

令和6年2月実施分 アンケート調査結果

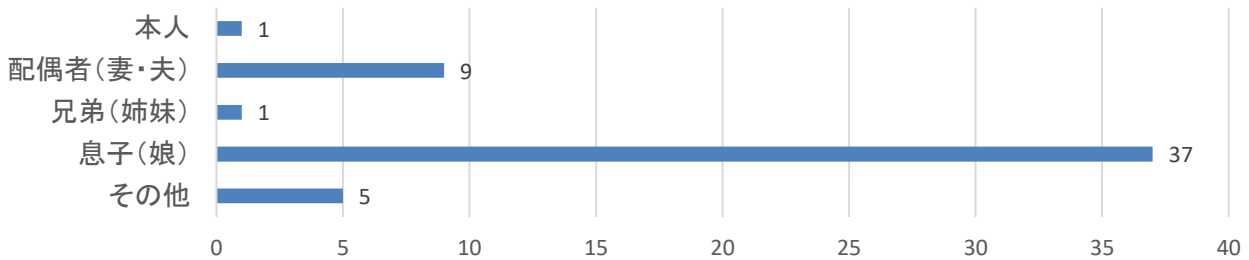
(対象ご家族80名・返信分 53名・回収率66.3%)

頂いたご意見は、P3～P4に個人と特定できる箇所や判別不可能な箇所を除き、書き間違い等を含め原文のまま記載しております。⇒の記載部分が頂いたご意見に関する施設側からの回答となります。

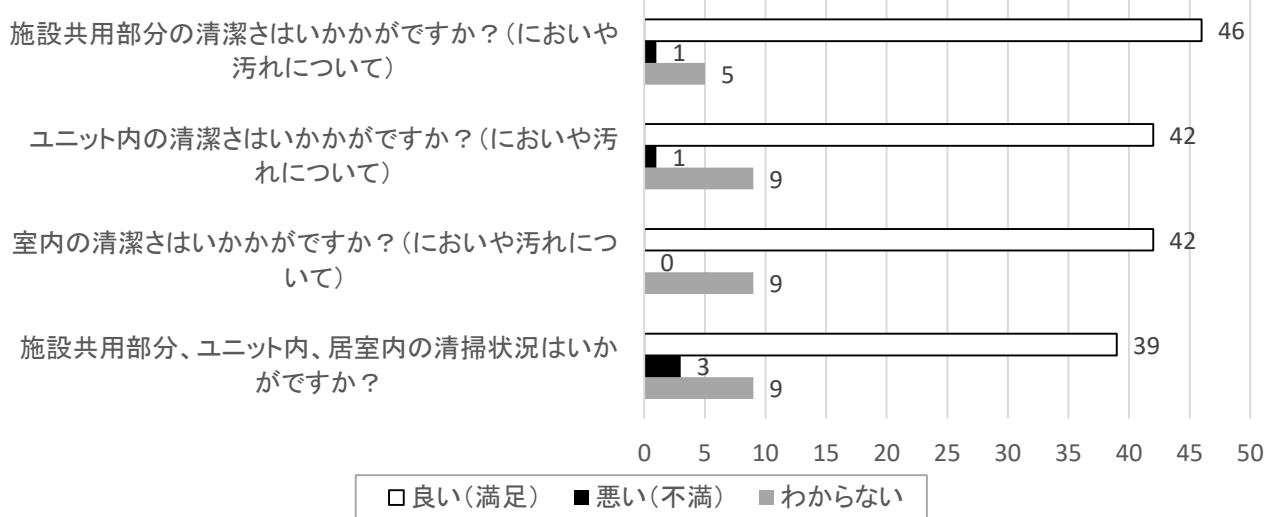
なお、個別に対応させていただいた内容に関しましては、個人情報やプライバシーの関係から今回の調査結果には掲載しておりませんので、ご了承くださいたく存じます。

皆様から頂いたご意見を今後の施設運営に活かして参ります。今後とも、何卒よろしくお願い申し上げます。

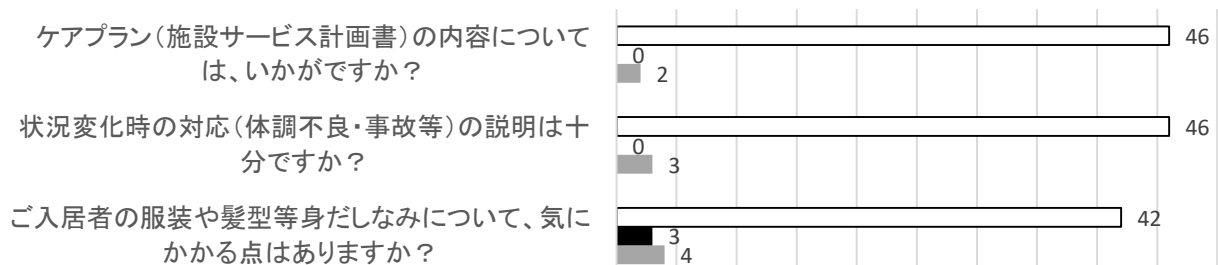
①回答者の続柄について

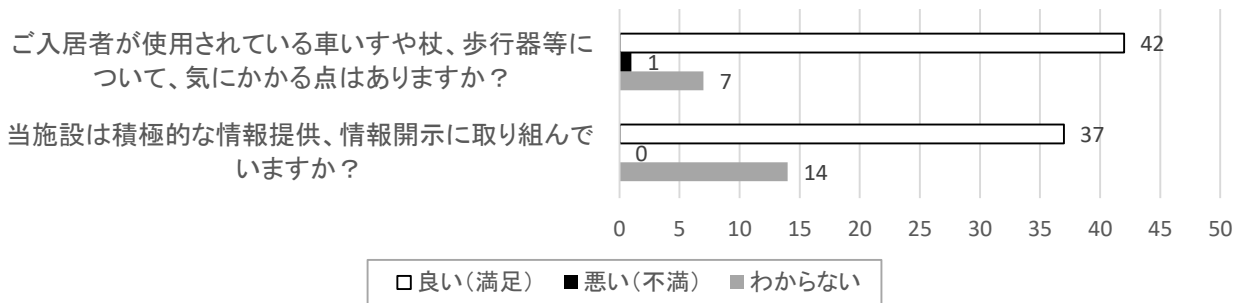


②施設環境について

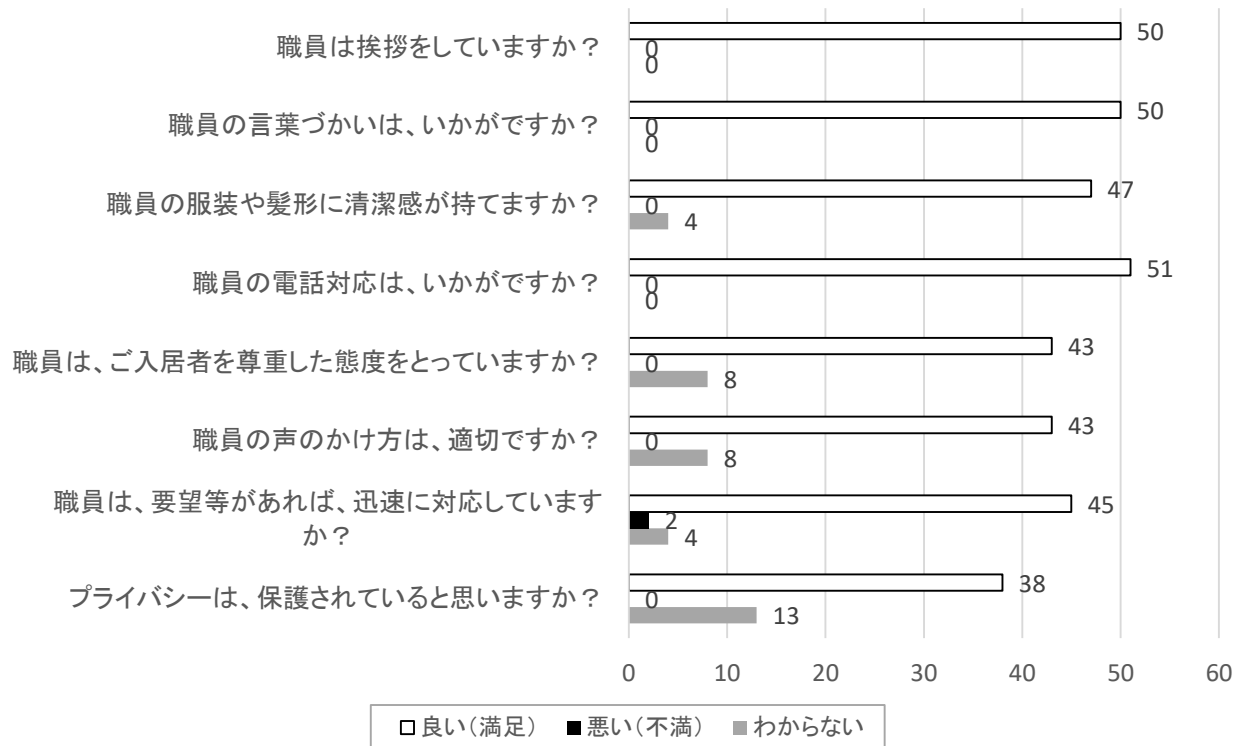


③サービス内容について

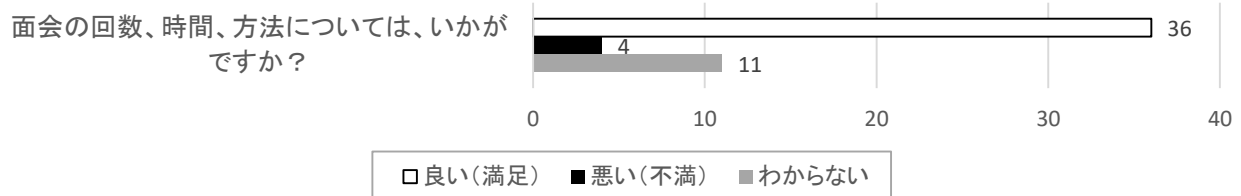




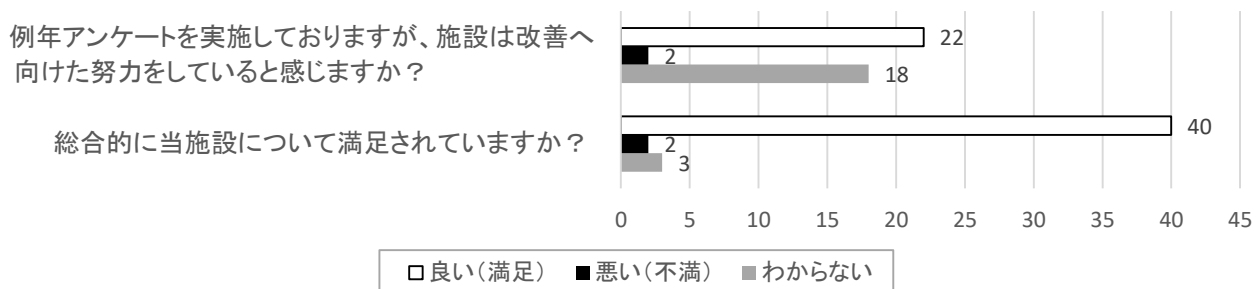
④職員(態度・姿勢)について



⑤面会について



⑥その他



【以下は⑤面会についてのご意見と施設側の回答です。】

- ・現状通りでよろしいかと思えます。(他、同様のご意見5件)
- ・市内にいながら、面会になかなか行けず申し訳ありません。
- ・妹が仙台に住んでいるのでユニット面会禁止となって困ったが、ベランダと車庫前での面会で許され助かった。

⇒貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。今後も面会の円滑な進捗と、ご入居者のご交流を大切にしていまいります。何かお困りごとやご要望がございましたら、いつでもお気軽にお知らせください。

- ・避ける時間を明示していただいたうえで、予約制がなくなるとありがたいです。
- ・今のご時勢、仕方ないと考えています。
- ・30分間居室で面会できるので、ありがたく思っています。ただできれば毎週でなくとも良いので、土・日などの面会も検討して頂くと嬉しいです。(他、年齢制限や時間を含む面会の緩和に関する同様のご意見9件)

⇒貴重なご意見ありがとうございます。当該アンケートにつきましては、配布と同時進行的に面会の変更を行っていったところとなっております。今回同封のご案内に記載しております通り、6月3日から面会が変更となりますのでご確認いただけたら幸いです。今後も感染状況に考慮しながら、面会の柔軟な対応を心がけてまいります。よろしく願い致します。

【以下は自由記載欄での皆さまのご意見と施設側の回答です。】

- ・前回までのように利用者本人の写真が欲しい。

⇒以前はコロナ禍で面会を中止していました為、ご入居者の写真付きの文章を送付させていただいておりました。現在、居室での面会が可能となっておりますのでお気軽にお越しいただけますようお願い申し上げます。

・段々、介助が増えてきている中、ご迷惑をかける事も増えていると思います。大変な中ご親切に介護していただき心からお礼申し上げます。介護保険制度が改善し、人手もふえる事を願っています。

⇒感謝のお言葉ありがとうございます。私共も介護保険制度がより良いものとなり、当施設のみならず介護を必要とする方々にとって、より快適に過ごせる社会になればと願っております。

・いつも職員の方には親切にして頂いています。何かあればこまめに連絡してもらい報告していただいているので安心しています。今すぐには言いませんので、時期が来たら 短い外出等検討して頂けたらうれしいです。今後共よろしく願い致します。(他、同様のご意見1件)

⇒貴重なご意見ありがとうございます。コロナ禍以降、外出につきましては特に皆さまにご不便をおかけしております。まずは面会がコロナ禍以前の対応となり、その次の段階として外出に関して検討いたします。ご理解の程よろしく願い致します。

・いつも皆様に手厚いサポートのもと、母が施設で過ごす事が出来、心より感謝致します。

・これからも、宜しく願い致します。(他、感謝・ねぎらいのご意見3件)

・年齢が95歳なので、いつまで車いすでの移動ができるか、不安です。とくに車いすに移乗動作は、下肢筋力の低下も考えられますので、機能訓練での頻度、時間等の機会が増しましたら幸いです。寝たきりになると本人も回りの人も私たちがも負担になるだけでなく、能動的な生活ができなくなるので。

・今、現在、私の立場からお願いしたき内容は安緒とか安心感のある一日が送れる様、宜しく願いしたいということと、個別機能訓練、少しでも下半身の筋力の衰えが伸びてくれる様、御配慮をお願いしたいという、2点です。

・スクリーニング・ケア計画書ありがとう。様子が良く判ります。特に言葉しっかり届くよう留意されているのですね。

⇒貴重なご意見や感謝のお言葉ありがとうございます。皆さまからのご意見を参考にさせていただきながら今後もご家族の皆様にご安心いただけるよう努めてまいりますので、何かご要望やご意見がございましたら、いつでもご連絡ください。今後もより良いサービスを提供できるよう努めてまいりますので、引き続き施設運営にご理解とご協力をお願い申し上げます。