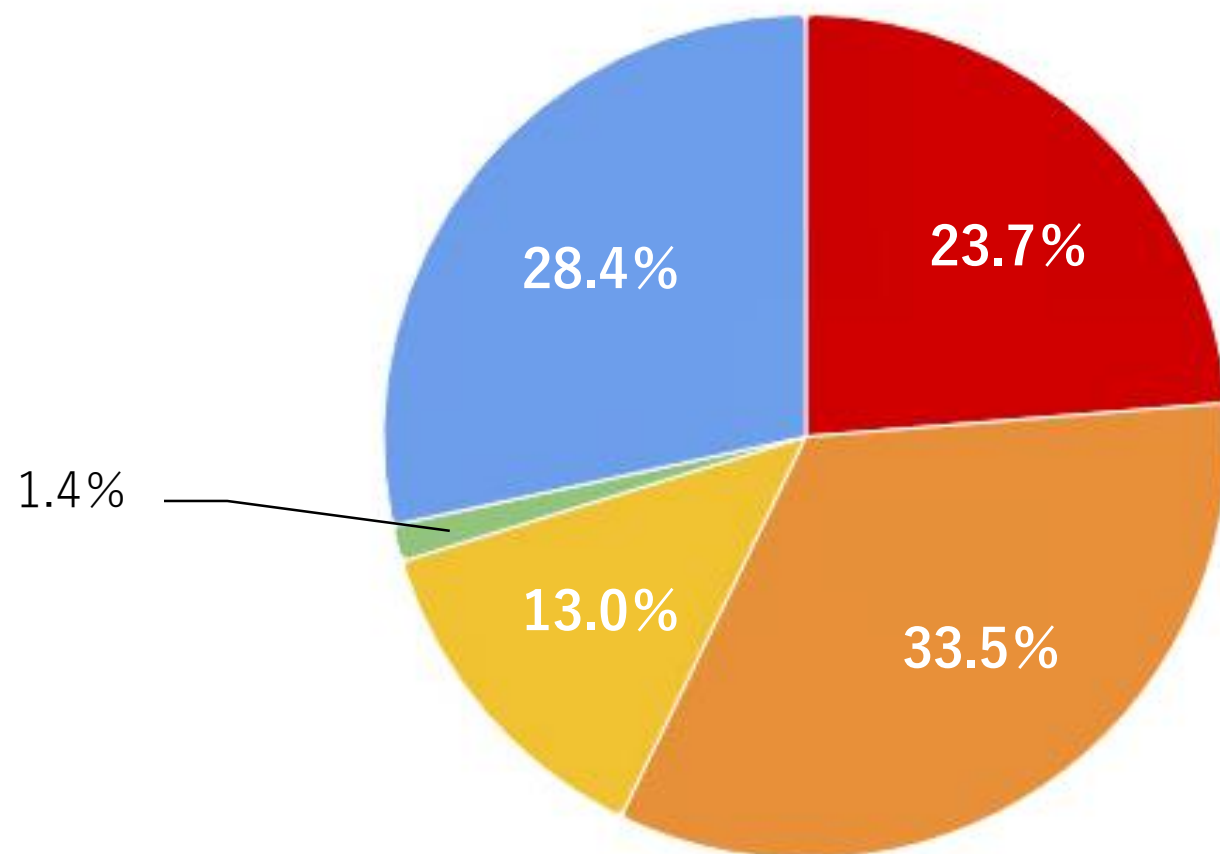
当院では、医療安全に関する取り組み（説明、掲示、対応等）が十分に行われていると感じますか？



## Q18.

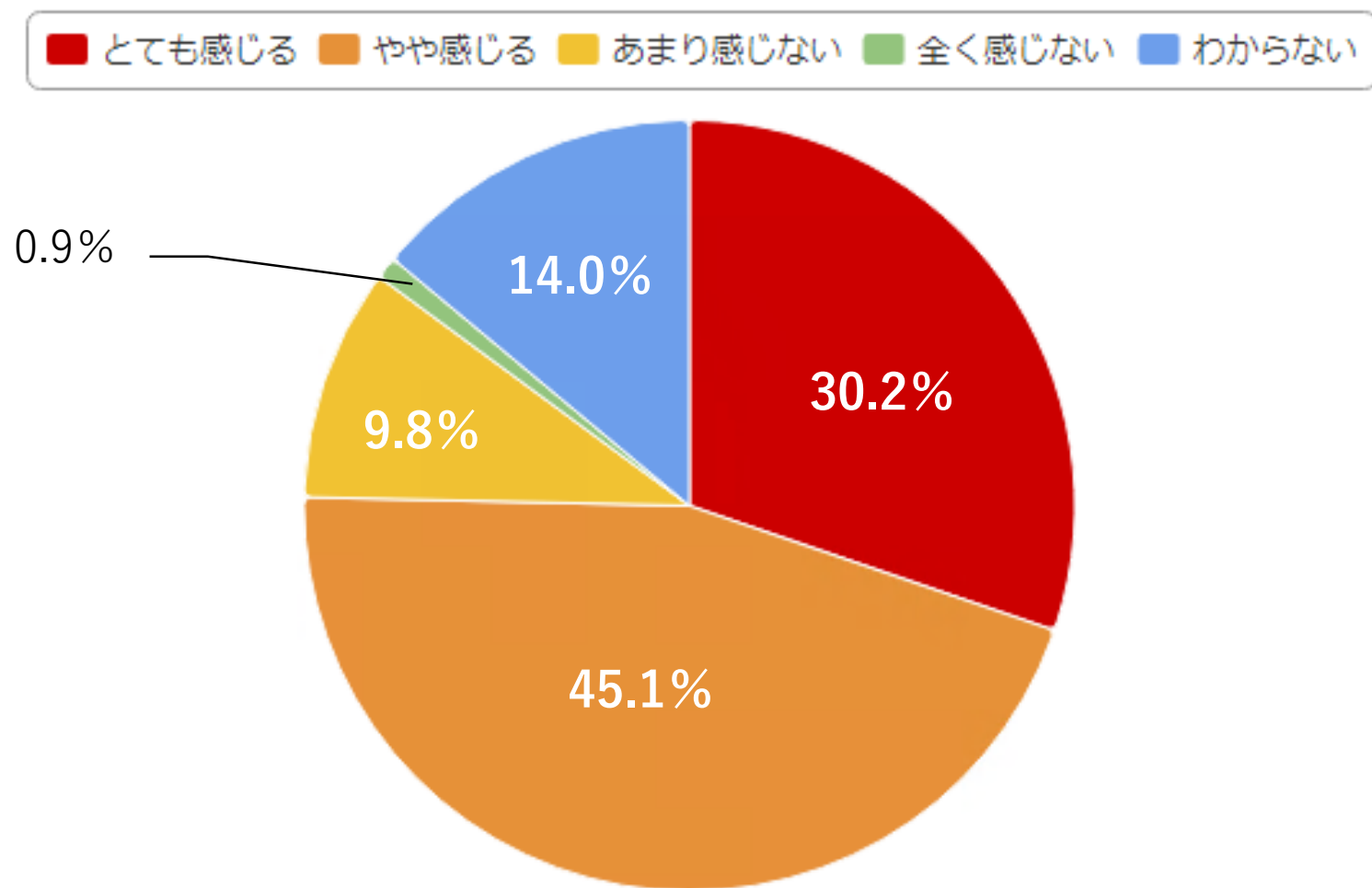
災害や緊急時の対応について、病院の体制に安心感がありますか？

■ とても感じる ■ やや感じる ■ あまり感じない ■ 全く感じない ■ わからない



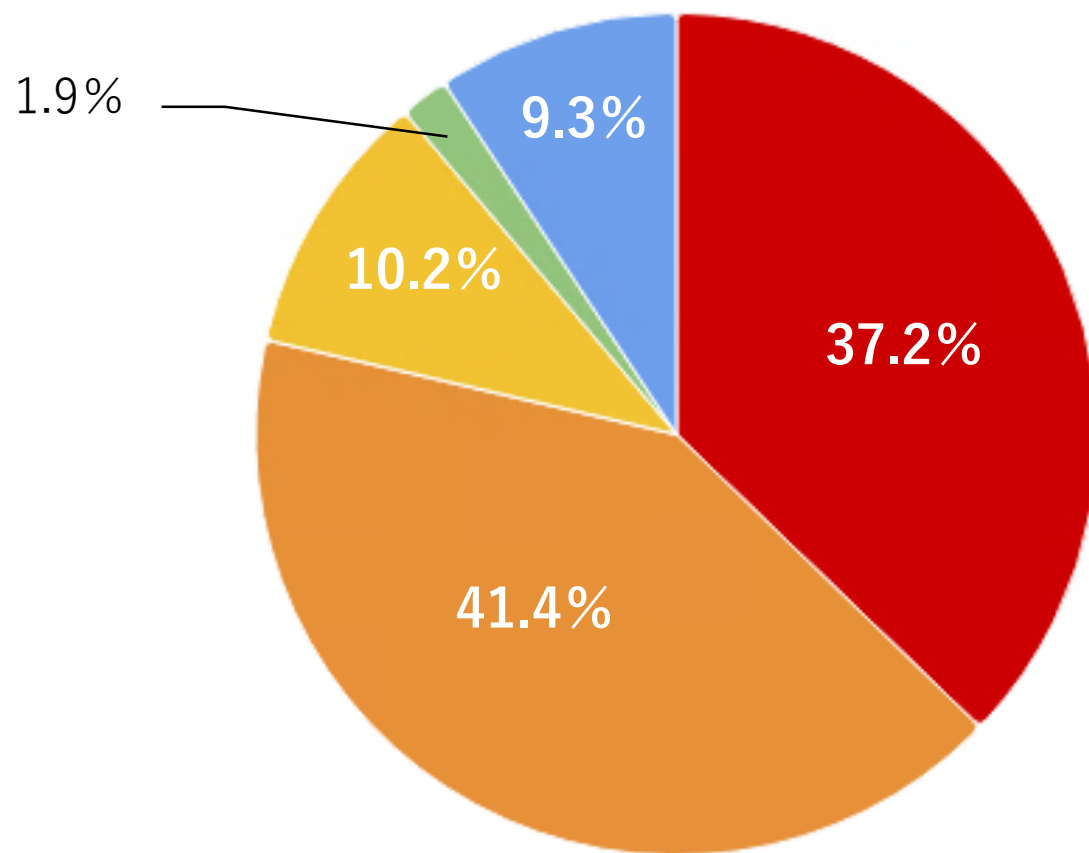
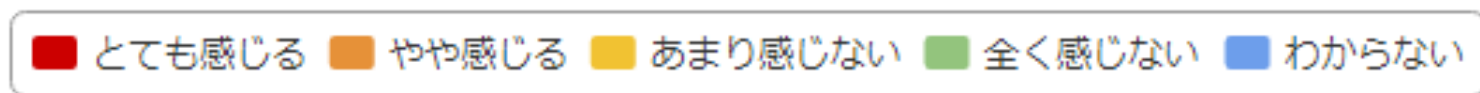
## Q19.

プライバシーは守られていると感じますか？



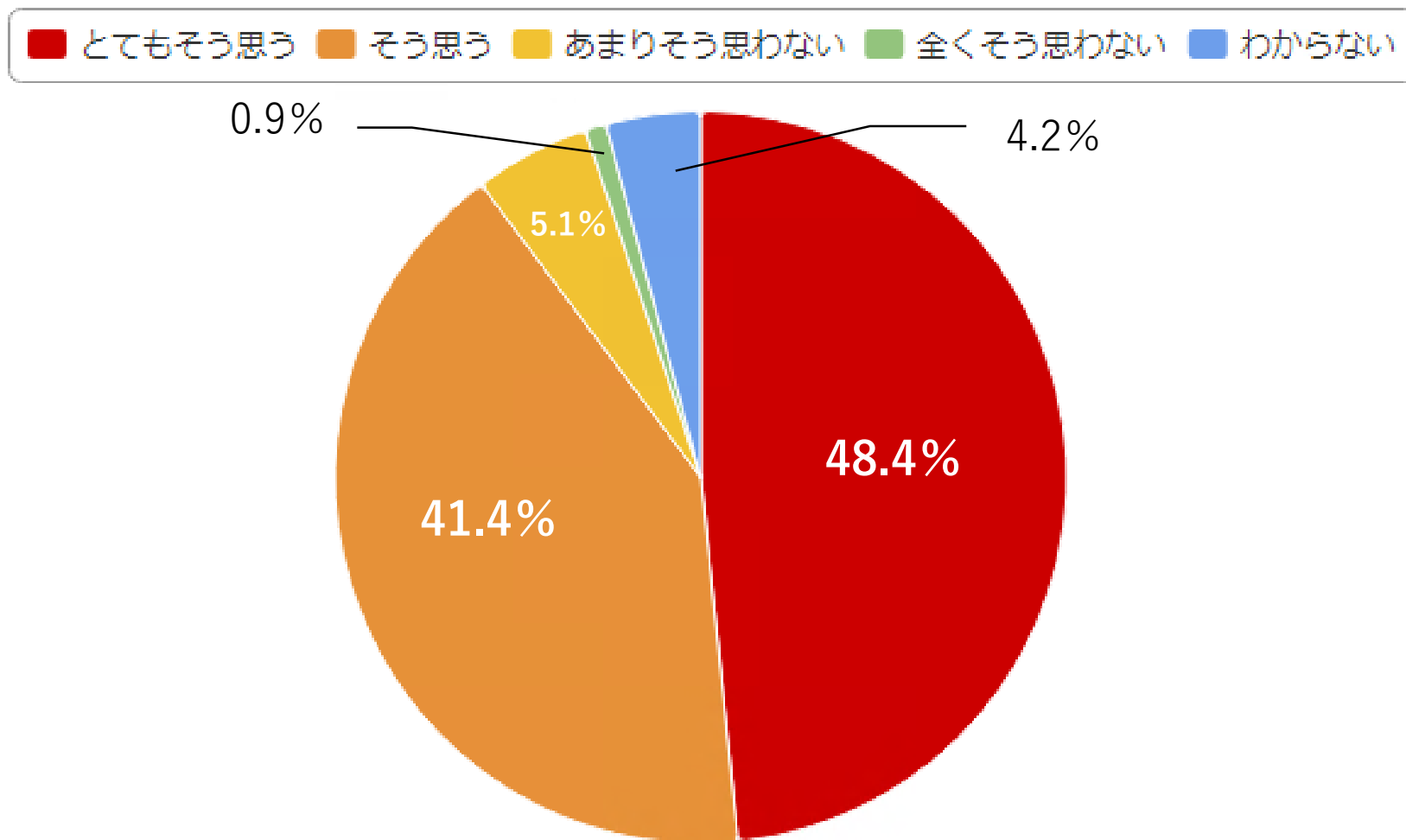
## Q20.

苦情や意見を伝えやすいと感じますか？



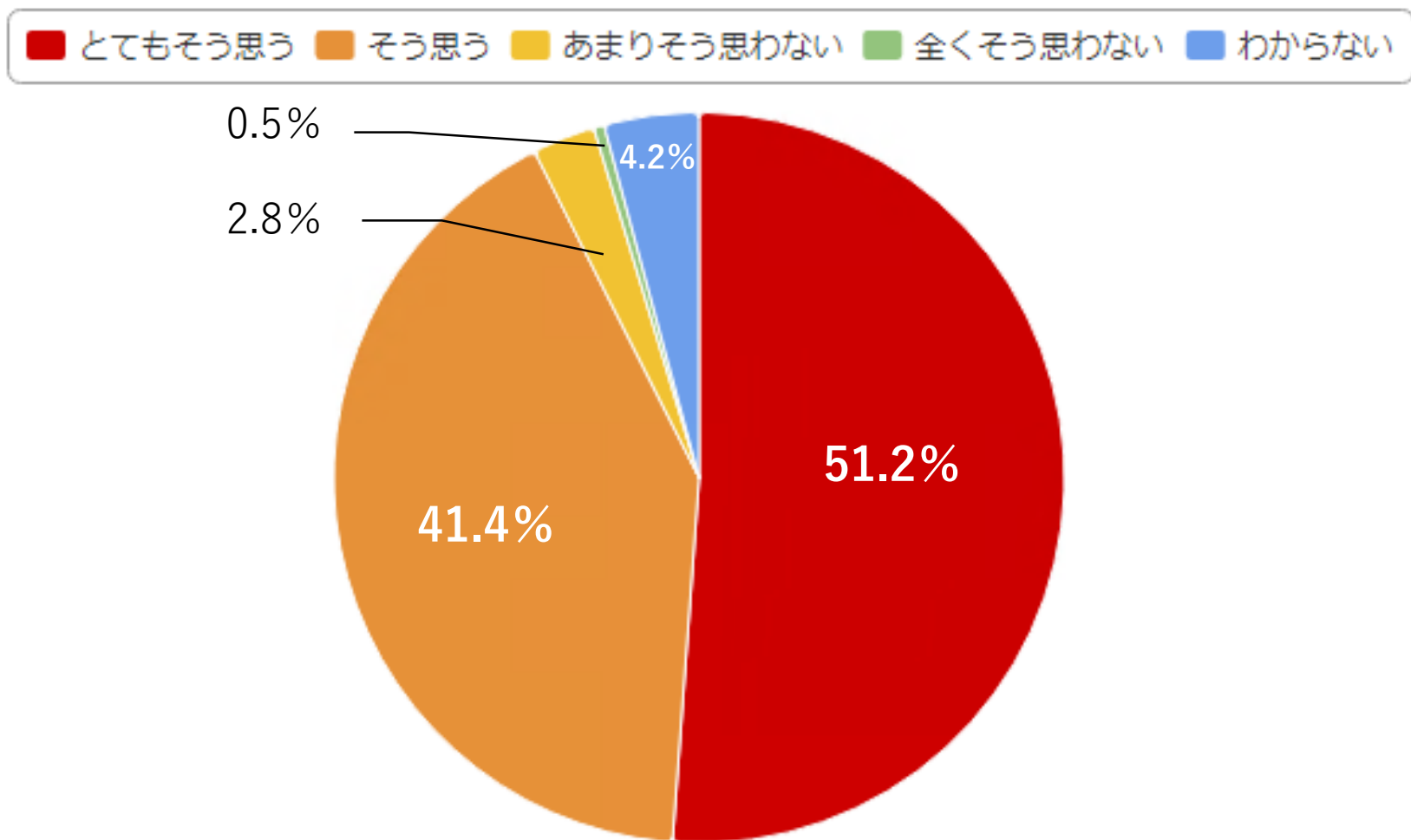
## Q21.

職員への依頼や会話はしやすいですか？



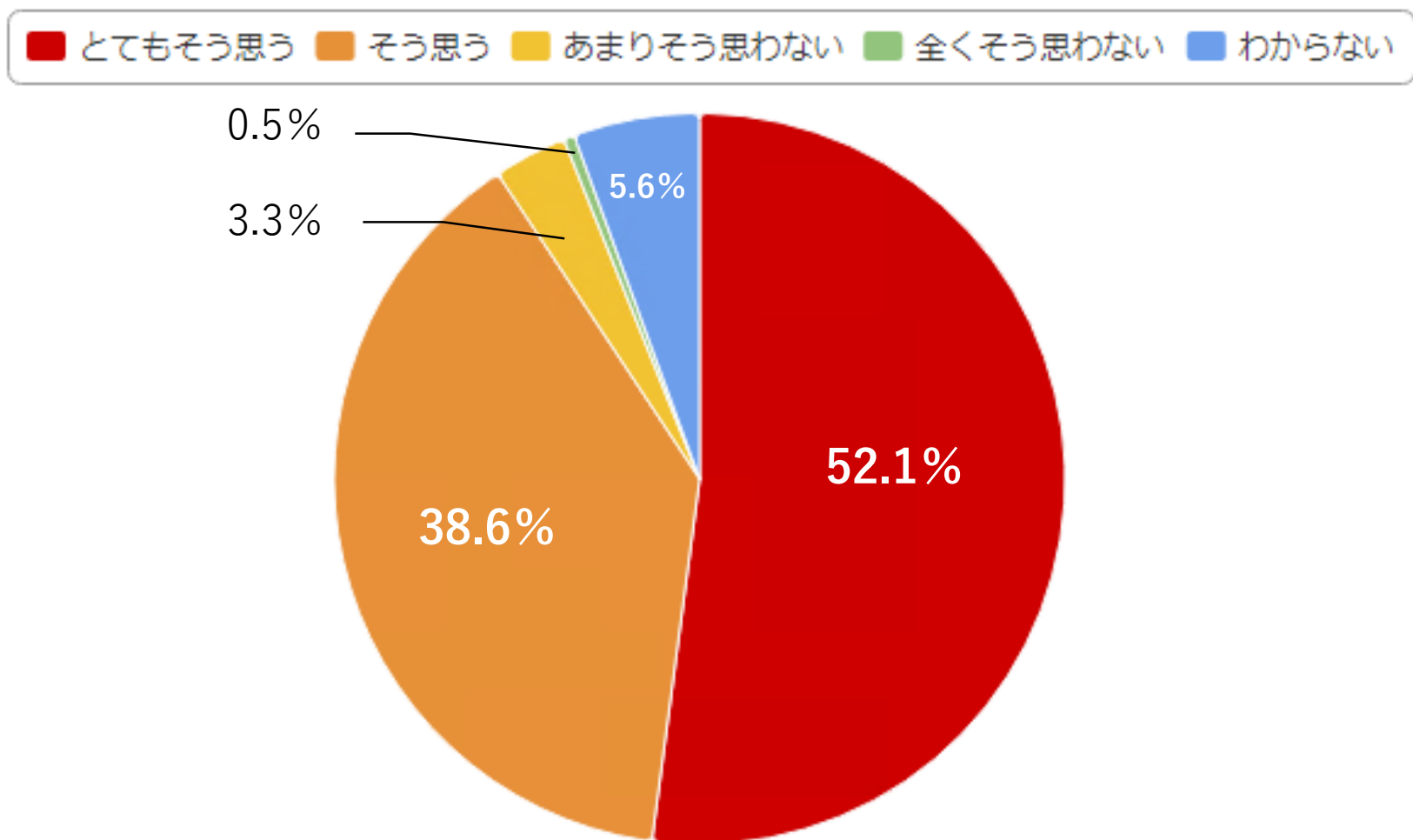
## Q22.

職員の言葉遣いは適切でしたか？



## Q23.

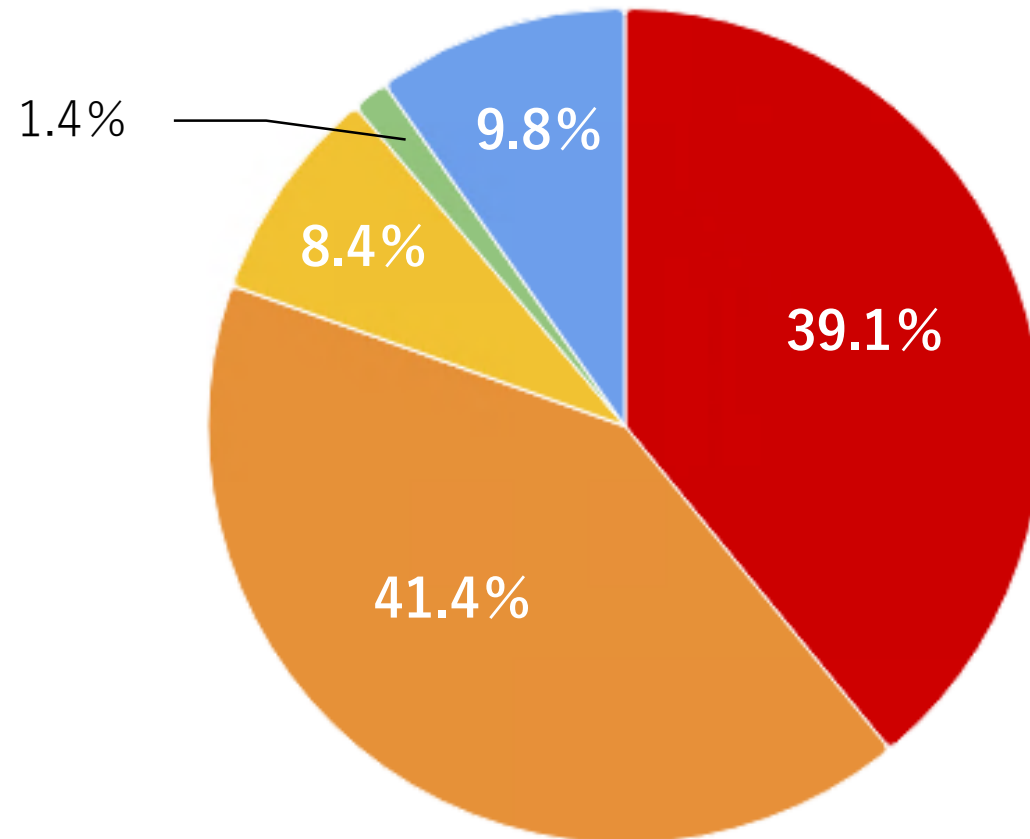
職員は質問に丁寧に答えていましたか？



## Q24.

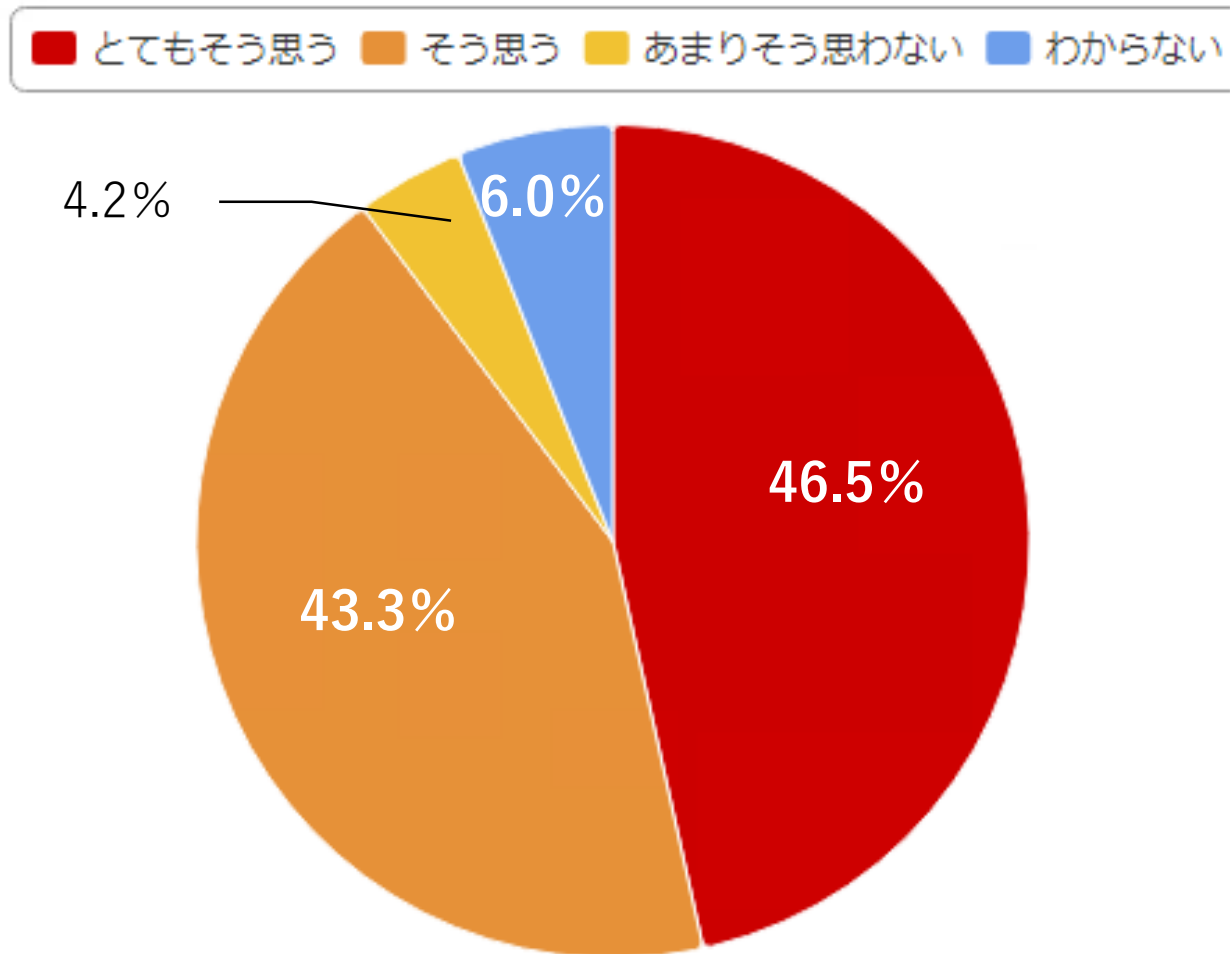
職員からの情報共有は十分に行われましたか？

■ とてもそう思う ■ そう思う ■ あまりそう思わない ■ 全くそう思わない ■ わからない



## Q25.

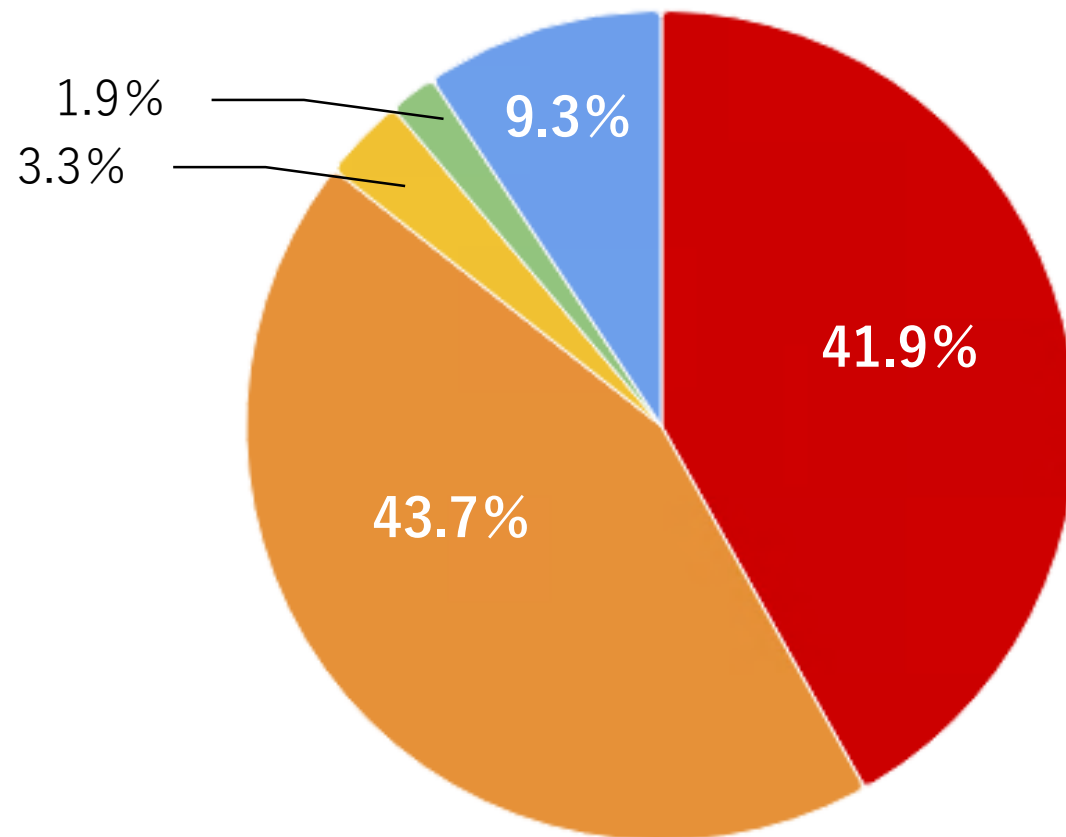
職員は専門用語を使わず、分かりやすく説明をしていましたか？



## Q26.

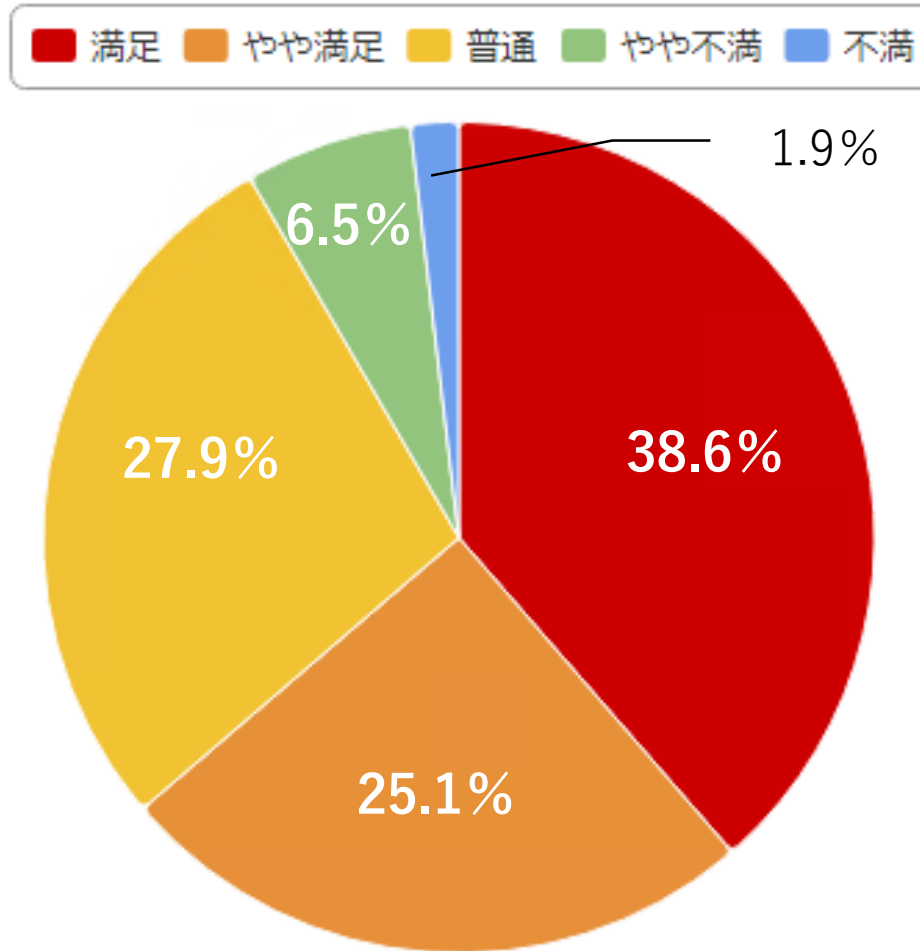
あなたの意志や希望は尊重されていますか？

■ とてもそう思う ■ そう思う ■ あまりそう思わない ■ 全くそう思わない ■ わからない



## Q27.

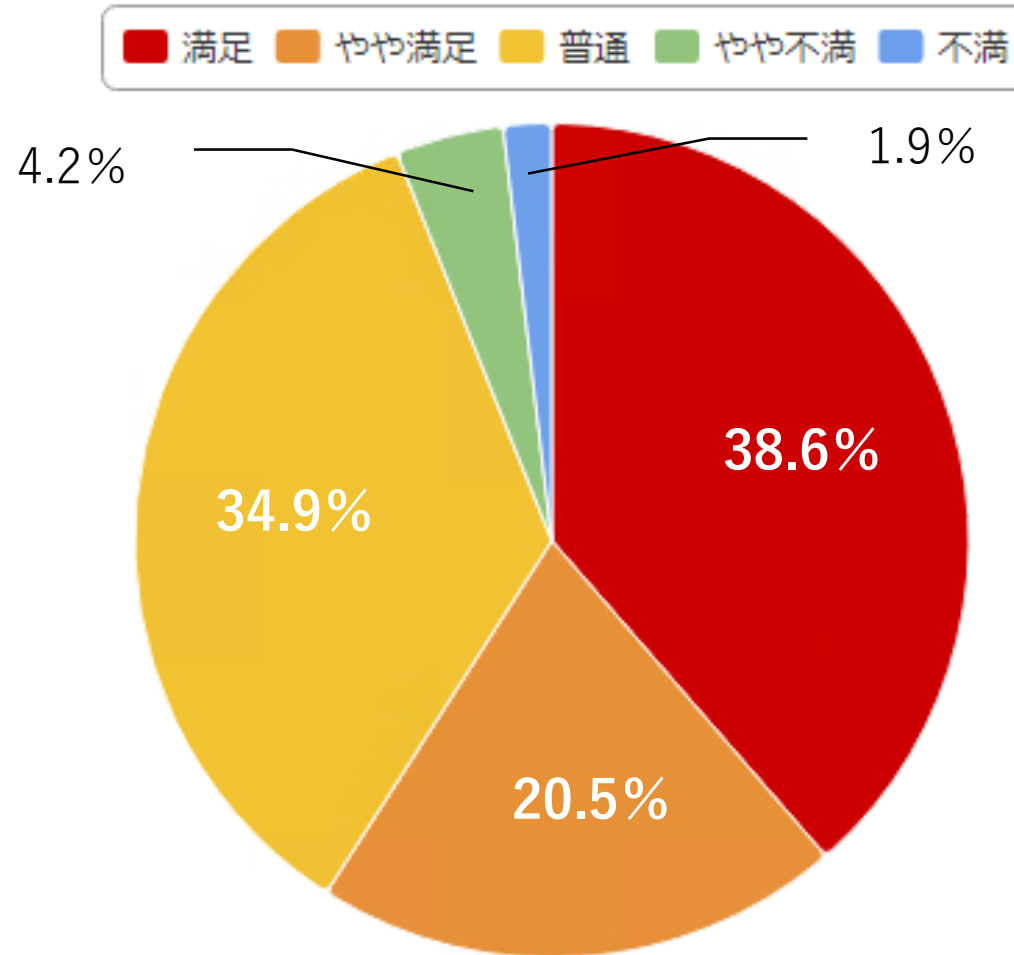
病室の温度や照明は快適でしたか？



## Q28.

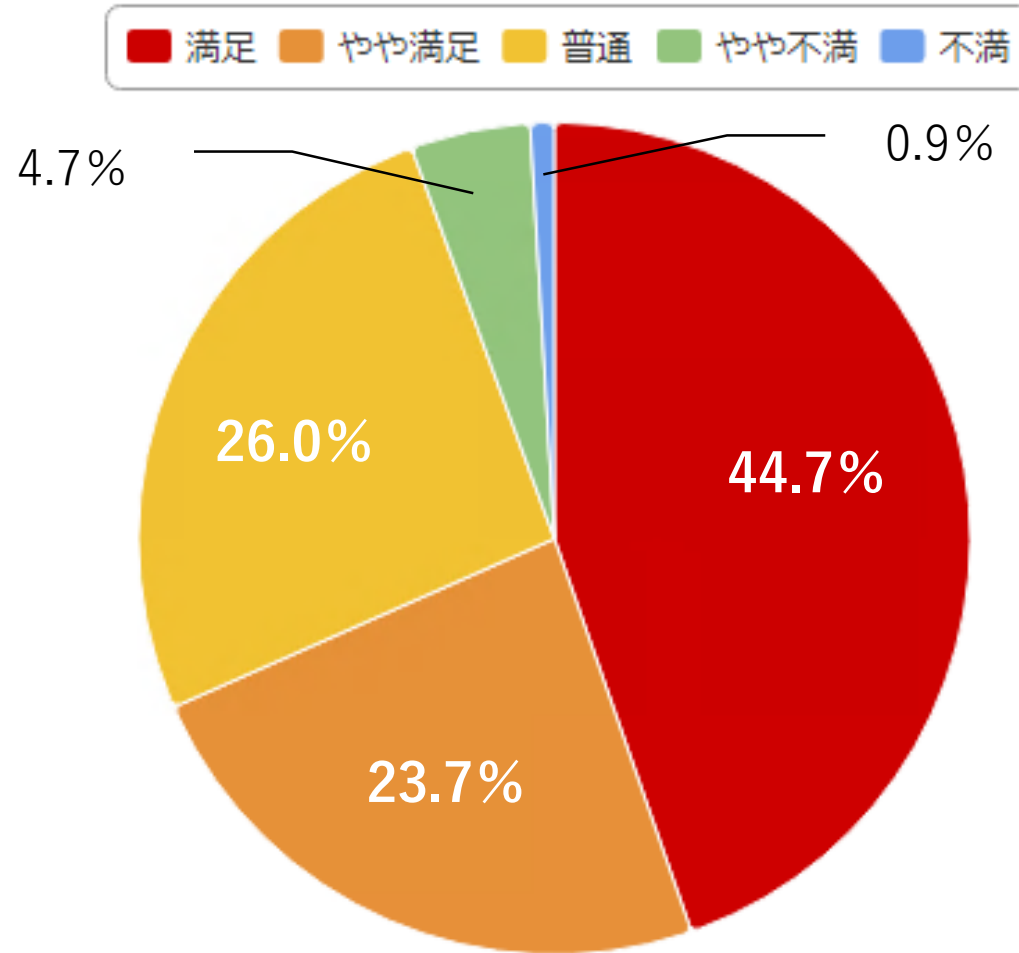
病院内で過ごされる中で、周囲の音は気になりませんか？

(例：話し声、機械音、放送等)



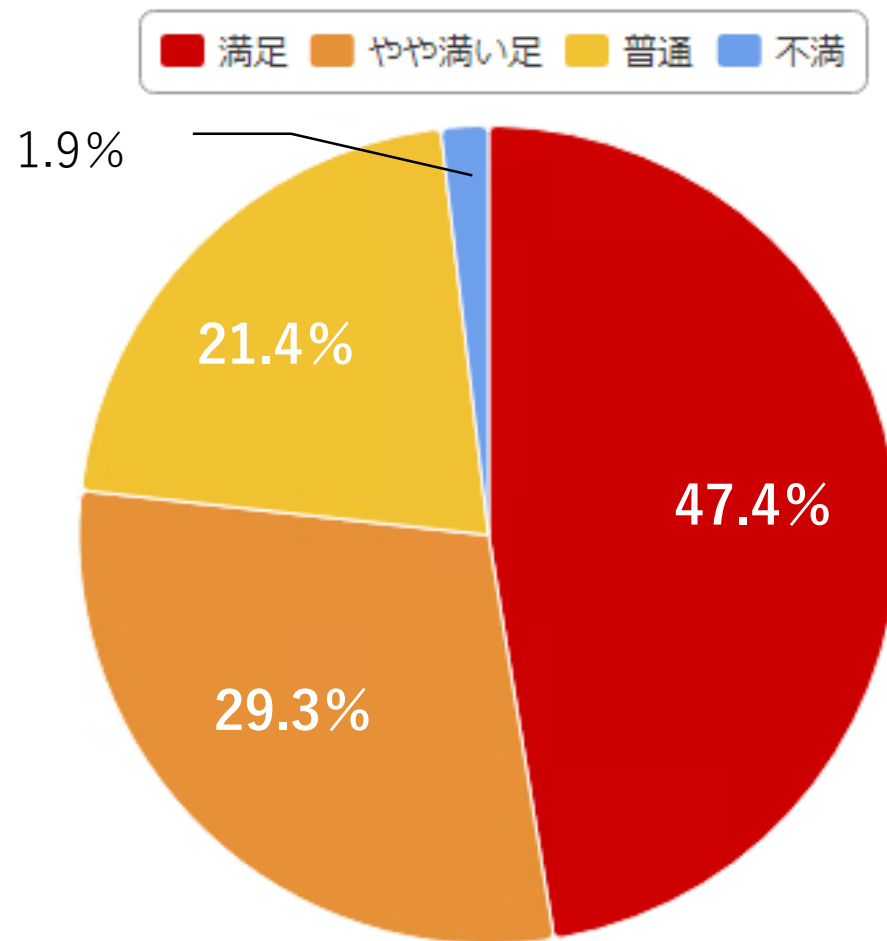
## Q29.

病院の清掃状況に満足していますか？



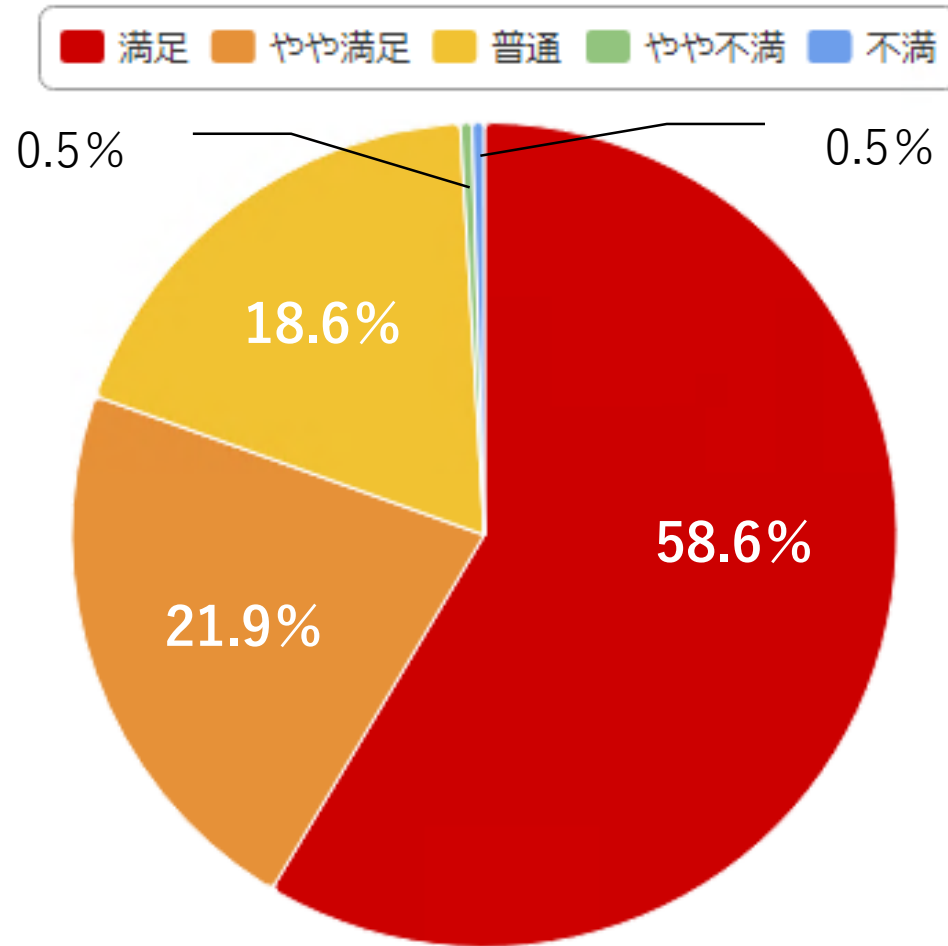
### Q30.

病院の受付や事務手続きはスムーズでしたか？

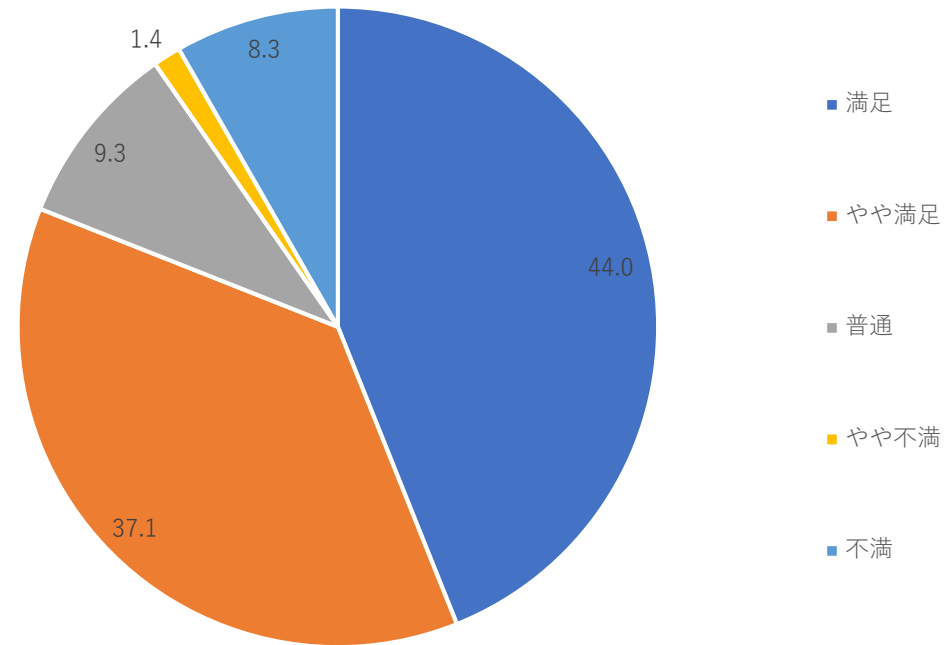


## Q31.

職員の接遇（挨拶・身だしなみ等）はいかがでしたか？



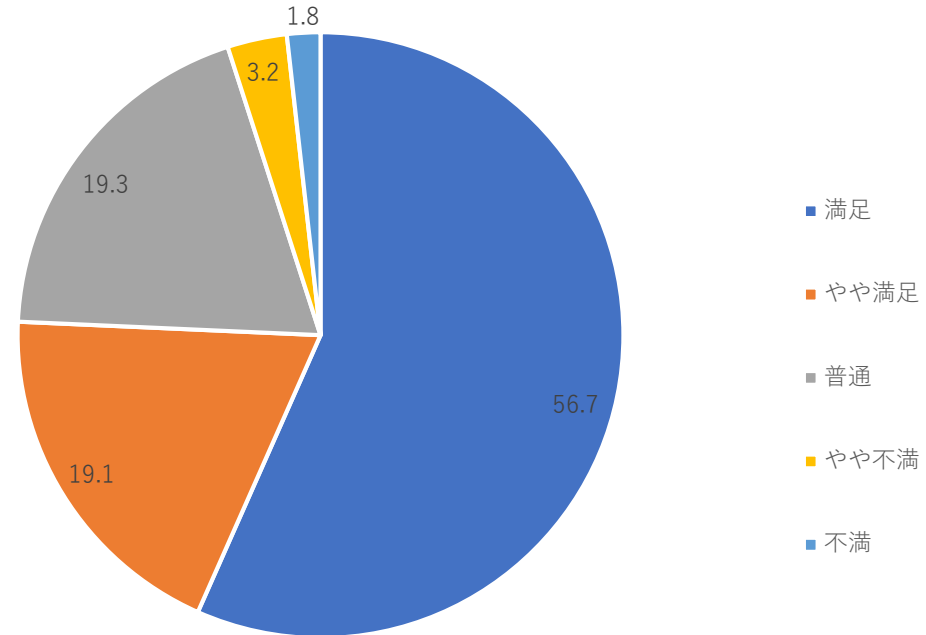
# 1.患者中心の医療の実践



## 1.患者中心の医療の実践

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
44.0	37.1	9.3	1.4	8.3

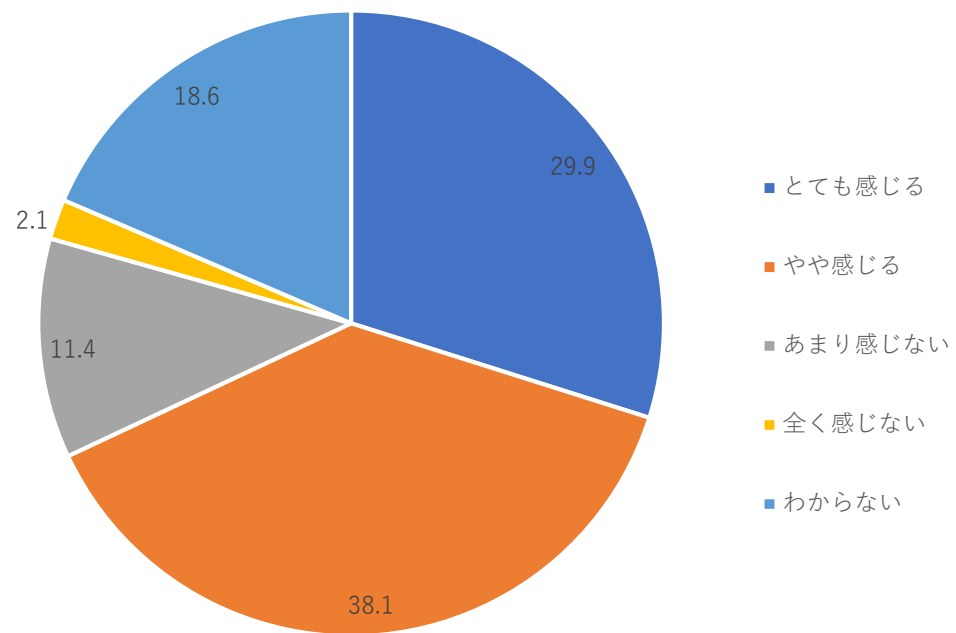
## 2.医療の質向上



### 2.医療の質向上

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
56.7	19.1	19.3	3.2	1.8

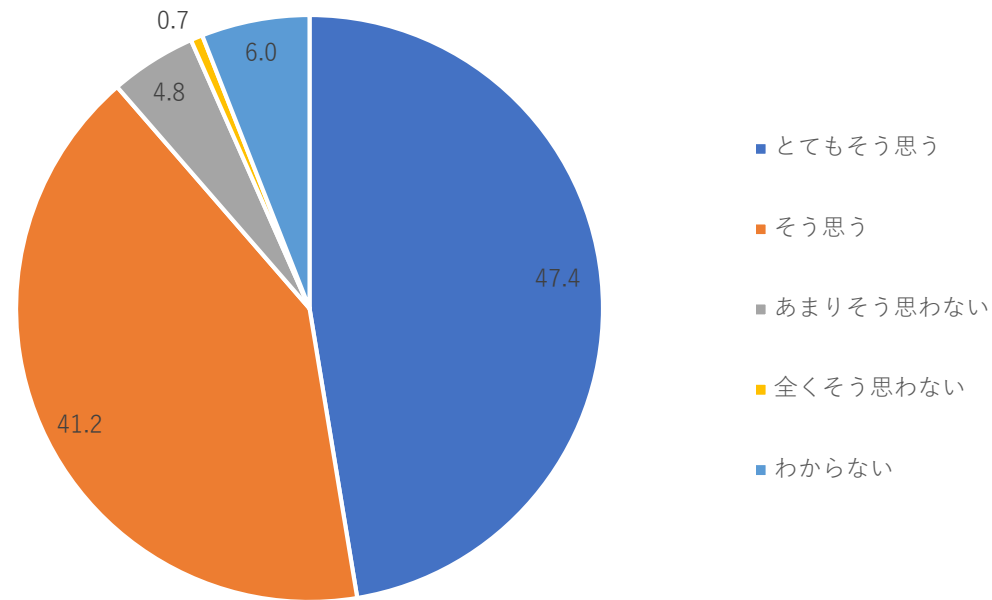
### 3.病院の信頼性向上



### 3.病院の信頼性向上

とても感じる	やや感じる	あまり感じない	全く感じない	わからない
29.9	38.1	11.4	2.1	18.6

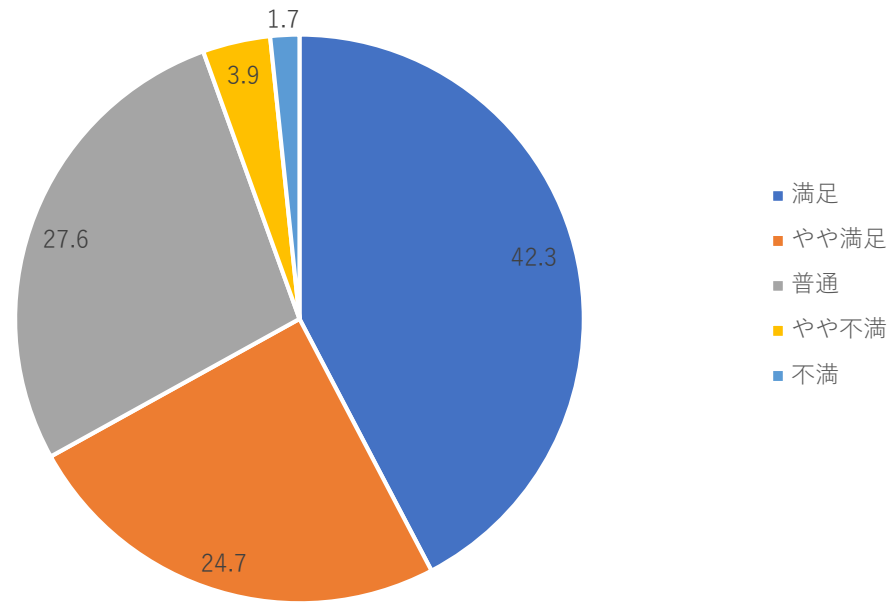
## 4. コミュニケーション



### 4. コミュニケーション

とてもそう思う	そう思う	あまりそう思わない	全くそう思わない	わからない
47.4	41.2	4.8	0.7	6.0

## 5. 病院の環境・システム



### 5. 病院の環境・システム

満足	やや満足	普通	やや不満	不満
42.3	24.7	27.6	3.9	1.7